

Исх. №АЯ-08/6392 от 22.06.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель председателя Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-361/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Скартел», ООО «Т2 Мобайл», <...> по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с номера <...>. Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 832/ж от 26.03.2023) по факту распространения рекламных звонков 25.01.2023 г. в 16:41 на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> с текстом: «Ало, Алексей Васильевич, ало. – Да. – Да, добрый день, я вас приветствую, слышите, да? – Да. – Это вам Регина набирает и у меня для вас шедевр, приглашаю вас на такой невероятный спектакль, где лично играет Никита Михалков, это спектакль «12», с творчеством Никиты Михалкова... - Не звоните мне больше или я направлю жалобу в ФАС. – Какая жалоба? Я вас в театр приглашаю. Пойдете на Михалкова? – Я говорю: «не звоните мне больше». – Еще раз вам повторить? В театр вас приглашаю. Не наркотики продаю, ничего запрещённого, в театр. – Вам еще повторить? Я пожалуюсь на спам в ФАС. – Какой? Пойдете на спектакль с Михалковым «12». – Нет. – А вам нравится Сергей Галанин и группы СерьГа? Вот вы рок слушаете? – Почему вы так хотите, чтобы я на вас пожаловался в ФАС на рассылку спама? – Да не пожалуетесь вы в любом случае, ничего никто не сделает. Еще раз Вам рассказать? Галанин Вам нравится? Вообще русский рок слушаете, Алексей Васильевич?». Согласия на получение подобных звонков абонент не давал.

Объектом рекламирования является спектакль «12» Никиты Михалкова и концерт группы «СерьГа».

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Факт поступления звонка подтверждается аудиозаписью на момент осуществления звонка и детализацией по абонентскому номеру.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ООО «Т2 Мобайл».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ООО «Т2 Мобайл» было направлено письмо о представлении информации (исх. №В4-08/901 от 01.02.2023).

Исходя из ответа ООО «Т2 Мобайл» (вх. №1360 от 09.02.2023) абонентский номер, указанный в обращении <...> выделен физическому лицу <...>, дата заключения договора 26.01.2023.

Однако, Управление отмечает, что звонок заявителю поступил 25.01.2023. В связи с этим Управлением было направлено повторное письмо о представлении информации (исх. №В4-08/1376 от 14.02.2023) в адрес ООО «Т2 Мобайл».

ООО «Т2 Мобайл» в письме (вх. №1924 от 27.02.2023) сообщило, что по состоянию на 25.01.2023 абонентский номер <...> не был выделен абонентам.

14.04.2023 Комиссии поступили письменные пояснения ООО «Скартел», (вх. №3832), исходя из содержания, которых следует, что оборудованием связи ООО «Скартел» зафиксирован входящий

вызов 25.01.2023 в 16:40 с абонентского номера <...> на абонентский номер <...>. Входящий вызов с абонентского номера <...> на абонентский номер <...> был осуществлен с сети междугородней/международной телефонной связи оператора ООО «Т2 Мобайл» на сеть подвижной радиотелефонной связи ПАО «МегаФон», далее был передан и завершился на сети подвижной радиотелефонной связи ООО «Скартел». Вызов с номера <...> передавался ООО «Скартел» в неизменном виде, что подтверждается выдержкой с оборудования коммутатора:

<...>

Вызов был получен с российской нумерации на территории РФ, что соответствует Приказу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.02.2022 № 94 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования». Вызов был маршрутизирован до конечного абонента ООО «Скартел» в неизменном виде. Таким образом, оснований для блокировки такого трафика не было, требования п. 9 ст. 46 ФЗ «О связи» исполнены ООО «Скартел» в полном объеме.

Также ООО «Скартел» отмечает, что факт подмены абонентского номера в процессе пропуска трафика может быть установлен только в случае получения информации о нарушении требований о передаче абонентского номера в неизменном виде из системы обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования (далее – Система), создание которой предусмотрено статьей 46.1 Федерального закона «О связи», которая вступила в действие с 1 января 2023 года, что подтверждается ФЗ от 02.07.2021 № 319-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи». На текущий момент производится поэтапное подключение операторов к этой Системе, согласно письма Главного радиочастотного центра, ответственного за создание Системы и ее функционирование. В соответствии с п. 5 ст. 10 ГК РФ добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются. ООО «Скартел» обеспечивает публичные интересы в предоставлении возможности абонентам пользоваться услугами связи. Под публичными интересами, в частности, следует понимать интересы неопределенного круга лиц. В противном случае оператор должен блокировать все вызовы, поступающие на свою сеть от абонентов других операторов ПРТС, в том числе нарушая лицензионные требования. И тем самым, публичные интересы российских абонентов не будут соблюдены.

На заседании Комиссии 31 мая ООО «Т2 Мобайл» дали пояснения согласно которым заключение договора об оказании услуг связи Tele2 с абонентом <...> осуществлял агент ООО «Мега Хит Плюс» (ИНН 7716116908).

В агентском канале продаж отсутствует доступ к электронной программе ввода данных абонента, поэтому печатная форма договора, представленная ранее в антимонопольный орган, содержит данные о дате заключения договора 26.01.2023 г., которые заполняются автоматически при заведении в электронную программу регистрационной формы абонента.

Фактически договор об оказании услуг связи с абонентом <...> в письменной форме был заключен 24.01.2023 г. Активация SIM-карты с абонентским номером <...> была осуществлена также 24.01.2023 г., о чем свидетельствует скриншот из программно-аппаратного комплекса Оператора связи. Таким образом, сообщаем, что лицом, фактически осуществившем звонок с номера <...> в 16:40 ч. 25.01.2023 г., на номер <...>, является <...> (<...>)

Фактов подмены номера при совершении звонка с номера <...> на номер <...> на оборудовании Оператора связи не зафиксировано. О чем свидетельствуют данные детализации абонента <...> за указанный период и представленные ООО «Скартел» пояснения о том, что вызов был маршрутизирован до конечного абонента заявителя в неизменном виде, что исключает факт подмены номера.

В соответствии с абзацем «е» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, производство по делу может быть прекращено в случае невозможности установления лица, нарушившего законодательство Российской Федерации о рекламе, в течение сроков, определенных пунктом 31 настоящих Правил, а именно дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня

вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца

На основании вышеизложенного, в связи с невозможностью установления лица, дело №016/05/18-361/2023 прекратить.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №016/05/18-361/2023 прекратить.

Заместитель председателя Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)