

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/5-1681/2019

«17» декабря 2019г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...
> -

Заместителя
председателя
Комиссии: <...
>
- заместителя руководителя управления;
начальника отдела рекламы недобросовестной
Членов Комиссии: конкуренции и финансовых рынков;
специалиста - эксперта отдела рекламы,
<... недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,
>-

рассмотрев дело № 042/05/5-1681/2019, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «ВЕЗИТАКСИ» (далее – ООО «ВЕЗИТАКСИ», ИНН 7203266714, ОГРН 1117232031322, дата присвоения ОГРН 21.07.2011, КПП 720301001, юридический адрес: 652051, г. Тюмень, ул. Широтная, д. 94, кв. 39) по признакам нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

01.08.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение <...> (вх. от 01.08.2019 № 4668) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» ООО «ВЕЗИТАКСИ» при распространении рекламы 29.07.2019 на опорных столбах линии электропередач возле д. 9 ул. Институтская (г. Прокопьевск), а также на стенах жилых домов на территории г. Прокопьевска (ул. Шишкина ,5, пр. Гагарина, 25А, пр. Гагарина, 29), следующего содержания:

- «ВЕЗИТакси 61-66-66 Проезд от 50р.».

Из обращения следует, что согласно сведений интернет сайта <http://prokopievsk.vezitaxi.com/tarifs> по г. Прокопьевску действует тариф, при котором «минимальная стоимость проезда по городу составляет 60руб.».

Вместе с тем, заявителем установлено, что осуществление поездки за рекламируемую стоимость (как 50, так и 60 руб.) невозможно:

- при заказе такси от ул. Есенина, д.70 до ул. Есенина, д. 72 (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе такси от пр. Строителей, 67 до пр. Строителей, 69, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе от ул. Шишкина, 13, до ул. Шишкина, 11, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе такси от ул. Вокзальная, 41 до ул. Вокзальная, 39, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе такси от ул. Кучина, 5 до ул. Кучина, 3, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 75 руб. (представлены скриншоты с мобильного приложения).

В рамках рассмотрения обращения была осмотрена страница сайта <http://prokopievsk.vezitaxi.com/tarifs>, составлен Акт осмотра сайта от 08.08.2019 и установлено, что на данной странице сайта размещена информация следующего содержания:

- «Минимальная стоимость проезда по городу составляет 60р.».

Также на данной странице сайта присутствует следующая пометка:

- «ООО Везитакси не является таксомоторной компанией, заявки передаются исполнителям. Все права защищены Везитакси 2005-2017...».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

30.09.2019 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-1681/2019 в отношении ООО «ВЕЗИТАКСИ» и назначено к рассмотрению на 12.11.2019 в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ВЕЗИТАКСИ» заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.11.2019 на рассмотрение дела № 042/05/5-1681/2019 представитель ООО «ВЕЗИТАКСИ» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО

«ВЕЗИТАКСИ» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 12.11.2019 рассмотрение дела № 042/05/5-1681/2019 было отложено на 17.12.2019 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ВЕЗИТАКСИ» заказным письмом с уведомлением о вручении.

13.12.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «ВЕЗИТАКСИ» (исх. от 12.12.2019 б/н) из которых следует, что ООО «ВЕЗИТАКСИ» не использует рекламу своих услуг теми способами, которые указаны в определении об отложении рассмотрения данного дела.

Указанная на сайте ООО «ВЕЗИТАКСИ» информация о минимальной стоимости проезда по г. Прокопьевску в размере 60р. и приведенные заявителем примеры стоимости проезда за 70руб., учитывая, что клиент не использовал скидку, не свидетельствует о недостоверности информации о стоимости услуг, исходя из следующего:

ООО «ВЕЗИТАКСИ» предлагает следующие способы заказа такси:

1) заказ такси через оператора. Стоимость проезда при данном типе заказа может быть от 50 руб. и выше в зависимости от времени суток и скидки, используемой клиентом. Максимальная скидка составляет 25% от стоимости проезда, но не более 40 рублей.

2) заказ через мобильное приложение «ВЕЗИТакси» или «CARBERY». Заказ указанным способом позволяет клиенту самостоятельно предложить свою цену за проезд, но не ниже 50 рублей.

Таким образом, ООО «ВЕЗИТАКСИ» не вводит пользователей в заблуждение и не предоставляет никакой недостоверной информации. Существуют разные способы вызова такси, которые клиент выбирает самостоятельно.

Кроме того, на сайте заказа такси «Prokopievsk.vezitaxi.com» размещена публичная оферта, согласно пункту 3.16 которой заказчику услуг дано разъяснение о том, что все информационные материалы, представленные на официальном интернет сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках услуг. В случае возникновения у заказчика вопросов, касающихся характеристики услуг, перед размещением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту CALL-центра.

Также в подтверждение осуществления поездок по цене от 50 рублей ООО «ВЕЗИТАКСИ» предоставило скрин из аппаратно-программного комплекса по состоянию на 01.08.2019 (дата поступления заявления, по результатам рассмотрения которого возбуждено данное дело).

17.12.2019 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-1681/2019 в отсутствие представителя ООО «ВЕЗИТАКСИ», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

01.08.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение <...> (вх. от 01.08.2019 № 4668) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» ООО «ВЕЗИТАКСИ» при распространении рекламы 29.07.2019 на опорных столбах линии электропередач возле д. 9 ул. Институтская (г. Прокопьевск), а также на стенах жилых домов на территории г. Прокопьевска (ул. Шишкина ,5, пр. Гагарина, 25А, пр. Гагарина, 29), следующего содержания:

- «ВЕЗИТакси 61-66-66 Проезд от 50р.».

Из обращения следует, что согласно сведений интернет сайта <http://prokopievsk.vezitaxi.com/tarifs> по г. Прокопьевску действует тариф, при котором «минимальная стоимость проезда по городу составляет 60руб.».

Вместе с тем, заявителем установлено, что осуществление поездки за рекламируемую стоимость (как 50, так и 60 руб.) невозможно:

- при заказе такси от ул. Есенина, д.70 до ул. Есенина, д. 72 (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе такси от пр. Строителей, 67 до пр. Строителей, 69, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе от ул. Шишкина, 13, до ул. Шишкина, 11, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе такси от ул. Вокзальная, 41 до ул. Вокзальная, 39, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 70 руб.;

- при заказе такси от ул. Кучина, 5 до ул. Кучина, 3, (г. Прокопьевск) стоимость поездки составляет 75 руб. (представлены скриншоты с мобильного приложения).

В рамках рассмотрения обращения была осмотрена страница сайта <http://prokopievsk.vezitaxi.com/tarifs>, составлен Акт осмотра сайта от 08.08.2019 и установлено, что на данной странице сайта размещена информация следующего содержания:

- «Минимальная стоимость проезда по городу составляет 60р.».

Также на данной странице сайта присутствует следующая пометка:

- «ООО Везитакси не является таксомоторной компанией, заявки передаются исполнителям. Все права защищены Везитакси 2005-2017...».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В нарушение данной правовой нормы в рекламных листовках содержится недостоверная информация о минимальной стоимости поездки, в связи с тем, что на странице сайта <http://prokopievsk.vezitaxi.com/tarifs> указана минимальная стоимость поездки 60 руб.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой

отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в рекламных листовках указана минимальная стоимость поездки от 50р, вместе с тем, согласно информации, размещенной на странице официального сайта <http://prokopievsk.vezitaxi.com/tarifs>, минимальная стоимость поездки составляет 60 руб., а представленными заявителем скриншотами стоимость поездки составляет от 70 до 75 руб., в связи с чем, искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 4 части 3, частью 7 статьи 5 несёт рекламодаделец.

В данном случае рекламодателем является ООО «ВЕЗИТАКСИ».

Вместе с тем, в рамках рассмотрения данного дела, в адрес Кемеровского УФАС России ООО «ВЕЗИТАКСИ» представлено подтверждение осуществления поездки от 50 рублей, как указано в рекламе, в связи с чем, признаки нарушения требований законодательства Российской Федерации о рекламе в данном случае отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/5-1681/2019 в отношении общества с ограниченной ответственностью «ВЕЗИТАКСИ» (ИНН 7203266714, ОГРН 1117232031322, дата присвоения ОГРН 21.07.2011, КПП 720301001, юридический адрес: 652051, г. Тюмень, ул. Широтная, д. 94, кв. 39) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.