

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/18-387/2021

«29» апреля 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

	<...>	
	> -	
Заместителя председателя Комиссии:	<...>	
	>-	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:		ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
	<...>	ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,
	>-	

рассмотрев дело № 042/05/28-387/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Кармани» (далее - ООО МФК «Кармани», ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, дата регистрации 11.11.2010, адрес регистрации: Россия, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2, пом.1) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») путем видеоконференцсвязи при участии представителя ООО МФК «Кармани» <...> (доверенность от 26.02.2020 № 944),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 05.02.2021 № 715э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что 04.02.2021 в 19:45:17 на номер <...> несовершеннолетней дочери заявителя поступил звонок с номера <...> с информацией рекламного характера следующего содержания: «... Какая сумма Вам нужна и как срочно?...Скажите Вам нужен кредит под залог Авто?..».

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 02.03.2021 № 5/1-03-LASB-Исх-00055/21) следует, что абонентский номер <...>, с которого поступил звонок рекламного содержания,

выделен в пользование Обществу с ограниченной ответственностью МФК «Кармани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, адрес регистрации: Россия, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2, пом.1, авторизованный e-mail: itis@carmony.ru, далее по тексту - ООО МФК «Кармани») на основании договора на оказание услуг связи № <...> от 23.09.2019г.

Также Кемеровским УФАС России установлено, что в соответствии с выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц, на территории Российской Федерации зарегистрировано юридическое лицо - ООО МФК «Кармани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, дата регистрации 11.11.2010, адрес регистрации: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2, пом.1, генеральный директор <...>).

17.03.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/28-387/2021 в отношении ООО МФК «Кармани» и назначено к рассмотрению на 29.04.2021 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО МФК «Кармани» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

21.04.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО МФК «Кармани» (исх. от 20.04.2021 № 05-4088/21), из которых следует, что телефонный номер <...> был передан ООО МФК «Кармани» от контрагента – ООО «ДЕВТЕК», с которым заключен договор № <...> от 13.03.2020, в соответствии с которым ООО «ДЕВТЕК» обязуется осуществлять действия по привлечению клиентов, имеющих намерение заключать договор с Обществом. По указанному договору ООО «ДЕВТЕК» гарантирует наличие согласия абонента.

ООО «ДЕВТЕК» было представлено в адрес ООО МФК «Кармани» согласие абонента, подписанное 04.02.2021, а также лог-файл, подтверждающий подписание согласия. Телефонный номер <...> был заявлен <...> в качестве контактного, в том числе для связи по вопросам предложения заключения договора потребительского займа. Абонент разрешил собирать, хранить, обрабатывать и использовать персональные данные, в том числе передавать их третьим лицам (включая ООО МФК «Кармани»), в целях направления предложений на номер телефона, указанный в согласии, для предоставления финансовых услуг (выдачи займов). Согласие <...> было оставлено на сайте <http://thezaim.com/>. Перед переходом к заполнению анкетных данных размещена информация о том, что сервис thezaim.ru предназначен для подбора займов. Таким образом <...> самостоятельно и по своей воле заполнила заявку в целях получения предложений о выдаче займов.

Абонент после заполнения анкеты на сайте <http://thezaim.com/> проставил чекбокс (галочку) напротив согласия на обработку персональных данных и получение рекламы и сопутствующих документов, с которыми он был предварительно ознакомлен, после чего его заявка была сформирована и подписана. Абонент при заполнении заявки не мог не знать о том, что дает согласие на получение рекламы, тем более что ресурс <http://thezaim.com/> создан в целях выдачи займов и направления заинтересованным лицам (в данном случае <...>) предложений от различных компаний по заявкам таких лиц с учетом изложенных пожеланий.

29.04.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-387/2021 путем видеоконференцсвязи при участии представителя ООО МФК «КарМани» <...>, которая поддержала представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 05.02.2021 № 715э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что 04.02.2021 в 19:45:17 на номер <...> несовершеннолетней дочери заявителя поступил звонок с номера <...> с информацией рекламного характера следующего содержания: «... Какая сумма Вам нужна и как срочно?...Скажите Вам нужен кредит под залог Авто?..».

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 02.03.2021 № 5/1-03-LASB-Исх-00055/21) следует, что абонентский номер <...>, с которого поступил звонок рекламного содержания, выделен в пользование Обществу с ограниченной ответственностью МФК «Кармани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, адрес регистрации: Россия, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2, пом.1, авторизованный e-mail: itis@carmoney.ru, далее по тексту - ООО МФК «Кармани») на основании договора на оказание услуг связи № <...> от 23.09.2019г.

Также Кемеровским УФАС России установлено, что в соответствии с выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц, на территории Российской Федерации зарегистрировано юридическое лицо - ООО МФК «Кармани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, дата регистрации 11.11.2010, адрес регистрации: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2, пом.1, генеральный директор <...>).

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы от ООО МФК «Кармани» посредством осуществления звонков заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО МФК «Кармани» рекламы посредством осуществления рекламного звонка на номер <...> несовершеннолетней дочери заявителя, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО МФК «Кармани».

Вместе с тем, в рамках рассмотрения данного дела ООО МФК «Кармани» были

представлены документы, подтверждающие что <...> – заявитель по данному делу, разрешила собирать, хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, в том числе передавать их третьи лицам в целях направления предложений на номер телефона, указанный в согласии, для предоставления финансовых услуг (выдачи займов), следовательно признаки нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ООО МФК «Кармани» в данном случае отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/18-387/2021 в отношении общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Кармани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, дата регистрации 11.11.2010, адрес регистрации: Россия, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.9, стр.2, пом.1) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.