

Исх. № ВЧ-08/1241 от 09.02.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-6/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>», что содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 14005/ж от 10.11.2022) по факту распространения рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>».

<...>

<...>

<...>

Факт поступления, рекламных сообщений подтверждается скриншотом с электронной почты заявителя.

Сообщение рекламного характера поступило с электронной почты «<...>».

Исходя из рекламного текста сообщения рассылались ООО «Вайлдберриз».

Управлением был отправлен запрос в адрес ООО «Вайлдберриз», согласно ответу Общества <...> (далее – Заявитель) является клиентом ООО «Вайлдберриз», к его электронной почте (<...>) привязан личный кабинет на сайте Торговой площадки Wildberries (Интернет-магазина <https://www.wildberries.ru>) за № <...>.

В соответствии п. 3.2. Правил, при регистрации на Торговой площадке, а также при дальнейшем ее использовании, Покупатель предоставляет Вайлдберриз свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, дату рождения, сведения о параметрах фигуры (размере одежды), реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д. (также см. раздел 2 Политики – «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ»).

В соответствии с п. 6.2.10 Правил Вайлдберриз имеет право направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством email и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Вайлдберриз самостоятельно, в одностороннем порядке. Таким образом, Вайлдберриз осуществляет направление сообщений рекламноинформационного характера посредством email только на те адреса, которые покупателями предоставлены при регистрации личных кабинетов. Поскольку Заявитель зарегистрировал личный кабинет на сайте Торговой площадке, согласившись при этом с Правилами пользования Торговой площадкой и не отозвал согласие на использование его персональных данных, ООО «Вайлдберриз» имеет право на направление сообщений рекламно-информационного характера посредством email. Вместе с тем, в профиле Личного кабинета в разделе настроек, пользователю торговой площадки предоставлена возможность отказаться от рассылок полностью или в определенной части, проставив соответствующие «флажки».

Кроме того, необходимо отметить, что адресом отправителя является: <....>.

Официальная почта ООО «Вайлдберриз» указана на официальной странице Торговой площадки и имеет следующий адрес: <....>.

Соответственно, Вайлдберриз в своей деятельности использует исключительно электронную почту, адреса которой производны от адреса почтового сервера Вайлдберриз – @wildberries, а также сокращенного наименования почтового сервера – @wb.

Таким образом, почта Вайлдберриз имеет вид: <....> или <....>.

Иные почтовые серверы Вайлдберриз не используются. Рассылки, направляемые Вайлдберриз, имеют рекламно-информационный характер для потребителей, то есть информируют о скидках, акциях и специальных предложениях или ценах, и никогда не имеют своей целью продажу какой-либо информации для ведения бизнеса на Торговой площадке.

Таким образом, рассылка электронных писем с адреса <....> является спам-рассылкой, имеющей своей целью либо мошенническое завладение денежными средствами граждан путем их обмана и злоупотребления доверием, либо побуждение перехода пользователя на фишинговый сайт, созданный с целью хищения данных пользователей (в первую очередь паролей и банковских данных), либо размещение на устройстве пользователя вредоносной программы («вируса» или «трояна») для нарушения работоспособности компьютера или его дальнейшего использования для DDOS-атак на различные Интернет-ресурсы

На основании изложенного, ООО «Вайлдберриз» не осуществляет и не осуществляло рекламно-информационную рассылку с электронной почты <....>. Указанная рассылка от имени Вайлдберриз осуществляется с серверов электронной почты, к которым ООО «Вайлдберриз» никакого отношения не имеет, они не действуют по поручению или указанию Вайлдберриз. ООО «Вайлдберриз» не является рекламодателем данной рекламы.

Учитывая вышеизложенное, Управлением был направлен запрос регистратору доменных имен для установления администратора доменного имени <....>.

Согласно информации ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» администратором доменного имени <....> является <....> (<....>).

В соответствии с абзацем «е» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, производство по делу может быть прекращено в случае невозможности установления лица, нарушившего законодательство Российской Федерации о рекламе, в течение сроков, определенных пунктом 31 настоящих Правил, а именно дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца

На основании вышеизложенного, в связи с невозможностью установления лица, дело №016/05/18-6/2023 прекратить.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №016/05/18-6/2023 прекратить.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО)