

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № **024/05/18-1156/2023** ПО ПРИЗНАКАМ
НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

27 апреля 2023 года г. Красноярск

Председатель Комиссии Красноярского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления, рассмотрев рекламу, распространяемую обществом с ограниченной ответственностью «Хоум кредит энд финанс банк» (далее – ООО «ХКФ БАНК»),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Красноярского УФАС России поступило заявление Романова А.А. (вх. № 6084-ЭП/23 от 28.03.2023) (далее – Заявитель) по факту поступления на абонентский номер Заявителя +7-923-333-77-79 от абонента с буквенным идентификатором «HomeCredit» рекламных смс-сообщений предложением услуг от кредитной организации (далее – Реклама):

23.12.2022 в 14:03;

26.12.2022 в 14:18;

29.12.2022 в 12:16;

13.01.2023 в 17:38;

16.01.2023 в 14:10;

19.01.2023 в 13:38;

21.01.2023 в 11:37;

02.02.2023 в 17:19;

03.02.2023 в 07:45;

14.02.2023 в 16:30;

06.03.2023 в 17:18;

09.03.2023 в 19:48;

13.03.2023 в 17:31;

16.03.2023 в 13:50;

21.03.2023 в 11:26;

24.03.2023 в 18:08.

Заявитель обращался в банк (ООО «ХКФ БАНК») 29.12.2022; 21.01.2023 с требованием об отказе рекламной рассылки на абонентский номер телефона +7-923-333-77-79, однако Реклама продолжала поступать.

Таким образом, указанные действия были совершены без получения предварительного согласия от Заявителя, использующего абонентский номер +7-923-333-77-79, на получение рекламы, что необходимо в силу части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»).

В результате рассмотрения заявления и приложенных к нему материалов, Красноярским УФАС России было установлено наличие признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая Реклама содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования. Исходя из содержания, рассматриваемая Реклама является рекламой финансовых услуг.

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Красноярское УФАС России направило запрос в адрес ПАО «Мобильные ТелеСистемы» о предоставлении информации о рекламораспространителе указанной Рекламы.

Согласно представленным документам и пояснениям ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (вх. № 8144/23 от 24.04.2023) следует, что абонентский номер с буквенным идентификатором «HomeCredit», с которого был совершен звонок рекламного характера, принадлежит ООО «ХКФ БАНК» на основании дополнительного соглашения № 28 к договору об оказании услуг связи № 63 от 01 октября 2005 года, заключенному между ПАО «МТС» и ООО «ХКФ БАНК».

На основании изложенного Красноярское УФАС России установило, что Реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель.

Согласно пункту 7 статьи 3 Федерального закона рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодателем Рекламы является ООО «ХКФ БАНК».

На основании изложенного и в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 33, частями 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № **024/05/18-1156/2023** по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».
2. Признать ООО «ХКФ БАНК» лицом, участвующим в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.
3. Назначить дело № **024/05/18-1156/2023** к рассмотрению на **25 мая 2023 года в 15 часов 00 минут** (время местное) по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, 81 «Д», каб. 1.
4. ООО «ХКФ БАНК» в срок до 23 мая 2023 года представить в адрес Красноярского УФАС России заверенные надлежащим образом копии следующих документов и сведения:
 - 1) письменные пояснения по существу рассматриваемого дела;
 - 2) сведения о способах получения ООО «ХКФ БАНК» информации об абонентском номере +7-923-333-77-79, используемом Заявителем, с приложением копий подтверждающих документов;
 - 3) документы, подтверждающие получение ООО «ХКФ БАНК» предварительного согласия Заявителя на получение рекламы по используемому им абонентскому номеру;

4) иные документы и сведения, имеющие, по мнению ООО «ХКФ БАНК», отношение к обстоятельствам рассматриваемого Дела.

Явка представителя ООО «ХКФ БАНК» (с документом, удостоверяющим личность) или защитника (с документами, удостоверяющими личность и полномочия) на рассмотрение Дела обязательна.

На основании пункта 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922, стороны и заинтересованные лица вправе заявить ходатайство о рассмотрении дела в их отсутствие, направив его на вышеуказанную электронную почту управления.