

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о назначении дела № 228 о нарушении
антимонопольного законодательства
к рассмотрению

«7» октября 2014 года

г. Курган

Председатель комиссии Курганского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства на основании приказа Курганского УФАС России от 23.09.2014 года № 235 о возбуждении дела и создании комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения ОСАО «Ингосстрах», г. Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2, части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в следующем.

23 июня 2014 года в Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (далее – Курганское УФАС России) поступило обращение Администрации города Кургана, из которого следует, что в единые информационные листы об оплате жилищно – коммунальных услуг граждан, проживающих на территории г. Кургана, включена строка «добровольное страхование», а также к данным единым информационным листам, доставляемым в почтовые ящики потребителей, прилагаются полисы «Квартирный вопрос» - договора страхования имущества и гражданской ответственности с ОСАО «Ингосстрах». В качестве возможного страховщика в единых информационных листах граждан указана единственная страховая организация — ОСАО «Ингосстрах».

В качестве получателя денежных средств за услугу «добровольное страхование» указана управляющая организация ООО «УО «Риск» (сменило свое наименование 14.07.2014 на ООО «Содружество»).

Срок рассмотрения обращения продлен на 2 месяца для предоставления дополнительных материалов и доказательств.

Курганским УФАС России установлено, что ОСАО «Ингосстрах» в лице филиала в г. Кургане заключило договор об оказании агентских услуг по заключению договоров страхования (далее - Договор) от 19 мая 2014 года № 3161048-88/14 с ООО «УО «Риск».

Аналогичные Договора заключены ОСАО «Ингосстрах» с ООО «УО «Волна», ООО «УО «Спектр» и ООО УК «Строитель — 97».

ОСАО «Ингосстрах» совместно с вышеуказанными управляющими компаниями разработан полис «Квартирный вопрос». Собственники и наниматели жилья, проживающие на территории данных управляющих компаний, получают единый информационный лист об оплате коммунальных услуг с включенной в него дополнительной услугой «Добровольное страхование» и прикрепленным к нему уже заполненным бланком страхового полиса. Страховой полис защищает по полному пакету рисков на срок 1 месяц: от пожара, взрыва, повреждения водой, механического повреждения, противоправных действий третьих лиц (кража с незаконным проникновением, грабёж, разбой, умышленные действия), стихийных бедствий, теракта, стоимость платежа за страховой полис составляет 145 рублей.

ООО «ЕРЦ «Прогресс» коммерческая организация, которая осуществляет прием денежных средств от населения за жилищно — коммунальные услуги в пользу поставщиков указанных услуг на основании агентских договоров, заключенных между ООО «ЕРЦ «Прогресс» и поставщиками услуг, а также управляющими компаниями, формирует данные единого информационного листа.

Между ООО «ЕРЦ «Прогресс» и ООО «УО «Волна», ООО «УО «Спектр», ООО «УО «Риск», ООО УК «Строитель — 97» заключены агентские договоры на прием платежей абонентов, проживающих в жилом фонде.

В соответствии с письмами ООО «УО «Волна», исх. № 275 от 19.02.2014, ООО УК «Строитель — 97», исх. № 62 от 26.05.2014, ООО «УО «Риск», исх. № 670 от 21.05.2014, ООО «УО «Спектр», исх. № 121 от 26.05.2014, направленных в адрес ООО «ЕРЦ «Прогресс», в единый информационный лист включена дополнительная строка «добровольное страхование».

При письменном опросе граждан установлено следующее.

К., житель г. Кургана, сообщила, что с письменными и устными заявлениями в страховую компанию ОСАО «Ингосстрах» по поводу заключения договора страхования имущества не обращалась, расценила данный факт как навязывание услуг ОСАО «Ингосстрах» и высказала свое право на свободный выбор страховой компании и размер страховой премии.

Я., житель г. Кургана, сообщила, что расценила данную услугу как обязанность и восприняла ее как составную часть коммунальных услуг, в связи с чем и оплатила, посчитав обязательным.

К., житель г. Кургана, оплатил услугу «добровольное страхование» ошибочно.

Л. (г. Курган,) В. (г. Курган) Б. (г. Курган), Т. (г. Курган), С. (г. Курган), В.(г. Курган) восприняли данную услугу как добровольную.

При проведении Курганским УФАС России в августе-сентябре 2014 года опроса через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» 87% респондентов осознают свое право на свободный выбор страховой компании, 13% не осознают.

22 сентября 2014 года дополнительно в Курганское УФАС России поступило заявление ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО» в отношении недобросовестной конкуренции со стороны ОСАО «Ингосстрах» при навязывании дополнительных услуг по добровольному имущественному страхованию.

По мнению заявителя с мая 2014 года между ОСАО «Ингосстрах» и ООО «УО «Волна», ООО «УО «Спектр», ООО «УО «Риск», ООО УК «Строитель — 97» достигнуты соглашения, во исполнение которых указанные управляющие компании ежемесячно организуют и обеспечивают подготовку и выпуск единого информационного листа об оплате коммунальных услуг с включением в него дополнительной услуги - «добровольное страхование» и прикрепленным к нему уже заполненным бланком страхового полиса, направляемым собственникам и нанимателям жилья, обслуживаемым этими управляющими компаниями, с обеспечением доставки указанных листов в почтовые ящики собственников и нанимателей жилья, а также обеспечением перечисления ОСАО «Ингосстрах» сумм платежей страхователей, поступивших на сводный счет по договорам добровольного страхования жилых помещений.

ОСАО «Ингосстрах» выпустило страховые полисы, которые предусматривают индивидуализацию страхователя только путем включения в страховой полис о страховании жилого помещения и гражданской ответственности квартиросъемщика адреса помещения, за страхование которого ОСАО «Ингосстрах» включает страховую премию в единый информационный лист об оплате гражданином услуг жилищно-коммунального хозяйства. Сведения о фамилии, имени страхователя, а также сведения о выражении согласия на заключении договора страхования (подпись страхователя) отсутствуют.

ОСАО «Ингосстрах» не получено согласие на обработку персональных данных при формировании базы данных страхователей жилого помещения и гражданской ответственности квартиросъемщика и включение в единый информационный лист об оплате гражданами услуг жилищно-коммунального хозяйства информации об услуге ОСАО «Ингосстрах» по добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности квартиросъемщика.

Технология заключения договоров страхования без выражения страхователями (собственниками и нанимателями жилья) своего согласия, обработка персональных данных без получения согласия субъектов персональных данных для целей включения услуг по добровольному страхованию ОСАО «Ингосстрах» жилых помещений и гражданской ответственности квартиросъемщика в единый информационный лист об оплате жилищно-коммунальных услуг, создает необоснованно благоприятные преимущества для оказания ОСАО «Ингосстрах» услуг по добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности квартиросъемщика.

Действия **ОСАО «Ингосстрах»** содержат признаки нарушения ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции», выразившееся в недобросовестной конкуренции в части:

получение преимуществ в предпринимательской деятельности при **оказании ОСАО «Ингосстрах» услуг по добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности квартиросъемщика**, с нарушением требований законодательства РФ.

Руководствуясь частью 13 статьи 44 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Назначить дело № 228 к рассмотрению на 20 ноября 2014 года в 8 час 30 минут по адресу: г. Курган, ул. М. Горького 40, кабинет 215.

2. Привлечь к участию в рассмотрении дела № 228 в качестве:

ответчика:

ОСАО «Ингосстрах», г. Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2;

заявителя:

ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО», г. Челябинск, ул. Красная, д. 4;

заинтересованных лиц:

ООО «Содружество», г. Курган, ул. К. Маркса, д. 86А;

ООО «Управляющая организация «Волна», г. Курган, ул. Невежина, д. 3, стр. 26;

ООО УК «Строитель-97», г. Курган, 6 мрн., д. 20, корп. 1, пом. 1V;

ООО «Управляющая организация «Спектр», г. Курган, 6 мрн., д. 20, корп. 1.

3. Ответчику (ОСАО «Ингосстрах») представить в срок до 17.11.2014 года следующие документы и информацию: копию устава и свидетельства о регистрации юридического лица; ИНН и реквизиты расчетного счета; копию лицензии на осуществление деятельности по **добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности**; страховые тарифы на оказание услуг населению по **добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности, в том числе на указанные в едином информационном листе**; копии договоров об оказании агентских услуг по заключению договоров страхования с ООО «УО «Волна», ООО «УО «Спектр» и ООО УК «Строитель — 97»; копии отчетов (приложения № 1 и № 6) по договорам об оказании агентских услуг по заключению договоров страхования с ООО

«Содружество» (ООО «УО «Риск»), ООО «УО «Волна», ООО «УО «Спектр» и ООО УК «Строитель — 97» за 2014 год по 1.11.2014; справку о количестве заключенных страховых договоров с клиентами по **единым информационным листам** в г. Кургане и **сумме страховых взносов по этим договорам за 2014 год по состоянию на 1 ноября**; копии заключенных страховых договоров с клиентами по **единым информационным листам** в г. Кургане (не более 15); **документальное подтверждение согласия граждан на обработку персональных данных при формировании базы данных страхователей жилого помещения и гражданской ответственности квартиросъемщика и включения в единый информационный лист об оплате гражданами услуг жилищно-коммунального хозяйства информации об услуге ОСАО «Ингосстрах» по добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности квартиросъемщика**; письменное объяснение должностного лица по признакам нарушениям ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции».

Заявителю (ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО») представить в срок до 17.11.2014 года следующие документы и информацию: копию лицензии на осуществление деятельности по **добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности**; **справку-расчет о причиненных убытках (не полученных доходов) из-за действий ОСАО «Ингосстрах»**; другие дополнительные доказательства недобросовестной конкуренции ОСАО «Ингосстрах».

Заинтересованным лицам (ООО «Содружество», ООО «УО «Волна», ООО «УО «Спектр», ООО УК «Строитель — 97») представить в срок до 17.11.2014 года следующие документы и информацию: **документальное подтверждение согласия граждан на обработку персональных данных при формировании базы данных страхователей жилого помещения и гражданской ответственности квартиросъемщика и включения в единый информационный лист об оплате гражданами услуг жилищно-коммунального хозяйства информации об услуге ОСАО «Ингосстрах» по добровольному страхованию жилых помещений и гражданской ответственности квартиросъемщика**; копии отчетов (приложения № 1, № 3-2, № 6), копии актов приема-передаче (приложение № 3-1) по договорам об оказании агентских услуг по заключению договоров страхования с ОСАО «Ингосстрах» за 2014 год по 1 ноября включительно.

