

АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»

Амурская ул., д. 225,

г. Благовещенск,

Амурская область, 675000

atb@atb.su

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/18-696/2022

02 ноября 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-696/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя посредством смс-сообщений рекламы, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18, ч.3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

с участием представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя АО «Азиатско-Тихоокеанский банк» (ИНН 2801023444, г.Благовещенск) - <...> (по доверенности),

с участием заявителя <...>

УСТАНОВИЛА:

29.08.2022г в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд. №228688) по факту получения от абонента АТВ смс-сообщений рекламного характера без предварительного согласия заявителя на получение.

Смс-сообщения поступили 14.05.2020г. 09.06.2020г., 17.08.2020г., 18.09.2020г.,

16.10.2020г., 13.11.2020г., 14.01.2021г., 05.02.2021г., 02.03.2021г., 01.04.2021г., 04.05.2021г., 01.06.2021г., 01.07.2021г., 06.08.2021г., 02.09.2021г., 20.10.2021г., 03.11.2021г., 03.12.2021г., 14.02.2022г., 16.03.2022г., 14.04.2022г., 06.05.2022г., 08.06.2022г., 13.07.2022г., 08.08.2022г.

Заявителем представлена детализация, подтверждающая факт получения 08.08.2022г. смс-сообщения следующего содержания: «Отпуск? Ремонт? Машина? Кредит по ставке от 6,5%! 88007750300 АТБ (АО)».

Согласно ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал, следовательно, реклама распространяется с признаками нарушения требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Кроме того, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе» - если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Указанная реклама содержит только одно условие предоставления кредита – процентная ставка 6,5%, остальные условия, которые определяют полную стоимость кредита, отсутствуют.

На основании имеющихся документов 28.09.2022г. возбуждено дело №№022/05/18-696/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении рекламодателя ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257, г.Москва) и рекламодателя АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ИНН 2801023444, г.Благовещенск).

18.10.2022г. на основании представленного договора от 01.08.2020г. между ООО «СМС Трафик» (исполнитель) и АО «АТБ» (заказчик), производство по делу в отношении ООО «СМС Трафик» прекращено, так как рекламодателем является АО «АТБ».

В материалы дела АО «АТБ» помимо заявления от<...>на предоставление ипотечного кредита, представлены копия паспорта <...>., копия трудовой книжки (заверена специалистом Алтайского филиала САО «ВСК»), копия справки о доходах.

На заседании Комиссии, состоявшемся 02.11.2022г., представитель АО «АТБ» <...>

(по доверенности) поддержал письменные доводы АО «АТБ», а также, исходя из представленных документов считает, что при подаче заявки на ипотечное кредитование <...> было дано согласие на получение рекламы от АО «АТБ».

Заявитель <...> настаивает, что в отделении АО «АТБ» никогда не был, с заявлением на получение ипотечного кредита в АО «АТБ» не обращался, доверенность на подачу заявки на кредит от его имени в банк не выдавал.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом, в том числе, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п. 38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-696/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-696/2022 до 28.12.2022г.
3. Назначить дело №022/05/18-696/2022 к рассмотрению **на 29 ноября 2022г. в 11 часов 30 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей или представителей сторон (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-696/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. АО «АТБ» (ИНН 2801023444) в срок до 28 ноября 2022г. представить в адрес управления пояснения по следующим вопросам:

- каким образом осуществляется подача заявки на кредит через представителя?
- фиксируется ли в программе факт подачи заявки через представителя?
- сохраняется ли копия доверенности представителя при подаче заявки на кредит представителем?
- в пакете документов <...> отсутствует копия доверенности представителя, заявка на кредит содержит подпись <...> следовательно, <...> самостоятельно обращался в отделение банка?

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>

исп. <...>

тел. 8 (3852) 24-44-92