

ПАО «ВымпелКом»

8 марта ул., д.10,строение 14

г. Москва, 109147

Мало-Тобольская ул., д.18,

г.Барнаул,656056

info@barnaul.beeline.ru

АО «Альфа-Банк»

ул. Каланчевская, д. 27

г. Москва, 107078

mail@alfabank.ru

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-672/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

13 августа 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы на абонентский номер заявителя с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации о поступлении на абонентский номер нежелательных рекламных сообщений от АО «Альфа-Банк».

Из заявления следует, что 15.06.2021г., 02.07.2021г., 22.07.2021г. на абонентский номер <...> поступили смс-сообщения с абонентского номера под буквенным обозначением «AlfaBank» с рекламой карты от АО «Альфа-Банк» без согласия на получение рекламы.

Заявителем представлен скриншот экрана телефона с поступившими рекламными сообщениями, а также согласие на получение антимонопольным органом необходимой информации от оператора связи «Билайн», которому принадлежит абонентский номер заявителя.

Из представленного скриншота следует, что

- 15.06.2021г. в 14:12 поступило сообщение: «Телеграфируем о кредитной карте от АО «Альфа-Банк»! <https://alfa.link/Cg1fpA> Ген.лицензия ЦБ РФ №1326 от 16.01.15. Не оферта»;

- 02.07.2021г. в 16:33 поступило сообщение «Получите 300 рублей! Оформите дебетовую карту, заберите ее в салоне Билайн и совершите покупку до 31.08 <https://alfa.link/OotVww> АО «Альфа-Банк» <https://alfa.link/Cg1fpA> Ген.лицензия ЦБ РФ №1326 от 16.01.15. Не оферта»;

- 22.07.2021г. в 11:10 поступило сообщение: «Телеграфируем о кредитной карте от АО «Альфа-Банк»! <https://alfa.link/DvGEfQ> Ген.лицензия ЦБ РФ №1326 от 16.01.15. Не оферта».

Заявитель указывает, что при закрытии карты Альфа-Банка в 2020г. им было отозвано согласие на получение рекламы, но сообщения и звонки с рекламой продолжились. При повторном личном обращении в отделение Банка и неоднократных обращениях на горячую линию сотрудники заверяли, что услуга будет отключена, однако рассылка продолжилась.

27.07.2021г. сотрудник АО «Альфа-Банк» заявителю, в ответ на его обращение на горячую линию, сообщил, что информирование со стороны Банка в настоящее время не зафиксировано.

По информации ПАО «ВымпелКом», абонентский номер заявителя <...> обслуживается по договору об оказании услуг связи «Билайн» №74144981 от 30.10.2002г., заключенному с <...> (г. Барнаул).

Также заявителем представлен скриншот сообщений, поступивших с абонентского номера «Alfa-Bank», из которого следует, что

- 31.10.2020г. в 09:36 поступило сообщение: «Ваша заявка на закрытие счета 408*09940 принята»;

- 24.04.2021г. в 13:33 поступило сообщение: «Номер вашего обращения A2104240306, рассмотрим в течение 4 дней.»;

28.04.2021г. в 18:09 поступило сообщение: «По обращению A2104240306 принято решение. Подробнее по телефону: 8 800 200 0000 для регионов, 8 495 788 8878 для Москвы.».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы от АО «Альфа-Банк» не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Антимонопольным органом установлено, что отправителем рекламных смс-сообщений с номера «AlfaBank» на абонентский номер заявителя является ПАО «ВымпелКом», на основании Договора возмездного оказания услуг «Билайн» №767734052 от 11.09.2020г., заключенного с АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971). По договору Билайн (ПАО «ВымпелКом») обязуется оказывать клиенту (АО «Альфа-Банк») рекламные, информационных, консультационные и иные услуги.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, ОГРН 1027700166636, г. Москва).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-672/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301);

- заинтересованное лицо – АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971);

- заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-672/2021 к рассмотрению **на 15 сентября 2021г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ПАО «ВымпелКом» в срок до 13 сентября 2021г. представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- поступала ли информация от АО «Альфа-Банк» о том, что <...> отозвано согласие на получение рекламы от АО «Альфа-Банк»;
- сведения о лице, определившем содержание рекламных сообщений и осуществившем приведение информации в готовую для распространения форму с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);
- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы;
- условия оказания услуг связи «Билайн» по состоянию на 30.10.2002г.;
- сведения об абоненте, которому выделен номер под буквенным обозначением «Alfa-Bank»;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

5. АО «Альфа-Банк» в срок до 13 сентября 2021г. представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы услуг от АО «Альфа-Банк»;
- направлялась ли информация в ПАО «ВымпелКом» о том, что <...> отозвано согласие на получение рекламы от АО «Альфа-Банк»;
- сведения о том, в какой период времени Новоселова Марина Вячеславовна (<...>) являлась клиентом АО «Альфа-Банка»;
- суть обращения <...> №А2104240306 от 24.04.2021г. и решение, принятое по нему;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием

систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>