РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 03/05/5-862/2020

23 марта 2021 года г. Саранск, проспект Ленина, 14

Комиссия Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии <...> – временно исполняющий обязанности руководителя Управления,

члены Комиссии: <...> - начальник отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства, <...> - главный государственный инспектор отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства,

рассмотрев 15 марта 2021 года дело № 03/05/5-862/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное по материалам наблюдения, которыми зафиксирован факт распространения рекламы «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 2Х часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>….кредит кредит кредит кредит…», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора в виде двух публикаций 08 сентября 2020 года в 8:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020), сопровождаемых пометкой «Реклама», с признаками нарушения требований пунктов 3 и 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5, части 1 и части 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Лица, привлеченные к участию в рассмотрении настоящего дела, надлежащим образом уведомлены о времени и месте его рассмотрения, однако на заседание Комиссии Мордовского УФАС России их представители не явились, и от них не поступало ходатайств об участии в дистанционном режиме рассмотрения дела, а также не поступало ходатайств об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки по уважительным причинам.

Руководствуясь пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Мордовского УФАС России рассматривает настоящее дело в отсутствии ООО «Финансовый сервис», В., ООО «В Контакте».

В Мордовское УФАС России от гражданина поступило электронное обращение<...>, не пожелавшего сообщить антимонопольному органу полных

сведений о своих персональных данных, и при этом сообщившего о публикации рекламной записи https://vk.com/wall-39480832_1034020 в группе https://vk.com/doska_pozora_saransk, по поводу размещения которой выражена просьба проверить такую запись на нарушение законов РФ. В этой связи специалистами Мордовского УФАС России произведен осмотр в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора, в ленте новостей которой выявлены две публикации 08 сентября 2020 года в 8:00 (ссылка на запись https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (ссылка на запись https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020), сопровождаемые пометками «Реклама», под заголовком «Предоставление финансовых услуг. Банкротство, рефинансирование, займы под залог ПТС, кредит с любой кредитной историей.» с информацией следующего содержания: «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 2Х часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>….кредит кредит кредит кредит…» (отчет по результатам осмотра персональной страницы от 24.09.2020).

ФАС России письмом <...> наделила полномочиями Мордовское УФАС России по возбуждению и рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения такой информации.

Данные обстоятельства стали поводом для вынесения определения Мордовского УФАС России от 14.12.2020 № 891 о возбуждении дела № 03/05/5-862/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Определением Мордовского УФАС России от 13.01.2021 № 4 об отложении рассмотрения дела № 013/05/5-862/2020, а также определением Мордовского УФАС России от 10.02.2021 № 63 об отложении рассмотрения дела № 013/05/5-862/2020 рассмотрение настоящего дела откладывалось. При этом такими определениями от лиц, участвующих в деле, затребованы документы и сведения, касающиеся обстоятельств распространения рассматриваемой информации с пометками «Реклама».

ООО «В Контакте» с письмом <...> предоставило письменные пояснения относительно использования технической возможности, позволяющей осуществлять публикацию рекламных записей на странице сообщества ВКонтакте.

Дополнительно к материалам настоящего дела приобщено письмо ООО «В Контакте» <...>, а также письмо ПАО «МТС» <...>, письмо ПАО «ВымпелКом» <...>.

ООО «Финсервис» с письмом <...>, с письмом <...>, с письмом <...>, с письмом <...> предоставило письменные объяснения и документы по существу настоящего разбирательства.

Со стороны В. затребованные от него документы и сведения не поступали.

Комиссия, исследовав имеющиеся документы и материалы в их совокупности, и

при этом не установив оснований для отложения или приостановления рассмотрения настоящего дела, приходит к следующим выводам.

Опубликованная в ленте новостей сообщества Саранск | Доска позора социальной Интернет-сети ВКонтакте информация обращает внимание неопределенного круга лиц к услугам продавца «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», от имени которого, со ссылкой на контактный номер телефона <...> и адрес - г. Саранск, ул. Косарева, 104, предлагаются кредит с любой кредитной историей, кредит под залог недвижимости, исправление кредитной истории, возврат страховки по кредиту, рефинансирование, финансовая защита, финансовое оздоровление, банкротство, займы под ПТС на условиях рассмотрения заявки в течение 2Х часов, без передачи автомобиля и ПТС на хранение, с любой кредитной историей и предоставлением денег в день обращения, побуждает обращаться за такими услугами к их продавцу, формирует и поддерживает к ним интерес, тем самым способствует их продвижению на рынке, что по всем признакам соответствует понятию рекламы.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с помощью любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности, либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В рассматриваемом случае объектом рекламирования является деятельность продавца «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» (г. Саранск, ул. Косарева, 104, телефон <...>) и предлагаемые им услуги, в том числе финансовые услуги по предоставлению кредита, займа.

Проведенное специалистами антимонопольного органа наблюдение показало, что в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу fin-servise.ru расположен официальный сайт «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» (отчет от 28.09.2020). Из опубликованных на таком Интернет-сайте сведений следует, что под наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» позиционирует себя ООО «Финансовый сервис», которое занимается консультационной деятельностью по подбору кредитных программ, не является кредитной организацией и самостоятельно не выдает кредиты. Также на сайте сообщается о том, что Финансовый Сервис – федеральная компания, представлена более чем в 36 регионах России, и в разделе «Наши офисы», среди прочих, указаны данные офиса в Саранске: <...>, ул. Косарева, 104.

Логотип с наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» и

контактные данные офиса в Саранске, опубликованные на Интернет-сайте fin-servise.ru, идентичны логотипу и контактным данным, опубликованным в рассматриваемой рекламе.

Общество с ограниченной ответственностью «Финансовый сервис» <...> значится в Едином государственном реестре юридических лиц, сведения о котором размещены на официальном сайте Федеральной налоговой службы egrul.nalog.ru (распечатка выписки из Единого государственного реестра юридических лиц от 28.09.2020 № ЮЭ9965-20-222086001 приобщена к материалам настоящего дела), и *основным видом деятельности* которого *является деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения* (ОКВЭД 66.19), дополнительными видами деятельности являются деятельность информационных агентств (ОКВЭД 66.91), деятельность информационных служб прочая, не включенная в другие группировки (ОКВЭД 63.99), предоставление прочих финансовых услуг, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению, не включенных в другие группировки (ОКВЭД 64.99), деятельность агентств недвижимости за вознаграждение или на договорной основе (ОКВЭД 68.31), управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе (ОКВЭД 68.32), деятельность в области права (ОКВЭД 69.10), деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию (ОКВЭД 69.20), консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления (ОКВЭД 70.22).

ООО «Финсервис» в своем письме <...> ссылается на то, что публикацию рассматриваемой рекламы, без согласования с ООО «Финсервис», организовал партнер В., с которым заключен договор партнерства <...> и который не получал указаний от ООО «Финсервис» распространять такую рекламу, при том, что с октября 2020 года В. деятельность в г. Саранске не ведет.

Согласно сведениям, предоставленным с письмом ПАО «ВымпелКом» <...>, абонентом номера <...> является физическое лицо – В.

Соответственно, в качестве контактного номера телефона офиса «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» (г. Саранск, ул. Косарева, 104) используется абонентский номер <...>, находящийся в пользовании В. - партнера ООО «Финсервис».

При таких обстоятельствах следует признать, что рассматриваемая реклама «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» (г. Саранск, ул. Косарева, 104, телефон <...>) распространена от имени и в интересах Общества с ограниченной ответственностью «Финансовый сервис» его партнером В.

Распространяемая от имени и в интересах ООО «Финсервис» реклама, буквально предлагающая «…Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости…», «…ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 2Х часов…», «…Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения…», «...кредит кредит кредит…», по своему содержанию формирует мнение потребителей о том, что при обращении в офис продавца («Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», контактный номер телефона <...>, адрес: г. Саранск, ул. Косарева, 104) они могут воспользоваться именно финансовыми услугами в виде кредита, займа, и

мотивирует потребителей рекламы на выбор таких финансовых услуг.

Согласно пункту 2 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» финансовая услуга - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

Вместе с тем, в подпункте д пункта 3 постановления Пленума Верховного Суда российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что под финансовой услугой следует понимать услугу, оказываемую физическому лицу в связи с предоставлением, привлечением и (или) размещением денежных средств и их эквивалентов, выступающих в качестве самостоятельных объектов гражданских прав (предоставление кредитов (займов), открытие и ведение текущих и иных банковских счетов, привлечение банковских вкладов (депозитов), обслуживание банковских карт, ломбардные операции и т.п.).

В силу положений статьи 819 Гражданского кодекса Российской Федерации кредит предоставляется заемщику только банком или иной кредитной организацией (кредитор).

В силу статьи 4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» профессиональная деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов) осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

Такой порядок деятельности установлен Федеральными законами от 19.07.2017 № 196-ФЗ «О ломбардах», от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», от 08.12.1995 № 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации», из положений которых следует, что профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов) вправе осуществлять только юридические лица, наделенные специальным статусом.

Вместе с тем, в силу положений Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий брокерскую деятельность, именуется брокером, которым может быть юридическое лицо, обладающее соответствующей лицензией, и которое вправе предоставлять клиенту в заем денежные средства и/или ценные бумаги для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг при условии предоставления клиентом обеспечения.

Тем самым названными правовыми актами определено, что профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов) вправе осуществлять банки, брокеры либо микрофинансовые организации, и ломбарды, которыми могут быть только юридические лица, а также кредитные кооперативы, которыми могут быть добровольные объединения граждан и юридических лиц на основе членства, наделенные действующим законодательством правом осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

ООО «Финсервис», позиционируемое в рекламе под наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», не относится к кредитным организациям и не является брокером из-за отсутствия у него соответствующих лицензий на осуществление банковской деятельности, на осуществление брокерской деятельности, а также не наделено специальным правовым статусом некредитной финансовой организации, осуществляющей профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов).

Данные обстоятельства ООО «Финсервис» не опровергает и в своих письменных пояснениях, предоставленных с письмом <...>, с письмом <...>, ссылается на то, что о публикации рассматриваемой рекламы Компании стало известно только после возбуждения производства по настоящему делу, размещение такой рекламы организовал партнер В. без согласования с Компанией. При этом ООО «Финсервис» в письме <...> придерживается мнения, что партнеры Компании публикуют рекламные объявления от своего имени (ИП,ООО), для чего Компания предоставляет им только логотип/бренд для его использования в рекламе.

Из договора партнерства <...>, заключенного между ООО «Финсервис» (Компания) и В. (Партнер), следует, что Партнер обязуется за вознаграждение совершать по поручению Компании *от ее имени и в ее интересах* следующие действия: заключать с Клиентами договоры оказания услуг по форме, предоставленной Компанией; принимать от Клиентов чеки об оплате услуг по Договорам оказания услуг в адрес Компании; осуществлять иную работу по взаимодействию с Клиентами в случае получения от Компании соответствующих указаний (п.1.1 договора). Для исполнения таких обязательств Партнер не вправе заключать аналогичные настоящему договоры с третьими лицами (п.1.2 договора). При этом Партнер использует комплекс исключительных прав, деловую репутацию и коммерческий опыт Компании в сфере продаж услуг *на территории города Саранск* (п.1.3 договора), что корреспондируется с обязанностью Компании передать право на использование фирменного наименования и коммерческого обозначения (п.2.4.5 договора), при том, что при открытии офиса Партнер обязуется произвести ремонт и *брендирование офисного помещения в едином стиле Компании* (п.2.2.5 договора). Таким договором также определена обязанность Партнера ежемесячно *организовывать рекламную кампанию* с бюджетом не менее тридцати тысяч рублей (п.2.2.4 договора), а Компания обязуется обеспечивать всеми маркетинговыми и рекламными материалами, предоставлять интернет-заявки за счет средств Партнера (п.2.4.10 договора). В рамках такого сотрудничества Компания вправе получать от Партнера достоверную информацию о ходе его деятельности, требовать своевременного предоставления отчетов (п.2.3.1 договора), применять к Партнеру штрафные санкции в случае грубого и неоднократного нарушения Партнером условий настоящего договора (п.2.3.3 договора).

Договорные обязательства свидетельствуют о том, что на территории города Саранск оказание услуг ООО «Финсервис» обеспечиваются опосредованно через В., чьи действия, в том числе по обязательному размещению рекламы, осуществляются от имени и в интересах ООО «Финсервис», и подконтрольны ООО «Финсервис».

В данном случае распространение рассматриваемой рекламы от имени и в интересах ООО «Финсервис» осуществлено действиями партнера В., во

исполнение договорных обязательств организовавшего такую рекламную кампанию, при проведении которой неполучение указаний либо согласования со стороны ООО «Финсервис» не оправдывает свершившегося факта, а лишь указывает на то, что ООО «Финсервис» не обеспечило надлежащий контроль за действиями своего партнера и тем самым допустило распространение такой рекламы.

В этой связи ссылка ООО «Финсервис» на его непричастность к распространению рассматриваемой рекламы является несостоятельной, поскольку самостоятельно совершённые В. действия по размещению рекламы не были вызваны чрезвычайными, объективно непредотвратимыми обстоятельствами либо непреодолимыми препятствиями, находящимися вне контроля ООО «Финсервис», а как раз-таки вызваны необходимостью исполнения договорных обязательств перед ООО «Финсервис».

Анализ договорных обязательств и фактически установленных обстоятельств свидетельствует о том, что в данном конкретном случае рекламодателями выступили ООО «Финсервис», обязавшее партнера продвигать посредством рекламы услуги ООО «Финсервис», и В., определивший содержание рассматриваемой рекламы и реализовавший её размещение в сети Интренет от имени и в интересах продавца услуг ООО «Финсервис».

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В. не предоставил документы и материалы, на основании которых осуществил заказ на размещение рассматриваемой рекламы на Интернет-сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы сообщества Саранск | Доска позора.

Владельцем Интернет-ресурса VK.com является ООО «В Контакте», обеспечивающее техническое и организационное функционирование социальной сети ВКонтакте, которая предназначена для общения и обмена информацией пользователями такой сети. Пользователи ВКонтакте могут создавать персональные страницы, группы, сообщества с правом размещения информации, в том числе рекламного характера, по установленным ООО «В Контакте» правилам, находящимся на сайте в открытом доступе (http://vk.com/terms), в силу п.5.13.7 которых пользователь несет полную ответственность за свои действия, связанные с созданием и администрированием сообществ, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международными правовыми актами и правилами. Тем самым ООО «В Контакте» самостоятельно не инициирует размещение информации на созданных пользователями страницах/страницах сообществ и не размещает информацию от их имени.

ООО «В Контакте» с письмом <...> предоставило сведения о том, что рассматриваемые рекламные записи размещены пользователем, указавшим о себе такие сведения, как фамилия и имя, а также номер телефона <...> (входит в систему нумерации оператора связи ПАО «МТС»).

ПАО «МТС» с письмом <...> предоставило документы и сведения, из которых следует, что абонентский номер <...> находится в пользовании физического лица,

зарегистрированного в Таджикистане.

Учитывая обстоятельства того, что сведения о фамилии и имени пользователя ВКонтакте не совпадают со сведениями абонента связи МТС, и не являются достаточными для идентификации конкретного физического лица, осуществляющего администрирование сообщества Саранск | Доска позора в социальной сети ВКонтакте, следует признать, что в данном случае не представляется возможным установить рекламораспространителя рассматриваемой рекламы. Однако такие обстоятельства не препятствуют оценке рекламы на её соответствие обязательным требованиям.

Рассматриваемая реклама опубликована в ленте новостей персональной страницы сообщества Саранск | Доска позора в социальной сети ВКонтакте под заголовком *«Предоставление финансовых услуг. Банкротство, рефинансирование, займы под залог ПТС, кредит с любой кредитной историей.»* в виде стилизованного модуля, состоящего из двух частей, и сопровождается пометкой «Реклама». При активации щелчком части рекламного модуля она раскрывается в отдельный модуль. В первой части рекламного модуля используется образ улыбающейся девушки в униформе и содержится текстовая информация: «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104». Во второй части рекламного модуля содержится текстовая информация: «ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течении 2Х часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...> Не является финансовой услугой. Не является офертой. Консультационные услуги кредит кредит кредит кредит <...> поможем всем! <...> поможем всем! <...> поможем всем! <...> поможем всем!».

Подача рекламной информации такова, что она акцентирует внимание потребителей на контрастно выполненные надписи с основной, неоднократно повторяющейся информацией **о кредите и займах**, и её смысловое содержание, подкреплённое имеющимся заголовком, очевидно воспринимается как предложение финансовых услуг от конкретного продавца - «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», обещающего, среди прочего, кредит с любой кредитной историей, деньги в день обращения, чей адрес и контактный телефон сообщается в рекламе. При этом поясняющая надпись «Не является финансовой услугой. Не является офертой. Консультационные услуги» приводится лишь во второй части рекламного модуля, тогда как в первой части она отсутствует, и её прочтение, без активации второй части, фактически невозможно из-за нечитаемости шрифта, а в случае активации второй части на такую надпись не обращается внимание, поскольку она выполнена мелким, блеклым шрифтом на фоне контрастных надписей о займах под ПТС, и в контексте контрастно выполненных рекламных обещаний утрачивается её смысл. Такая форма предоставления формально присутствующей поясняющей надписи затрудняет её непосредственное восприятие и верное понимание, в том числе из-за присутствия противоположного по смыслу заголовка рекламных модулей *«Предоставление финансовых услуг. Банкротство, рефинансирование, займы под залог ПТС, кредит с любой кредитной историей.»*, и тем самым смысловое содержание поясняющей надписи фактически не было доведено до потребителей рекламы надлежащим образом. В свою очередь, размещением в рекламе ярко выполненной информации о кредите, займах и продавце таких услуг достигается

эффект важности, чем привлекается внимание потребителей именно к ним.

Использование в рекламе неточных высказываний или преувеличений относительно самого рекламодателя может создать у потребителя неверное представление о его статусе, существе оказываемых им услуг и качестве товаров.

В данном случае рекламное предложение финансовых услуг, а именно кредита, займов, делает «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», который не является кредитной либо некредитной финансовой организацией, не имеет соответствующей лицензии на брокерскую деятельность, и самостоятельно не выдаёт кредиты, займы, при том, что в рассматриваемой рекламе отсутствуют сведения о лицах, фактически предоставляющих кредит и займы, чьими финансовыми услугами можно было бы воспользоваться при посредничестве рекламируемого продавца.

Между тем, действующим законодательством о рекламе закреплена обязанность доводить до потребителей рекламы все необходимые сведения, способные формировать правильное, достоверное представление об объекте рекламирования, в том числе сообщать наименование лица, оказывающего финансовые услуги.

Учитывая фактически установленные обстоятельства, следует признать, что в рекламе «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» с предложением финансовых услуг кредита и займов сообщаются не соответствующие действительности сведения в отношении такого продавца и существа оказываемых им услуг, а также о возможности приобретения рекламируемых услуг в офисе такого продавца, поскольку потребители, желающие приобрести рекламируемые финансовые услуги и обратившийся с этой целью к лицу, указанному в рекламе в качестве продавца таких услуг, фактически не имели возможности приобрести объект рекламирования напрямую у данного продавца, самостоятельно не предоставляющего кредиты и займы, а также не имеющего соответствующей лицензии на осуществление брокерской деятельности.

Отсутствие в такой рекламе существенной части информации о наименовании кредитных и некредитных финансовых организаций, чьими финансовыми услугами по предоставлению кредита (займа) в действительности можно было бы воспользоваться при посредничестве продавца «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», необоснованно формирует мнение потребителей о том, что услуги кредитования предлагает «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» как профессиональный участник финансового рынка, и тем самым искажает смысл информации и вводит потребителей в заблуждение о рекламируемом объекте (услуге).

Распространение рекламы «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» с предложением кредита и займов в отсутствии у такого продавца специального статуса, который давал бы право предоставлять такие финансовые услуги и осуществлять брокерскую деятельность на основании соответствующей лицензии, не допустима.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с пунктами 3 и 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения: об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока; об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В соответствии с частью 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» если оказание банковских, страховых и иных финансовых услуг или осуществление финансовой деятельности может осуществляться только лицами, имеющими соответствующие лицензии, разрешения, аккредитации либо включенными в соответствующий реестр или являющимися членами соответствующих саморегулируемых организаций, реклама указанных услуг или деятельности, оказываемых либо осуществляемой лицами, не соответствующими таким требованиям, не допускается.

Таким образом, распространенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора в виде двух публикаций 08 сентября 2020 года в 8:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020) под заголовком «Предоставление финансовых услуг. Банкротство, рефинансирование, займы под залог ПТС, кредит с любой кредитной историей.» реклама «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г.Саранск, ул. Косарева, 104», «ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течении 2Х часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...> Не является финансовой услугой. Не является офертой. Консультационные услуги кредит кредит кредит кредит <...> поможем всем! <...> поможем всем! <...> поможем всем! <...> поможем всем!», в которой отсутствует существенная часть информации о наименовании кредитных и некредитных финансовых организаций, чьими финансовыми услугами по предоставлению кредита (займа) в действительности можно было бы воспользоваться при посредничестве продавца «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», и при этом сообщаются недостоверные сведения о компании «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» как о продавце, предоставляющем

финансовые услуги в виде кредита и займов, и о возможности их приобретения в месте нахождения такого продавца, деятельность которого не соответствует специальным требованиям для предоставления рекламируемых финансовых услуг по выдаче кредита и займов, нарушает требования пунктов 3 и 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5, части 1 и части 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», и поэтому такая реклама является ненадлежащей.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В соответствии с частью 4 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частями 2 – 8 статьи 5, статьей 28 настоящего Федерального закона.

Материалами настоящего дела установлено, что в рассматриваемом случае рекламодателями рассматриваемой рекламы «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» являются до настоящего времени состоящие в договорных отношениях ООО «Финсервис» <...> и его партнер В., чьими совместными партнерскими действиями опосредовано и выражено распространение ненадлежащей рекламы.

От лиц, участвующих в деле, не поступало доказательств, которые могли бы свидетельствовать о прекращении распространения рассматриваемой ненадлежащей рекламы, в связи с чем усматривается необходимость выдать рекламодателям предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства.

Представляется, что предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства также необходимо выдать заинтересованному лицу ООО «В Контакте», способному прекратить дальнейшее распространение рассматриваемой ненадлежащей рекламы, поскольку, в силу п.5.13.8 Правил пользования Сайтом ВКонтакте, в случае обнаружения факта нарушения в Сообществе действующего законодательства Российской Федерации Администрация Сайта вправе удалять Контент и иную информацию со страницы Сообщества и/или блокировать доступ к ним.

Вместе с тем, усматривается необходимость передачи материалов дела для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к административной ответственности по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 3 и 20 части 3 статьи 5, частью 7 статьи 5, частью 1 и частью 14 статьи 28, пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48, 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать *ненадлежащей* распространенную в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора в виде двух публикаций 08 сентября 2020 года в 8:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020) под заголовком «Предоставление финансовых услуг. Банкротство, рефинансирование, займы под залог ПТС, кредит с любой кредитной историей.» рекламу «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104», «ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течении 2Х часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...> Не является финансовой услугой. Не является офертой. Консультационные услуги кредит кредит кредит кредит <...> поможем всем! <...> поможем всем! <...> поможем всем! <...> поможем всем!», в которой отсутствует существенная часть информации о наименовании кредитных и некредитных финансовых организаций, чьими финансовыми услугами по предоставлению кредита (займа) в действительности можно было бы воспользоваться при посредничестве продавца «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», и при этом сообщаются недостоверные сведения о компании «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» как о продавце, предоставляющем финансовые услуги в виде кредита и займов, и о возможности их приобретения в месте нахождения такого продавца, деятельность которого не соответствует специальным требованиям для предоставления рекламируемых финансовых услуг по выдаче кредита и займов, что нарушает требования пунктов 3 и 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5, части 1 и части 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать рекламодателю - В. <...> предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Выдать рекламодателю - Обществу с ограниченной ответственностью «Финансовый сервис» <...> предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

4. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «В Контакте» <...> как лицу, способному устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

5. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Мордовского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении лиц, в действиях которых присутствует состав административного правонарушения, предусмотренный частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 23 марта 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>