

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 013/05/18-94/2021

05 апреля 2021 года

г. Саранск, проспект Ленина,

14

Комиссия Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии <...> – временно исполняющий обязанности руководителя Управления,

члены Комиссии: <...> – начальник отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства, <...> - главный государственный инспектор отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства,

рассмотрев 05 апреля 2021 года дело № 013/05/18-94/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное по поступившему в Мордовское УФАС России из Федеральной антимонопольной службы электронному обращению гр. Ю. <...> относительно нежелательного телефонного звонка, осуществленного на его абонентский номер <...> (оператор связи МегаФон) 09.02.2021 в 15:52 с номера <...> (оператор связи Ростелеком), с информацией рекламного характера о предоставлении Компанией Онлайн-Ростелеком услуг домашнего Интрнета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50%, что носит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»,

в присутствии:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Публичное акционерное общество «Ростелеком» <...>, интересы которого путем присоединения к сеансу видеоконференцсвязи по ссылке <https://fas1.tconf.rt.ru/c/050420211500> представляет <...> по доверенности <...>, предъявлен паспорт,

УСТАНОВИЛА:

Производство по настоящему делу возбуждено определением Мордовского УФАС России от 10.03.2021 № 139 о назначении дела № 013/05/18-94/2021 к рассмотрению, которым от лиц, участвующих в деле, затребована информация по существу настоящего разбирательства.

ПАО «МегаФон» с письмом <...> предоставлены сведения, подтверждающие телефонное соединение 09.02.2021 в 15:52 абонентского номера <...> с абонентским номером <...>, выделенным в пользование абоненту МегаФон Ю. на основании договора об оказании услуг радиотелефонной связи с приложением такого договора.

ПАО «Ростелеком» с письмом <...> предоставлены письменные объяснения с приложением документов по перечню.

На заседании Комиссии заслушаны доводы представителя ПАО «Ростелеком» <...>, поддержавшего в полном объеме письменные объяснения ПАО «Ростелеком», суть которых сводится к тому, что исходящий обзвон с абонентского номера Ростелеком <...> осуществлялся силами агента ИП С., действующего в рамках агентского договора <...>. При этом <...> устно ходатайствовал о привлечении к участию в деле ИП С.

Комиссия, принимая во внимание приведенные доводы и исходя из предоставленных документов и сведений, признала необходимым удовлетворить такое ходатайство.

При данных обстоятельствах необходимо привлечь к участию в рассмотрении дела, наряду с ПАО «Ростелеком», в качестве лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе, ИП С., а также затребовать от названных лиц дополнительную информацию, что является основанием для отложения рассмотрения настоящего дела.

Наряду с этим, необходимо продлить срок рассмотрения настоящего дела.

В соответствии с пунктами 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922), Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 013/05/18-94/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 013/05/18-94/2021 до 10 июня 2021 года.
3. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель — гр. Ю. (адрес (место жительства): г. Москва);

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

Публичное акционерное общество «Ростелеком» <...>;

Индивидуальный предприниматель С. <...>;

заинтересованное лицо - Публичное акционерное общество «МегаФон» <...>.

4. Назначить рассмотрение дела № 013/05/18-94/2021 **на 12 мая 2021 года в 15.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал); адрес электронной почты (для оперативного предоставления информации): <...>; контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>.

5. **ПАО «Ростелеком»** представить **в срок до 11 мая 2021 года** следующие документы и сведения:

1) копию агентского договора <...>, заключенного между ПАО «Ростелеком» и ИП С., с подписями сторон по такому договору;

2) копию доверенности, на основании которой ИП С. уполномочен от имени и за счет ПАО «Ростелеком» организовать и провести в целях продаж (допродаж) услуг связи действующим и потенциальным абонентам ПАО «Ростелеком» директ-маркетинговые кампании, в том числе путем исходящего обзвона, что предусмотрено п.п.3.1.7 агентского договора <...>;

3) копии технического задания и обязательного уведомления Заказчика, подписанные сторонами по агентскому договору <...>, на основании которых ИП С. от имени и за счет ПАО «Ростелеком» совершил действия по исходящему обзвону, посредством которого от имени Компании Онлайн-Ростелеком предлагались услуги домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50%, что предусмотрено п.п.2.1 агентского договора <...>;

4) копию сформированной заявки, подписанной сторонами по агентскому договору <...>, в соответствии с которой ИП С. от имени и за счет ПАО «Ростелеком» провел директ-маркетинговую кампанию, а именно, исходящий обзвон, посредством которого от имени Компании Онлайн-Ростелеком предлагались услуги домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50%, что предусмотрено п.2.2 агентского договора <...>;

5) копии счета-фактуры и акта (актов) выполненных работ (услуг), за исполнение которых произведен расчет за проведенную директ-маркетинговую кампанию, указанную выше.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

6. ИП С. представить в срок до 11 мая 2021 года следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу обстоятельств несоблюдения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» при распространении рассматриваемой рекламы посредством исходящего обзвона 09.02.2021 в 15:52 с номера <...> на абонентский номер <...> (МегаФон) без предварительного согласия абонента на получение такой рекламы;

2) сведения (в письменном виде) о способе, месте и источнике получения абонентского номера <...> (МегаФон), включенного в базу телефонных номеров для проведения ИП С. исходящего обзвона;

3) копии документов со всеми приложениями (договор, доверенность, заявки, технические задания, обязательные уведомления, сценарии обслуживания (речевые модули), счета-фактуры, акты выполненных работ (услуг), платежные документы, и др.), на основании которых ИП С. использовал номер Ростелеком <...> для исходящего обзвона, посредством которого от имени Компании Онлайн-Ростелеком предлагались услуги домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50%, в том числе абоненту номера <...> (МегаФон), телефонное общение с которым состоялось 09.02.2021 в 15:52. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

4) сведения (в письменном виде) о процедуре получения предварительного согласия абонента номера <...> (МегаФон), выразившего своё волеизъявление

получать сообщения с рекламой услуг домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50% от Компании Онлайн-Ростелеком (представить доказательства, подтверждающие предварительное согласие) до момента осуществления дозвона. В случае, если такие доказательства отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

5) копию доверенности, на основании которой ИП С. уполномочен от имени и за счет ПАО «Ростелеком» организовать и провести в целях продаж (допродаж) услуг связи действующим и потенциальным абонентам ПАО «Ростелеком» директ-маркетинговые кампании, в том числе путем исходящего обзвона. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) ИП С.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ПАО «Ростелеком», ИП С., в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, вправе участвовать в дистанционном режиме рассмотрения дела, для чего им необходимо в срок до 07 мая 2021 года направить в адрес территориального антимонопольного органа соответствующее ходатайство, указав при этом адрес своей электронной почты для оперативного обмена информацией.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

В соответствии с пунктом 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922), стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе: знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Сведения и документы, которые представлены по запросу или иному требованию антимонопольного органа, в отношении которых установлен режим коммерческой

тайны и которые являются материалами дела, могут быть представлены для ознакомления лицам, участвующим в деле, под расписку с согласия обладателя таких сведений и документов.

Согласие обладателя информации, составляющей коммерческую тайну, на ознакомление лиц, участвующих в деле, с такой информацией представляется в комиссию в письменной форме в ходе рассмотрения дела и приобщается к материалам дела.

Расписка лиц, участвующих в деле, в неразглашении информации, составляющей коммерческую тайну и ставшей им известной в результате рассмотрения дела, представляется в комиссию до ознакомления с материалами дела и приобщается к материалам дела.

Лица, участвующие в деле, обязаны пользоваться добросовестно своими правами при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>