

ООО «Мед Арт»

Малая Ордынка ул., д.3, пом.III, ком.1

г. Москва, 119017

office@medart.moscow

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-51/2022 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

16 февраля 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-51/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя рекламы, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лиц, участвующих в деле,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-51/2022 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина Российской Федерации по факту поступления на его абонентский номер нежелательного рекламного звонка.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Мед Арт». Рассмотрение дела назначено на 16.02.2022г.

В указанную дату Комиссия, изучив материалы дела и исследовав доказательства по делу, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела, 30.12.2021г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации о поступлении на абонентский номер нежелательного рекламного звонка.

Из заявления следует, что 29.12.2021г. в 18:07 на абонентский номер заявителя <...> поступил звонок с номера +7-909-578-42-57 с информацией: «здравствуйте, у меня для вас отличная новость – вы стали счастливым обладателем сертификата. Подарочный сертификат дает возможность воспользоваться любой услугой нашего медицинского центра. Чтобы узнать подробности и использовать сертификат нажмите любую цифру».

Принадлежность абонентского номера <...> заявителю подтверждается договором об оказании услуг связи «Билайн» №589470097 от 13.02.2016г.; факт поступления указанного звонка подтверждается детализацией услуг связи за 29.12.2021г. Копия договора об оказании услуг связи «Билайн» №589470097 от 13.02.2016г. и детализация услуг связи за 29.12.2021г. предоставлены ПАО «ВымпелКом».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

По информации ПАО «ВымпелКом» абонентский номер +7-909-578-42-57, с которого поступил звонок заявителю, обслуживается по договору об оказании услуг связи «Билайн», заключенному ПАО «ВымпелКом» с ООО «Мед Арт» (ИНН 9705127531, г. Москва).

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ от 25.01.2022г., основным видом деятельности ООО «Мед Арт» является деятельность в области медицины.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Мед Арт».

ООО «Мед Арт» представлены письменные пояснения, согласно которым Общество соблюдает требования законодательства Российской Федерации о рекламе, распространителем информации рекламного характера не является,

звонков с целью рекламы не осуществляет. ООО «Мед Арт» считает, что звонок мог носить ошибочный характер вследствие работы персонала дистанционно в условиях соблюдения Обществом карантинных мер, вследствие чего контроль за сотрудниками ослаблен.

Однако, ООО «Мед Арт» не представленные документы, запрашиваемые определением о возбуждении дела.

Комиссия, изучив материалы по делу, приходит к выводу об отложении рассмотрения дела, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела отложить №022/05/18-51/2022.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-51/2022 до 04.03.2022г.
3. Назначить дело №022/05/18-51/2022 к рассмотрению **на 2 марта 2022г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-828/2021) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «МедАрт» в срок до 28 февраля 2022г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- сведения о лице, определившем содержание рекламного текста и осуществившим приведение информации в готовую для распространения форму с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);
- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности с приложением;
- иные пояснения и документы, имеющие отношения к рассматриваемому вопросу.

**Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет**

**административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России **в течение 3 рабочих дней** с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>