

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу об административном правонарушении

город Омск

Дело №

26 июля 2016 года

06-10.2/55-2016/14.3

И. о. заместителя руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Омской области <...>, рассмотрев протокол об административном правонарушении от 12 июля 2016 года и другие материалы дела, возбужденного в отношении Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») (ИНН 2801015394, зарегистрированное по адресу: 675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1),

в отсутствие представителя ПАО КБ «Восточный», извещенного надлежащим образом (уведомление исх. № 06-4652 от 12.07.2016, трек-номер <...>),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России из ФАС России поступило заявление гражданина <...>, в котором указано, что на его абонентский номер <...> поступили звонки рекламного характера:

1. 26.04.2016 в 11:38 часов (по омскому времени) от абонента **+79031695266**:

«- Восточный Экспресс Банк. Вам удобно сейчас разговаривать?»

- Да. Что Вы хотели?»

- Подскажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?»

- <...>.

- <...>, очень приятно. Сейчас процентная ставка по кредиту в Банке «Восточный» снижена и составляет всего от 16%. Причем на сегодняшний день данный % является одним из самых выгодных. Сумму и, конечно же, срок Вы можете выбрать в индивидуальном порядке. Для того, чтобы проконсультироваться детально, я приглашаю Вас в офис, где сотрудник банка примет Вас без очереди. Далее решение будет действительно в течение 30 дней. То есть, Вы можете подумать, посоветоваться с близкими, и выбор будет только за Вами: воспользоваться предложением или нет. Что Вы на это скажете?»

- Хорошо, я подумаю. У меня встречный вопрос: подскажите, пожалуйста, я когда-то являлся клиентом Вашего банка?»

- У меня это не указано. Ваш номер появился в базе данных. То есть, при оформлении кредита наши клиенты оставляют номера телефонов контактных лиц. И,

как следствие, мы Вам и звоним с данным предложением.

- То есть, неизвестно, кто оставил мой номер <...> и Вы по нему звоните?

- Да. Этой информации, к сожалению, сейчас не предоставляем. То есть, данный номер был указан, и звоним с предложением от Банка «Восточный». Может Вас сейчас оно заинтересовать?

- Хорошо. Я сейчас Вам еще кое-что скажу. Подскажите, пожалуйста, такая ситуация: раз мой номер есть в вашей базе данных, я так понимаю, разговор записывается? Правильно я понимаю?

- Да, верно.

- Ага, тогда, знаете, такая ситуация: значит, я подавал заявление о нарушении закона в ФАС, о том, что мне Вы рассылаете смс-сообщения. Значит, ФАС Ваш банк оштрафовало по решению, где было указано, что Ваш банк изъял мой номер телефона из Вашей базы данных. Теперь Вы мне звоните. Оказывается, что не изъяли. Официально заявляю, что я подаю протест и жалобу в ФАС и прикладывая буду запись разговора к жалобе, о том, что все-таки номер не изъят, и будет опять решение ФАС не в Вашу пользу. Штрафы там большие.

- Ранее проводили уже разбирательство по данному вопросу? Правильно я Вас понимаю?

- Да, буквально месяц назад. Буквально месяц назад оштрафовали Банк «Восточный».

- Я Вас поняла. К сожалению, данной информацией не располагаю. Сейчас данный номер действительно имеется в базе данных. В таком случае от себя лично и от имени банка я прошу прощение за сложившуюся ситуацию. Может быть, в таком случае вопросы у Вас сейчас ко мне какие-то возникли?

- Да нет. Больше никаких. Спасибо.

- Хорошо. Большое спасибо, что и Вы уделите мне свое время. Всего доброго. До свидания.

- Я попрошу, если возможно, все-таки удалить еще раз номер из базы данных.

- Да, конечно. Я сейчас сделаю отметку, что номер <...> что услугами банка Вы пользоваться не планируете. Всего доброго.

- И никогда не планировал. Да. Все, до свидания.

- Да. Я Вас услышала».

2. 13.05.2016 в 15:14 часов (по омскому времени) от абонента +79031692683:

«-Я разговариваю с <...>?»

-Да.

- <...>, очень приятно. Меня зовут<...>. Представляю Банк «Восточный». Удобно разговаривать?

-Да. Что Вы хотели?

- <...>, мы очень рады были бы видеть Вас в числе наших клиентов. Специально для Вас мы подготовили уникальное предложение- это кредит от 30 000 до 100 000 рублей на конкретных условиях. Так, например, при расчете 100 000 рублей на 3 года, ежемесячный платеж составит около 4000 рублей в месяц. Согласитесь, достаточно выгодное предложение?

-Меня не интересует.

- Хорошо, <...>».

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

По утверждению заявителя, он не давал ПАО КБ «Восточный» либо иному лицу своего согласия на получение рекламной информации об услугах банка.

На запрос Омского УФАС России Омским ПАО «ВымпелКом» от 27.05.2016 № 406/16 ИСБ-ОМС представлена следующая информация: «...цифровые идентификаторы указанные в Вашем Запросе, совпадают с абонентскими номерами +7903 169-52-66 и +7 903 169-26-83, которые были выделены ПАО «Восточный экспресс банк» (675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Святителя Иннокентия, дом 1) на основании договора об оказании услуг связи «Билайн» № 476378142 от 20.09.2013 года...».

Согласно пункту 4.1 указанного договора Абонент (ПАО КБ «Восточный») обязан не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации) для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок.

В ответ запрос Омского УФАС России ПАО КБ «Восточный» 20.06.2016 была представлена следующая информация: «...По факту совершения звонка со стороны сотрудников банка проводится внутренняя проверка...».

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО КБ «Восточный» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований,

установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе».

Решением Комиссии Омского УФАС России от 22.06.2016 по делу 06-10.1/40-2016 действия ПАО КБ «Восточный», выразившиеся в осуществлении в адрес <...> (абонента <...>) звонков рекламного характера без его предварительного согласия, были признаны нарушающими требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, ПАО КБ «Восточный», имея возможность для соблюдения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» и не приняв все зависящие от него меры по их соблюдению, распространив ненадлежащую рекламу, совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена **частью 1 статьи 14.3** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно **части 1 статьи 14.3** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2-5 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Местом совершения административного правонарушения является место нахождения заявителя: Российская Федерация, г. Омск.

Временем совершения административного правонарушения являются даты осуществления со стороны ПАО КБ «Восточный» в адрес <...> (абонента <...>) звонков рекламного характера, а именно: 26.04.2016 в 11:38 часов (по омскому времени), 13.05.2016 в 15:14 часов (по омскому времени).

Уведомление о составлении протокола об административном правонарушении было направлено ПАО КБ «Восточный» заказным письмом (исх. № 06-4139 от 22.06.2016) по его юридическому адресу (675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1), и согласно информации, размещенной на официальном сайте ФГУП «Почта России» (<http://www.russianpost.ru>), указанное письмо (трек-номер <...>) получено ПАО КБ «Восточный» **28.06.2016**.

Протокол по делу об административном правонарушении № 06-10.2/55-2016/14.3 был составлен 12.07.2016 уполномоченным должностным лицом Омского УФАС России в отсутствие представителя ПАО КБ «Восточный».

Копия протокола и определения о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении № 06-10.2/55-2016/14.3, были направлены ПАО КБ «Восточный» заказным письмом (исх. № 06-4652 от 12.07.2016, трек-номер <...>) по его юридическому адресу (675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1), и согласно информации, размещенной на официальном сайте ФГУП «Почта России»

(<http://www.russianpost.ru>), указанное письмо получено ПАО КБ «Восточный»
18.07.2016.

При назначении наказания должностным лицом, рассматривающим дело № 06-10.2/55-2016/14.3, учитываются общие правила назначения административного наказания, предусмотренные статьей 4.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Обстоятельств, свидетельствующих о малозначительности совершенного административного правонарушения, должностным лицом Омского УФАС России, уполномоченным на рассмотрение дела об административном правонарушении, не выявлено.

На основании изложенного, руководствуясь **статьями 14.3, 23.48, частью 1 статьи 29.9** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

П О С Т А Н О В И Л А:

Признать Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и назначить обществу наказание в виде административного штрафа в размере 100000 (Сто тысяч) рублей.

В соответствии с частью 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях штраф должен быть уплачен ПАО КБ «Восточный» не позднее **шестидесяти дней** со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в бюджет по следующим реквизитам:

Банк получателя: Отделение по Омской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации

ИНН 5503023028 КПП 550401001

Получатель: УФК по Омской области (Управление федеральной антимонопольной службы по Омской области)

БИК 045209001

Счет № 40101810100000010000

Код бюджетной классификации **16111626000016000140** «Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства о рекламе»

Код ОКТМО 52701000

Назначение платежа: Административный штраф в соответствии со статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях по делу

№ 06-10.2/55-2016/14.3.

Согласно части 5 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, и информации об уплате административного штрафа в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, по истечении шестидесяти дней со срока, указанного в [части 1](#) настоящей статьи, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, направляют в течение десяти суток постановление о наложении административного штрафа с отметкой о его неуплате судебному приставу-исполнителю для исполнения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, должностное лицо федерального органа исполнительной власти, структурного подразделения или территориального органа, иного государственного органа, рассмотревших дело об административном правонарушении, либо уполномоченное лицо коллегиального органа, рассмотревшего дело об административном правонарушении, составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном [частью 1 статьи 20.25](#) настоящего Кодекса, в отношении лица, не уплатившего административный штраф.

Согласно части 1 статьи 20.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях неуплата административного штрафа в установленный срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, либо административный арест на срок до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов.

В соответствии с частями 1, 3 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в суд в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

По истечении этого срока необжалованное и неопротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

И. о. заместителя руководителя управления <...>