

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 84

Резолютивная часть решения оглашена «24» апреля 2014 г.

Решение в полном объеме изготовлено «13» мая 2014 г. г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Т.В. Лопаткина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы,

члены Комиссии: Ю.В. Виногорова – главный специалист-эксперт отдела рекламы,

Е.А. Скоп – ведущий специалист-эксперт отдела рекламы,

рассмотрев дело № 84, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «РОСБИЗНЕС» (адрес: 630092, г. Новосибирск, ул.

Геодезическая, д. 2/1, ИНН 5404410361) и «...» по факту размещения в январе 2014 г.:

на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53403608> информации следующего содержания:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Т.Снежиной, д. 25_ Ориентир – ж/м Плющихинский _ 1590 тыс. руб. _ 39 750руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 40м2, жилая 25м2 _кухня – 5м2_ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ комнаты изолированные _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Квартира под с/о КЛЮЧИ В АГЕНСТВЕ!!! Дом СДАН!!!МОЖНО ДЕЛАТЬ РЕМОНТ!!!Контакты «...»Росбизнес»;

на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53402308> информации следующего содержания:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Высоцкого, д. 52_ 1600 тыс. руб. _ 41 026руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 39м2, жилая 19м2 _ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ свободная _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Срочно! КЛЮЧИ НАХОДЯТСЯ В АГЕНСТВЕ!!! _Контакты ...Росбизнес», с признаками нарушения:

- п. 2 ч.3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон о рекламе): недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

- п.3 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе: недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о

комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока;

- п. 4 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, признается недостоверной реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара;

- ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе, не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы,

в присутствии:

«...»

У С Т А Н О В И Л А:

В адрес Новосибирского УФАС России поступили заявление физического лица (вх. № 10718 от 25 декабря 2013 г.), по факту распространения на сайте www.ngs.ru информации, с признаками нарушения законодательства о рекламе.

Согласно обращению, 20 декабря 2013 г., желая приобрести однокомнатную квартиру-студию или однокомнатную квартиру в новостройке на Плющихинском жилмассиве - ул. Высоцкого, Т. Снежиной (по определенным критериям: квартира под самоотделку, стоимостью до 1 600 000 рублей, полученные ключи, возможность заехать в квартиру и производить ремонт), обзванивал подходящие варианты, выставленные на сайте www.ngs.ru в разделе «Новостройки».

Представители агентств недвижимости, куда звонил заявитель, поясняли, что указанный в рекламе вариант уже продан, а на сайт не успели внести данные о продаже квартиры (при этом на сайте было указано, что данный вариант был только 20.12.2013 г. обновлен), и тут же предлагали похожий объект недвижимости, но меньшей площадью и дороже по стоимости, указанной в рекламе на 50000 р. – 200000 р.

По мнению заявителя, данная реклама является недостоверной, вводит в заблуждение потенциальных покупателей и просит антимонопольный орган пресечь нарушение требований Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Новосибирским УФАС России по данному обращению проведена проверка, в результате которой установлено следующее.

Согласно Протоколам осмотра Интренет-сайта от 30.12.2013 г. и 22.01.2014 г.:

на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53403608> размещалась информация следующего содержания:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Т.Снежиной, д. 25_ Ориентир – ж/м Плющихинский _ 1590 тыс. руб. _ 39 750руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 40м2, жилая 25м2 _кухня – 5м2_ Детали _ Этаж -3 _

Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ комнаты изолированные _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Квартира под с/о КЛЮЧИ В АГЕНСТВЕ!!! Дом СДАН!!МОЖНО ДЕЛАТЬ РЕМОНТ!!!Контакты «...»Росбизнес» (далее - макет № 1);

на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53402308> размещалась информация следующего содержания:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Высоцкого, д. 52_ 1600 тыс. руб. _ 41 026руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 39м2, жилая 19м2 _ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ свободная _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Срочно! КЛЮЧИ НАХОДЯТСЯ В АГЕНСТВЕ!!! _Контакты ...Росбизнес»,» (далее - макет № 2).

В соответствии с документами, представленными ООО «НГС» (вх. № 1130 от 10.02.2013 г.), рассматриваемая рекламная информация была введена ООО «РОСБИЗНЕС».

ООО «РОСБИЗНЕС» и ООО «НГС» заключили 20.09.2011 г. Договор о предоставлении прав коммерческого доступа №20467, Приложение №66 от 21.11.2013 для внесения и редактирования записей в электронный каталог в декабре 2013 г.

ООО «РОСБИЗНЕС» и ООО «НГС» заключили 05.11.2013 Лицензионный договор о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных №28369, Приложение №2 от 19.12.2013, Приложение №4 от 24.01.2014 для внесения и редактирования записей в электронный каталог с января 2014 г.

Согласно условиям Договора о предоставлении прав коммерческого доступа №20467, ООО «НГС» были подготовлены, направлены ООО «РОСБИЗНЕС» акты от 31.12.2013. Но по состоянию на день составления ответа на запрос данные документы ООО «РОСБИЗНЕС» не возвращены, мотивированный отказ от их подписания также не предоставлен, что является нарушением условий Договора со стороны ООО «РОСБИЗНЕС». В таком случае, согласно Договору, права доступа считаются предоставленными и принятыми ООО «РОСБИЗНЕС».

В силу п. 2 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В соответствии с п.3 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

В силу п. 4 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, признается недостоверной реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе, не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Ответственность за нарушение требований ч.3 и ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе несет рекламодатель (ч. 6 ст. 38 ФЗ «О рекламе»), т.е. изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

27.03.2014 Г. ООО «РОСБИЗНЕС» был представлен отзыв (вх. № 2896 от 27.03.2014 г.), согласно которому Реклама, размещенная на сайте www.ngs.ru соответствует требованиям Закона о рекламе и является достоверной.

ООО «РОСБИЗНЕС» разместило объявления по поручению Заказчика, согласно Договору поручения от 30.08.2013 года, заключенного с «...».

По условиям которого, Доверитель («...») поручает, а Поверенный (ООО «РОСБИЗНЕС») принимает на себя обязательства в срок до 05.03.2014 г. оказать помощь в целях отчуждения правомочий на объект недвижимости, указанный в рекламном объявлении, в том числе: выставить на сайт НГС объект Доверителя, в соответствии с макетом, согласованным в Приложении № 1 договора.

Кроме того, доверитель принимает на себя всю ответственность перед третьими лицами по претензиям, связанным с несоответствием рекламы Объекта действительности, а также иных действий, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации (п. 2.4. указанного Договора).

На момент обращения заявителя в Новосибирское УФАС России Объект - однокомнатная квартира-студия, проектной общей площадью 39-40 кв.м., расположенная на 3-м этаже, в крупнопанельном многоквартирном жилом доме №52, по адресу: город Новосибирск, Октябрьский район, Плющихинский микрорайон (жилмассив), ул. Высоцкого (адрес строительный) реально была в продаже, риэлторы ООО «РОСБИЗНЕС» предлагали потенциальным покупателям посмотреть данный вариант.

В действиях ООО «РОСБИЗНЕС» отсутствуют признаки нарушения законодательства о рекламе, главной целью компании является добросовестное отношение к клиентам и качественное обслуживание по предоставлению услуг.

На заседании Комиссии представитель Общества пояснила, что оба объявления рекламируют один и тот же объект недвижимости, но в одном объявлении указан строительный адрес, в другом фактический.

Объявления в таком виде были представлены контрагентом по договору, с целью большей привлекательности для потенциальных потребителей и скорейшей реализации продаваемой квартиры.

Согласно пояснениям «...» (вх. № 3992 от 21.04.2014 г.), 30.08.2013 года между ним и ООО «РОСБИЗНЕС» был заключен Договор поручения.

По условиям данного договора ООО «РОСБИЗНЕС» обязалось оказать ему помощь по отчуждению правомочий на однокомнатную квартиру-студию, площадью 39 кв.м., расположенную на 3 этаже в жилом доме № 52 по адресу: г. Новосибирск, Октябрьский район, Плющихинский жилмассив, которая принадлежала «...» на основании договора №52.160-21 о порядке оплаты паевого взноса и предоставление помещения от 05.09.2011 года.

По просьбе «...» ООО «РОСБИЗНЕС» изготовило два макета рекламы квартиры для размещений в средствах массовой информации. По моему мнению, данные действия должны были привлечь больше потенциальных покупателей.

На основании представленных пояснений, «...» согласен с тем, что нарушил Закон о рекламе готов понести наказание.

В действиях ООО «РОСБИЗНЕС», по мнению «...» нет признаков нарушения законодательства о рекламе, главной целью компании является добросовестное отношение к клиентам и качественное обслуживание по предоставлению услуг.

В качестве приложений к Договору от 30.08.2013 г. «...» представлен макет рассматриваемой рекламной информации, согласованный сторонами, а также Акт приема выполненных работ от 03.03.2014 г.

«...» не представлено документального подтверждения такой потребительской характеристики объекта недвижимости как его площадь, что указывает на нарушение требований п.2 ч.3 ст.5 Закона о рекламе. В рассматриваемой рекламной информации по макету № 1 и макету № 2 указаны различные значения общей площади, а также жилой площади для одного и итого же объекта недвижимости.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия антимонопольного органа нарушений требований п.п.3,4 ч.3 и ч. 7 ст.5 Закона о рекламе при размещении рассматриваемой рекламной информации не усматривает.

Кроме того, принимая во внимание сведения, представленные ООО «РОСБИЗНЕС» и «...» рекламодателем указанной рекламы является гр. «...» а в действиях ООО «РОСБИЗНЕС» признаков нарушения законодательства о рекламе Комиссией не установлено.

Согласно п.4 ст. 3 Закона о рекламе, ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. Ненадлежащая реклама не допускается.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» № 38-ФЗ от 13 марта 2006 г. и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать «...» нарушившим требования п. 2 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, согласно которой недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

а информацию, размещенную в январе 2014 г.:

на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53403608> следующего содержания:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Т.Снежиной, д. 25_ Ориентир – ж/м Плющихинский _ 1590 тыс. руб. _ 39 750руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 40м2, жилая 25м2 _кухня – 5м2_ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ комнаты изолированные _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Квартира под с/о КЛЮЧИ В АГЕНСТВЕ!!! Дом СДАН!!!МОЖНО ДЕЛАТЬ РЕМОНТ!!!Контакты«...»Росбизнес»;

на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53402308> следующего содержания:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Высоцкого, д. 52_ 1600 тыс. руб. _ 41 026руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 39м2, жилая 19м2 _ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ свободная _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Срочно! КЛЮЧИ НАХОДЯТСЯ В АГЕНСТВЕ!!! _Контакты ...Росбизнес», ненадлежащей рекламой.

2. Не признавать Общество с ограниченной ответственностью «РОСБИЗНЕС» (адрес: 630092, г. Новосибирск, ул. Геодезическая, д. 2/1, ИНН 5404410361) нарушившим требования законодательства РФ о рекламе.

3. Выдать «...» предписание об устранении нарушения законодательства РФ о рекламе.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новосибирского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

ПРЕДПИСАНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«13» мая 2014 г.
Новосибирск

г.

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Т.В. Лопаткина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы,

члены Комиссии: Ю.В. Виногорова – главный специалист-эксперт отдела рекламы,

Е.А. Скоп – ведущий специалист-эксперт отдела рекламы,

на основании своего решения от «13» мая 2014 г. по делу № 84 о признании рекламы, размещенной в январе 2014 г. на сайте <http://homes.ngs.ru/view/53403608> и <http://homes.ngs.ru/view/53402308>, ненадлежащей,

в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1,3 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. «...» в пятидневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе. Для этого прекратить распространение рекламы с нарушением требований:

- п. 2 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, согласно которой недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара, в том числе рекламы:

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Т.Снежиной, д. 25_ Ориентир – ж/м Плющихинский _ 1590 тыс. руб. _ 39 750руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 40м2, жилая 25м2 _кухня – 5м2_ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ комнаты изолированные _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Квартира под с/о КЛЮЧИ В АГЕНСТВЕ!!! Дом СДАН!!!МОЖНО ДЕЛАТЬ РЕМОНТ!!!Контакты «...»Росбизнес»;

«Продам 1-комнатную квартиру Новосибирск, Октябрьский район, ул. Высоцкого, д. 52_ 1600 тыс. руб. _ 41 026руб.м2 чистая продажа _Площадь – общая – 39м2, жилая 19м2 _ Детали _ Этаж -3 _ Этажность 10 _ материал дома – панельный _ Тип квартиры – студия _ Планировка _ свободная _ санузел - совмещенный _ Балкон – 1 балкон_ Телефон- есть возможность установить _ Форма собственности – кооперативная _ Комментарий – Срочно! КЛЮЧИ НАХОДЯТСЯ В АГЕНСТВЕ!!! _Контакты ...Росбизнес».

2. «...» представить в Новосибирское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания, в срок до «15» октября 2014 г.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Новосибирское УФАС России вправе в соответствии с частью 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьёй 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.