

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

### ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-364/2024

«06» мая 2024 года г. Ярославль

Комиссия Межрегионального управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области и Костромской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

заместитель председателя Комиссии – заместитель руководителя Управления Шушкова А. С.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля закупок Артамонов А. О., главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкин С. Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-364/2024, возбужденное по факту распространения рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛА:

ООО «ВсеИнструменты.ру», привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось, представителей не направило, уведомлено надлежащим образом.

Ярославским межрегиональным УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 18 января 2024 года, относительно получения информации: «Спасибо за подписку...», «Ищете выгоду? Подтвердите подписку», поступившей 26.12.2023 г. в 16.45, 27.12.2023 г. в 14.54 с электронной почты mail@vseinsrtrument.ru на электронную почту invest\_finans@mail.ru без согласия владельца данной электронной почты.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данные сообщения с рекламой поступили на адрес электронной почты без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

В данном случае усматриваются признаки массовой автоматической рассылки сообщений, в связи с чем, в данном случае содержатся признаки нарушения части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 8 ФЗ «О рекламе» в рекламе товаров при дистанционном способе их продажи должны быть указаны сведения о продавце таких товаров: наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица; фамилия, имя, отчество, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; фамилия, имя, отчество, идентификационный номер налогоплательщика - физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем и применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" на период действия Федерального закона от 27 ноября 2018 года N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход".

Из рассматриваемой рекламы усматривается дистанционный способ продаж товаров (в пункте 5.1 Пользовательского соглашения указано, что заказ товара может осуществляться в Интернет-магазине через сайт или по телефонам, указанным на сайте), но при этом не указаны сведения о продавце, в связи с чем, в данном случае содержатся признаки нарушения статьи 8 ФЗ «О рекламе».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара

В рассматриваемой рекламе содержится информация: «Оставайтесь с нами, ведь это выгодно!», «В 2022 году наши клиенты сэкономили более 1 млрд рублей, покупая товары со скидками», без указания на соответствующие доказательства, в связи с чем, в данном случае усматриваются признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 10 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о рекомендациях физических или юридических лиц относительно объекта рекламирования либо о его одобрении физическими или юридическими лицами.

В рассматриваемой рекламе содержится информация: «Более 600 000 человек подписаны на наши рассылки», без указания на соответствующие доказательства, в связи с чем, в данном случае усматриваются признаки нарушения пункта 10 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

ООО «ВсеИнструменты.ру» представило письменные пояснения, в которых указано, что для осуществления покупок на сайте интернет-магазина ООО «ВсеИнструменты.ру» <https://www.vseinstrumenti.ru> необходимо пройти процедуру регистрации личного кабинета (аккаунта). При регистрации личного кабинета необходимым условием является выражение клиентом согласия на получение информации от интернет-магазина, а также о том, что он принимает условия политики в отношении обработки персональных данных и пользовательского соглашения. Без получения у клиента вышеуказанного согласия регистрация на сайте компании невозможна.

На сайте интернет-магазина ООО «ВсеИнструменты.ру» <https://www.vseinstrumenti.ru> было зарегистрировано два личных кабинета пользователя (аккаунта) с использованием адреса электронной почты [invest\\_finans@mail.ru](mailto:invest_finans@mail.ru).

В соответствии с пунктом 7.1 Политики субъекты персональных данных могут получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных, в том числе, уточнить персональные данные или отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив запрос в адрес ООО «ВсеИнструменты.ру» в письменном виде по адресу: 109451, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Марьино, ул. Братиславская, д. 16, корп. 1, пом. 3.

Пунктом 7.2 Политики предусмотрено, что запрос, указанный в пункте 7.1 настоящей Политики, может быть подписан электронной подписью и направлен в форме электронного документа на адрес электронной почты [pdn@vseinstrumenti.ru](mailto:pdn@vseinstrumenti.ru).

На адрес электронной почты [invest\\_finans@mail.ru](mailto:invest_finans@mail.ru) после регистрации аккаунта было направлено транзакционное письмо с информацией о возможности отзыва согласия на рекламную рассылку до момента ее фактического направления.

После того, как пользователь отказался от рассылки после получения транзакционных писем, рекламная рассылка на адрес электронной почты [invest\\_finans@mail.ru](mailto:invest_finans@mail.ru) не направлялась.

Комиссией установлено, что ООО «ВсеИнструменты.ру» не представлены сведения, запрошенные определением о возбуждении дела № 076/05/18-364/2024 от 18.03.2024 г., а именно, доказательства, подтверждающие достоверность утверждений, указанных в рекламе «Оставайтесь с нами, ведь это выгодно!», «В 2022 году наши клиенты сэкономили более 1 млрд рублей, покупая товары со скидками», «Более 600 000 человек подписаны на наши рассылки».

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-364/2024 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-364/2024 до «29» мая 2024 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-364/2024 к рассмотрению на «29» мая 2024 года в 13 часов 30 минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ООО «ВсеИнструменты.ру» представить не позднее «24» мая 2024 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
  - доказательства, подтверждающие достоверность утверждений, указанных в рекламе «Оставайтесь с нами, ведь это выгодно!», «В 2022 году наши клиенты сэкономили более 1 млрд рублей, покупая товары со скидками», «Более 600 000 человек подписаны на наши рассылки»;
  - сведения о том, каким образом осуществлялась рассылка рассматриваемых сообщений, автоматически или с участием человека;
  - ООО «ВсеИнструменты.ру» <https://www.vseinstrumenti.ru> двух личных кабинетов пользователя (аккаунта) с использованием адреса электронной почты [invest\\_finans@mail.ru](mailto:invest_finans@mail.ru) (в том числе, соответствующие скриншоты);
  - письменные пояснения о том, почему пользователю при регистрации на сайте интернет-магазина ООО «ВсеИнструменты.ру» <https://www.vseinstrumenti.ru> не предоставлена возможность выбора, согласиться на получение рекламы или отказаться;
  - письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;
  - письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ООО «ВсеИнструменты.ру», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также Тихомирова О. Л. (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-364/2024») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Для участия по видеоконференцсвязи: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/7147868311>.

Председатель Комиссии А. С. Шушкова

Члены Комиссии: А. О. Артамонов

С. Д. Солодяшкина