

Исх. №ВЧ-08/903 от 01.02.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело № 016/05/18-1735/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Интегратор» (ИНН: 5503255572) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) на рассмотрение поступило обращение (вх. № 11773/ж от 15.09.2022) по факту распространения рекламных звонков 14.09.2022 в 17 часов 20 минут на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> с текстом: «Вы размещаетесь на Озон? То мы готовы поднять Вам продажи, настроить рекламу. Нажмите 1, чтобы с Вами связался наш оператор...». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...> 14 сентября 2022 года в 17 часов 20 минут поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги по увеличению продаж и настройке рекламы на Озон.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров и приложенной детализацией заявителя.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»).

Управлением был направлен запрос в АО «МТТ», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной АО «МТТ» (вх. №14059 от 11.11.2022г.), номер <...> выделен Абоненту - ООО «Интегратор» в соответствии с заключенным Договором № 2007-GNEZDO-22/29 от 28.01.2022г.

Согласно сведениям из Единого Государственного Реестра юридических лиц, основным видом деятельности ООО «Интегратор» является разработка компьютерного программного обеспечения.

В адрес Управления поступили письменные пояснения ООО «Интернет решения» (вх. №14633 от 28.11.2022) согласно которым Общество утверждает, что не осуществляло рекламные звонки 14.09.2022 с номера <...>. Более того, данный номер не принадлежит Обществу.

Также поступили письменные пояснения ООО «Интегратор» (вх. №14602 от 28.11.2022) из содержания которых следует, что Общество не осуществляло рекламные звонки. Кроме того, согласно ответу, поступившему в адрес Общества от АО «МТТ» следует, что по результатам проверки совершения вызовов, ООО «Интегратор» не совершал данные действия, вызовы были совершены третьим лицом с подменой нумерации.

Однако, согласно информации, представленной ПАО «МТС» (вх. №53 от 09.01.2023) звонок на номер Заявителя, а именно <...>, 14.09.2022 в 17 часов 20 минут согласно техническим данным биллинга поступил из сети оператора связи АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»).

11.01.2023 в адрес Управления поступили письменные пояснения ООО «Интегратор», согласно которым Общество утверждает, что не совершал данные действия, вызовы были совершены третьим лицом с подменой нумерации и просит запросить информацию у АО «МТТ» с целью установления лица, который фактически осуществил рекламный звонок на номер заявителя (<...>).

Согласно информации, представленной АО «МТТ» (вх. №982 от 31.01.2023), Обществом установлено, что лицом-инициатором вызова, совершенного 28.10.2022 в 14:49 на номер <...>, является ИП Либенсон Светлана Михайловна (<...>, ИНН: 772141586804).

Между АО «МТТ» и ИП Либенсон Светлана Михайловна заключен Договор № 806-VOIP-22/29 от 01.09.2022 г. Указанным Договором установлен способ подключения - по IP адресу <...>, который является основным идентифицирующим признаком совершенного по сетям передачи данных вызова в силу предмета Договора. В соответствии с заявлением Абонента от 21.10.2022г. по Договору был изменен IP адрес на <...>.

При совершении вышеуказанного вызова в нарушение и условий Договора и действующего законодательства РФ, ИП Либенсон Светлана Михайловна совершила неправомерную подстановку/указание в качестве вызывающего Уникального Кода Идентификации <...>.

Рассмотрение дела № 016/05/18-1735/2022 по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», было назначено на 01 февраля 2023 г. в 09 часов 30 минут.

На основании вышеизложенного, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Рассмотрение дела №016/05/18-1735/2022 отложить.
2. Назначить дело №016/05/18-1735/2022 к рассмотрению на 15 февраля 2023 г. в 10 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.
3. Привлечь в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения закона о рекламе, ИП Либенсон С.М.;
4. ИП Либенсон С.М. в срок до 13 февраля 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:
 - 1) разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от ИП Либенсон С.М. (с приложением подтверждающих документов);
 - 2) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);
 - 3) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;
 - 4) сведения о лице, осуществившим звонок;
 - 5) информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

6) информацию о договорных отношениях с ООО «Интернет Решения», с приложением подтверждающих документов;

7) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. Действующим законодательством предусматривается (п. 9 ст. 46 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ), что Оператор связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, обязан передавать в сеть связи другого оператора связи, участвующего в установлении телефонного соединения, в неизменном виде абонентский номер, выделенный на основании договора об оказании услуг связи абоненту, иницировавшему телефонный вызов. Ввиду сложившихся обстоятельств АО «МТТ» в срок до 13 февраля 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-...>@fas.gov.ru) письменные пояснения о принятых мерах со стороны Общества для пресечения подобных нарушений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <https://fas1.tconf.ru/c/2936565323/conference>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)