

## РЕШЕНИЕ

по делу №04-01/27-2010

. г. Смоленск

Резолютивная часть решения оглашена 9 декабря 2010 г.

Решение в полном объеме изготовлено 23 декабря 2010 г.

Комиссия Смоленского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе ... , рассмотрев дело № 04-01/27-2010 по признакам нарушения ОАО «ЦентрТелеком» части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», в части сокращения предоставления информации о номерах телефонов абонентов местной сети информационно-справочной службой «09» на бесплатной основе и навязывания данной информации через платную информационно-справочную службу «009».

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Смоленского УФАС России письмом Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Смоленской области от 10.08.2010 №01-11/1157 поступило заявление ... от 05.08.2010, указывающее на возможное нарушение ОАО «ЦентрТелеком» требований антимонопольного законодательства.

Из представленных заявителем материалов следует, что 15.04.2010 в 16 часов 19 минут со своего абонентского номера (тел.: ...) было осуществлено соединение по коду доступа службы «009» с целью получения информации о номере телефона станции защиты растений и номере телефона руководителя информационно-справочной службы Ответчика, в связи с чем в счет на оплату услуг телефонной связи от 05.05.2010 №481220034630/1004 Ответчиком была включена плата за информационно-справочные услуги службы «009» на сумму 126 рублей 00 копеек. Ответчик на претензию Заявителя по вопросу обоснованности начислений за информационно-справочные услуги в апреле 2010 года письмом от 24.06.2010 №32-42-04/2796 указал, что по коду доступа «009» информацию о номере телефона по неполным данным предоставляет ООО «Единая справочная служба» (далее – Агент ЕСС) на платной основе и размер платы составляет 42 рубля 00 копеек за одну минуту соединения. Справка о номерах телефонов абонентов местной сети телефонной связи Ответчика выдается информационно-справочной службой «09» на бесплатной основе только при предоставлении запрашиваемым лицом полных данных, а именно: по физическому лицу – фамилии и адреса установки окончного оборудования; по юридическому лицу – полное наименование юридического лица и адрес установки окончного оборудования.

10 ноября 2010 года Смоленским УФАС России был осуществлен контрольный набор с телефонного номера 38-64-67 в информационно-справочную службу «09» с запросом о получении справок о номерах телефонов ООО Консалтинговая фирма «Кристалл» и СОК «Смена» по наименованию без указания адреса установки окончного оборудования. В выдаче справки о номере телефона данных лиц информационно-справочной службой «09» было отказано по причине предоставления неполных данных и указано, что справка о номере телефона по неполным данным выдается информационно-справочной службой «009».

Также, были Ответчиком представлены звуковые файлы разговоров Заявителя и

Смоленского УФАС России со службами информационно-справочного обслуживания абонентов через коды доступа «09» и «009».

В ходе анализа представленных в адрес Смоленского УФАС России материалов и документов было установлено, что Ответчик не предоставляет абонентам в полном объеме информацию о номерах телефонов абонентов местной сети связи на бесплатной основе в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2010 №310 (далее – Правила), предлагая при этом абонентам получить по аналогичным запросом соответствующую информацию через информационно-справочную службу «009», которая предоставляет истребуемую справку на платной основе.

Данные действия Ответчика имеют массовый характер с марта 2010 года и производятся в отношении неопределенного круга лиц – абонентов (пользователей) сети местной телефонной связи Смоленской области.

На рассмотрении дела Заявитель пояснил, что 15 апреля 2010 года для получения справки о номере телефона магазина при станции защиты растений в городе Смоленске по улице Краснофлотской Заявителем первоначально был осуществлен звонок в информационно-справочную службу «09», однако запрашиваемая информация Ответчиком не была представлена и предложено обратиться в информационно-справочную службу «009». При соединении по коду доступа «009» диспетчером данной службы было указано, что справка для абонентов Ответчика является платной.

Заявитель указал, что долгое время является клиентом (абонентом) Ответчика и до настоящего времени довольно часто пользовался услугами бесплатной службы «09» по предоставлению информации о номере телефона интересующего его абонента, оконечное оборудование которого находится в городе Смоленске. До этого случая справка о номерах абонентов всегда предоставлялась по тем данным, которые были известны Заявителю, информационно-справочной службой «09» качественно и на бесплатной основе. Случаев не предоставления интересующих Заявителя номеров телефонов абонентов не было. Считает, что получение аналогичной услуги через информационно-справочную службу «009» фактически навязывается, поскольку информацию о номерах телефонов абонентов оператор связи должен предоставлять бесплатно при возможности идентификации запроса с номером телефона в базе данных оператора связи независимо от формы самого запроса. Возможность идентификации запроса с номером телефона базы данных оператора связи через информационно-справочную службу «009», принадлежащую Ответчику, указывает на фактическую возможность оператора связи такой идентификации «по неполным данным». Заявитель поддержал позицию Смоленского УФАС России о том, что справка о номере телефона абонентов местной сети должна предоставляться на бесплатной основе и действия Ответчика по переадресации бесплатной информационно-справочной службой «09» запросов о предоставлении информации о номерах телефонов местной сети телефонной связи в платную информационно-справочную службу «009» нарушают интересы и права абонентов Ответчика.

Представители Ответчика факт нарушения антимонопольного законодательства не признали.

В ходе заседания Комиссии Смоленского УФАС России представители Ответчика пояснили, что согласно пункту 14 Правил в системе информационно-справочного обслуживания могут оказываться как платные, так и бесплатные информационно-

справочные услуги. Согласно пункту 18 Правил перечень бесплатных информационно-справочных услуг, установленный пунктами 15-17 Правил, не может быть сокращен. При этом, оператор телефонной связи в соответствии с пунктом 19 Правил самостоятельно определяет перечень и время предоставления платных информационно-справочных услуг.

По коду доступа «09» можно получить бесплатную справку о номере телефона абонента местной телефонной сети по полным данным. Полными данными для физических лиц являются фамилия и адрес, для юридических лиц – точное наименование организации с указанием адреса установки оконечного оборудования. При обращении в информационно-справочную службу «09» предоставление справки о номере телефона абонента местной телефонной сети предоставляется только по тем абонентам, которые дали письменное согласие на размещение своих данных в базе информационно-справочной службы.

Предоставление справки о номере телефона абонента «по неполным данным» является затруднительным или вовсе невозможным, поскольку у юридических лиц адрес установки телефона может быть отличным от юридического адреса. По неполным данным справка может быть предоставлена информационно-справочной службой «009», которая осуществляет поиск абонентов «по неполным данным».

Стоимость услуг службы «009» в размере 42 рубля 00 копеек за одну минуту соединения установлена Тарифным комитетом ОАО «ЦентрТелеком» и утверждена приказом по ОАО «ЦентрТелеком».

Представители Ответчика пояснили, что Оператор, исходя из содержания пунктов 20 и 53 Правил, должен относить к полным сведениям об абоненте для физических лиц - фамилию, имя, отчество и адрес установки оконечного оборудования, для юридических лиц - наименование (фирменное наименование) и адрес установки оконечного оборудования.

Обязанность представления справки о номере телефона абонента на бесплатной основе предусмотрена только при указании полных данных об интересующем абоненте (например, по юридическому лицу – точное наименование и адрес установки оборудования), поскольку при отсутствии таких сведений в полном объеме для выдачи справки у оператора увеличивается время на поиск интересующей абонента информации, необходимое для его идентификации. Данная позиция Ответчика подтверждена в информационном письме Госкомсвязи России и Федеральной службы по регулированию естественных монополий в области связи от 30.06.1998 №4209/899.

Представители Ответчика также пояснили, что указанная информация об условиях предоставления справок о номерах телефонов абонентов информационно-справочной службой «009» доводилась через сайт и путем ее размещения на выставляемых Ответчиком счетах в июне 2008 года. Сообщили, что телефонные справочники на бумажном и (или) электронных носителях с 2006 года не издаются и не распространяются.

Комиссия, исследовав материалы и документы по делу о нарушении антимонопольного законодательства, позиции лиц, участвующих в деле установила следующее.

Ответчик на территории Смоленской области осуществляет свою деятельность на основании лицензии Министерства Российской Федерации по связи и информатизации №24064 (срок действия до 24.12.2012 г.) на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи. Пунктом 22 лицензионных условий установлено, что Ответчик обязан оказывать информационно-справочное

обслуживание абонентов на территории действия данной лицензии.

Из пункта 3 статьи 46 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» (далее – Закон о связи) следует, что оператор связи в целях информирования пользователей услугами связи о действующей на его сети связи нумерации обязан создавать систему бесплатного информационно-справочного обслуживания.

Пунктом 13 Правил определено, что система информационно-справочного обслуживания состоит из информационно-справочных служб, а также информационно-справочных печатных изданий (телефонные справочники) на бумажном и (или) электронном носителе, содержащих сведения об операторе связи, абонентах и их абонентских номерах, а также иную информацию, необходимую для пользования услугами телефонной связи.

Пунктом 20 Правил установлено, что оператор связи включает в телефонные справочники следующую информацию об абонентах своей сети связи:

а) фамилия, имя, отчество и выделенный абонентский номер (с письменного согласия абонента-гражданина);

б) наименование (фирменное наименование), адрес установки оборудования, указанные абонентом номера из числа выделенных этому абоненту номеров (для абонента - юридического лица).

При определении способа распространения информационно-справочных изданий оператор связи принимает разумные меры по обеспечению доступности этой информации для абонентов и пользователей. Оператор связи не реже 1 раза в год актуализирует информацию, размещаемую в телефонных справочниках.

Пунктом 15 Правил установлено, что оператор связи, оказывающий услуги местной телефонной связи, предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) выдача справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица), о тарифах на услуги местной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента и о местном времени;

б) вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи;

в) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи;

г) предоставление информации, связанной с оказанием универсальных услуг связи.

Пунктом 18 Правил установлено, что перечень бесплатных информационно-справочных услуг, установленный пунктами 15 - 17 Правил, не может быть сокращен.

В соответствии с пунктом 96 Правил при тарификации телефонных соединений не учитывается продолжительность телефонных соединений со службами бесплатного информационно-справочного обслуживания.

Толкование вышеуказанных норм действующего законодательства не содержит деление информационно-справочных услуг на платность или бесплатность по видам сообщаемых сведений о запрашиваемом номере: полные и неполные. В соответствии с Конституцией Российской Федерации любые нормативные акты, затрагивающие права, свободы и обязанности человека и гражданина, не могут применяться, если они не опубликованы официально для всеобщего сведения.

Таким образом, операторы, оказывающие услуги местной связи обязаны предоставлять бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги, а именно справку о номере телефона абонента местной телефонной сети (гражданина и юридического лица), включенного в справочную базу.

Также, Ответчик в целях выполнения перед своими пользователями (абонентами)

местной телефонной связи Смоленской области публичных обязанностей в сфере оказания услуг местной телефонной связи должен создавать не только информационно-справочные службы, но и распространять сведения об абонентах и их абонентских номерах посредством издания телефонных справочников на бумажном и (или) электронных носителях, которые должны ежегодно обновляться и быть доступны для абонентов и пользователей.

Из имеющихся в деле материалов следует, что информационно-справочные услуги абонентам фактически оказывает Агент ЕСС на основании агентских договоров, заключенных между ОАО «ЦентрТелеком» и ООО «Единая справочная служба», который действует от имени Ответчика.

Предоставление информационно-справочных услуг по коду доступа «09» осуществляется на основании агентского договора от 27.02.2010 №410/10-ГД (далее – Договор №1).

В соответствии с пунктом 2.1 Договора №1 предметом договора является оказание Агент ЕСС абонентам Ответчика информационно-справочных услуг, указанных в Приложении №1 к данному договору, за счет и от имени Ответчика.

Предоставление информационно-справочных услуг по коду доступа «009» осуществляется на основании агентского договора от 07.02.2008 №8549/08-ДО (далее – Договор №2).

В соответствии с пунктом 2.1. Договора №2 предметом договора является оказание Агент ЕСС абонентам Ответчика услуг, указанных в Приложении №2 к данному договору, за счет и от имени Ответчика.

Таким образом, взаимоотношения сторон по предоставлению информационно-справочных услуг по коду доступа бесплатной информационно-справочной службы «09» и платной информационно-справочной службы «009» урегулированы вышеуказанными договорами.

Как следует из письма Ответчика от 24.06.2010 №32-42-04/2796, направленного в адрес Заявителя, Ответчиком были самостоятельно определены критерии предоставления справки о номере телефона абонента местной телефонной сети бесплатной информационно-справочной службой «09» и платной информационно-справочной службой «009».

На запрос Смоленского УФАС России от 01.09.2010 №3394/04 Ответчик письмом от 14.09.2010 №32-15-11/1052/4453 указал, что выдача справки о номерах абонентов местной телефонной сети осуществляется в следующем порядке:

- информационно-справочной службой «09» справка о номере телефона абонента выдается при предоставлении запрашиваемым лицом «полных данных», а именно: по физическому лицу – фамилии и адреса установки оконечного оборудования; по юридическому лицу – полного наименования юридического лица и адреса установки оконечного оборудования;
- информационно-справочной службой «009» справка о номере телефона абонента выдается при предоставлении запрашиваемым лицом любого из вышеперечисленных параметров, входящих в «полные данные», а также при их наличии, по альтернативным названиям юридического лица.

В ходе заседания Комиссии Смоленского УФАС России представителями Ответчика было указано, что справка о номере телефона абонента на бесплатной основе предоставляется только при получении от запрашиваемого лица полных данных.

Пунктом 53 Правил определено, что в договоре, заключаемом в письменной форме, указываются:

- а) дата и место заключения договора;

- б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- г) реквизиты выданной оператору связи лицензии;
- д) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения (место государственной регистрации) - для юридического лица);
- е) адрес установки оборудования;
- ж) вид (тип) оборудования;
- з) коллективное или индивидуальное использование оборудования;
- и) согласие (отказ) абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг (для договоров оказания услуг местной телефонной связи);
- к) согласие (отказ) абонента-гражданина на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;
- л) адрес и способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи;
- м) права, обязанности и ответственность сторон;
- н) обязанность оператора связи по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей в сети связи оператора связи, препятствующих пользованию услугами телефонной связи;
- о) срок действия договора.

Из чего следует, что вышеуказанные сведения с учетом положений пункта 20 Правил формируют «данные об абоненте» для последующего включения их в систему информационно-справочного обслуживания оператора связи.

Законодателем закреплено, что справка о номере телефона абонента местной сети связи должна предоставляться бесплатно, при этом не установлена обязанность у лица пользующего услугой справки, сообщать для этих целей полные данные, поскольку такое понятие отсутствует.

Данные об абоненте, могут быть известны узкому кругу лиц, чем фактически исключается возможность получить справку о номере телефона абонента местной сети связи «по полным данным» через информационно-справочную службу «09» на бесплатной основе.

Таким образом, у оператора связи отсутствуют основания использовать критерий полноты или неполноты сведений при определении платности или бесплатности справки о номере телефона абонента сети местной связи в соответствии с пунктом 15 Правил.

Довод Ответчика о том, что отсутствие в нормативных правовых актах норм, определяющих качественные и количественные показатели оказываемой услуги, не позволяют сделать вывод о том, что Ответчик необоснованно сокращает предоставление справок о номерах телефонов местной телефонной сети через информационно-справочную службу «09» на бесплатной основе обоснованно отклоняется Комиссией Смоленского УФАС России, в связи с наличием в материалах дела документов, свидетельствующих об этом.

Также, Комиссией Смоленского УФАС России так же отклоняется довод Ответчика о правомерности применения письма Госкомсвязи РФ №4209, ФСЕМС №899 от 30.06.1998 к отношениям между Ответчиком и неопределенным кругом лиц (абонентов) поскольку, данное письмо не является нормативным правовым актом и носит общеразъяснительный характер со ссылкой на статью 53 Инструкцию по международной телефонной службе (в отношении услуги, установленной пунктом

17 Правил). Более того, позднее было существенно изменено законодательство в сфере оказания услуг местной телефонной связи (приняты Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310), соответственно, данное письмо не может регулировать правоотношения, возникшие после принятия данных актов.

Ответчиком с 2006 года прекращено издание каких-либо телефонных справочников, содержащих информацию о номерах телефонов и иные сведения об абонентах местной телефонной сети Смоленской области (письмо ОАО «ЦентрТелеком» от 06.12.2010 №32-15-11/1300/5787), ежегодно не актуализируется информация, содержащиеся в таких справочниках, следовательно справочники не переиздаются.

Ответчиком не опровергается факт, что Заявителю было отказано в предоставлении справки о номере телефона магазина при станции защиты растений по причине непредставления им «полных данных» при обращении в информационно-справочную службу «09», в связи с чем ему было предложено обратиться в платную информационно-справочную службу «009», где справка была предоставлена (предоставлена информация о номере телефона 66-12-02). Из имеющихся в деле материалов следует, что телефонный номер <...> -12-02 представлен Ответчиком юридическому лицу - ФГУ «Российский сельскохозяйственный центр» по Смоленской области по договору об оказании услуг телефонной связи от 01.12.2007 №1217.

Однако, отказав Заявителю в предоставлении справки о номере телефона станции защиты растений на бесплатной основе через информационно-справочную службу «09», Ответчик через платную информационно-справочную службу «009» все же выдал справку о номере телефона 66-12-02 ФГУ «Российский сельскохозяйственный центр» по Смоленской области сумев идентифицировать данный номер с запросом Заявителя.

Кроме того, 10 ноября 2010 года Смоленским УФАС России были осуществлены с телефонного номера 38-64-67 контрольные запросы в информационно-справочную службу «09» с целью получения справки о номере телефона ООО Консалтинговая фирма «Кристалл» и СОК «Смена».

При запросе в информационно-справочной службе «09» справки о номере телефона Спортивно-оздоровительного комплекса «Смена» (п. Красный бор) было указано, что информация о номере телефона юридического лица представляется по полным данным, по неполным данным (Оператору не была указана улица и дом) справка не выдается.

На запрос о предоставлении справки о номере телефона ООО Консалтинговая фирма «Кристалл» (без указания адреса установки оконечного оборудования) информационно-справочной службой «09» было сообщено, что данное лицо не размещало какой-либо информации о себе в информационно-справочной службе «09» и было предложено обратиться в информационно-справочную службу «009». Информационно-справочной службой «009» данная справка по аналогичному запросу была предоставлена информация о номере телефона 68-30-06 уже на платной основе.

Из представленного Ответчиком договора об оказании услуг телефонной связи от 01.01.2006 №1395 следует, что ООО Консалтинговая фирма «Кристалл» является абонентом сети Ответчика и дало согласие на использование сведений при информационно-справочном обслуживании.

Пунктом 10 Правил установлено, что Оператор связи вправе оказывать абоненту и

(или) пользователю те услуги телефонной связи, на оказание которых этому оператору связи выдана лицензия. При этом оператор связи обязан предоставить услуги телефонной связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной оператору связи лицензии. Оказание услуг телефонной связи может сопровождаться предоставлением оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, при соблюдении требований, предусмотренных пунктами 56 и 57 Правил.

Пунктом 57 Правил установлено, что оператор связи не вправе обуславливать оказание одних услуг телефонной связи обязательным оказанием иных услуг. Вышеперечисленные обстоятельства свидетельствуют о навязывании Ответчиком платной услуги по выдаче через информационно-справочную службу «009» справки о номере телефона абонента местной сети связи при непредставлении по аналогичному запросу справки о номере телефона интересующего абонента бесплатно через информационно-справочную службу «09».

В силу статьи 4 Федерального закона от 17.08.1995 №147-ФЗ «О естественных монополиях» Ответчик относится к субъектам естественных монополий в сфере общедоступной электросвязи.

В соответствии с пунктом 5 статьи 5 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, статьей 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия Смоленского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать действия ОАО «ЦентрТелеком» в части сокращения предоставления справок о номерах телефонов абонентов местной телефонной сети Смоленской области через информационно-справочную службу «09» на бесплатной основе и прекращения издания телефонных справочников, содержащих информацию о номерах телефонов абонентов местной сети связи, а также в части навязывания абонентам (пользователям) услуг местной телефонной сети представление данной информации через платную информационно-справочную службу «009» злоупотреблением доминирующим положением и недопустимыми в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать ОАО «ЦентрТелеком» предписание о восстановлении положения существовавшего до нарушения антимонопольного законодательства, для чего следует:

- оказывать через информационно-справочные службы ОАО «ЦентрТелеком» бесплатные услуги по выдаче справок о номерах телефонов абонентов местной телефонной сети Смоленской области в соответствии с пунктом 15 Правил



оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310, и не навязывать предоставление данной информации на платной основе.

- оказывать информационно-справочное обслуживание посредством информационно-справочных печатных изданий (телефонных справочников) и (или) электронных носителей согласно пункту 13 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310, ежегодно актуализируя такие справочники.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5 Кодекса российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить решение антимонопольного органа.

ПРЕДПИСАНИЕ № 04-01/27-2010

23 декабря 2010 г. г. Смоленск

Комиссия Смоленского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе... руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 23 декабря 2010 г. по делу № 04-01/27-2010 о нарушении ОАО «ЦентрТелеком» (125993, Москва, ГСП-3, Дегтярный пер., д.6, стр. 2) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

ОАО «ЦентрТелеком» в срок до 01.02.2011 прекратить нарушение части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в сокращении предоставления справок о номерах телефонов абонентов местной телефонной сети Смоленской области через информационно-справочную службу «09» на бесплатной основе и прекращении издания телефонных справочников, содержащих информацию о номерах телефонов абонентов местной сети связи, а также в части навязывания абонентам (пользователям) услуг местной телефонной сети представление данной информации через платную информационно-справочную службу «009», а именно:

- оказывать через информационно-справочные службы ОАО «ЦентрТелеком» бесплатные услуги по выдаче справок о номерах телефонов абонентов местной телефонной сети Смоленской области в соответствии с пунктом 15 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310, и не навязывать предоставление данной информации на платной основе.
- оказывать информационно-справочное обслуживание посредством информационно-справочных печатных изданий (телефонных справочников) и (или)

электронных носителей согласно пункту 13 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310, ежегодно актуализируя такие справочники.

О выполнении настоящего предписания сообщить в антимонопольный орган не позднее пяти дней со дня его выполнения, представив в адрес Смоленского УФАС России документы, подтверждающие его исполнение.

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа статьёй 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.