

<...>

e-mail: <...>

<...>

e-mail: <...>

АО «Альфа-банк»

107078, г. Москва, ул. Каланчёвская, д. 27

e-mail: mail@alfabank.ru

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № **076/05/18-111/2022** ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«17» февраля 2021 года  
Ярославль

г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе руководитель Управления Паутов И. Г., рассмотрев материалы по обращению физического лица по факту получения сообщения с рекламой финансовых услуг АО «Альфа-банк» без наличия на то согласия абонента с признаками нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

Ярославским УФАС России в связи с поступившим в связи с поступившим 17 декабря 2021 года обращением физического лица установлен факт получения данным лицом 14.12.2021 в 20:39 на адрес электронной почты <...>с адреса <... >рекламы финансовых услуг АО «Альфа-банк» следующего содержания: «Предложение ограничено по времени. Бесплатная кредитная карта 100 дней без %. Новая опция карты. Погашайте задолженности по кредиткам других банков на более выгодных условиях...».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой. Объектом рекламирования выступают финансовые услуги АО «Альфа-банк» по предоставлению кредита (займа).

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Исходя из содержания обращения, рассматриваемая реклама поступила на адрес электронной почты заявителя без его согласия, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В рассматриваемой рекламе отсутствуют сведения о наименовании юридического лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению кредита (займа), что является признаком нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В пункте 25 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» указано, что к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

В рекламе, представленной в соответствующих сообщениях, содержится информация о льготном периоде кредитования: «100 дней», а также о размере процентной ставки: «Без процентов».

Вместе с тем, иные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), в рекламе не указаны. В частности, в рекламе отсутствует информация о сумме кредита (максимальном лимите кредитования), размере процентной ставки после истечения льготного периода кредитования, о максимальном сроке кредитования, о стоимости обслуживания кредитной карты, размере комиссии за снятие наличных денежных средств, о минимальных ежемесячных платежах по кредиту, что свидетельствует о нарушении части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. № 409 от 19.01.2022), АО «РСИЦ» сообщило, что администратором домена второго уровня uchi.ru является ООО «Учи.ру».

ООО «Учи.ру» в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. № 1079 от 07.02.2022) указало, что не является владельцем адреса <...>, и Обществом никогда не создавался указанный адрес электронной почты в домене uchi.ru. Также адрес электронной почты <...> отсутствует в базах данных ООО «Учи.ру», что подтверждается

соответствующими скриншотами.

На основании вышеизложенного, по мнению ООО «Учи.ру», Общество не осуществляло и не могло осуществить какие-либо рассылки с использованием адреса notify@uchi.ru на адрес электронной почты заявителя.

Кроме того, как указало ООО «Учи.ру», 16.12.2021 на адрес <...> поступил запрос с электронного адреса заявителя, к которому был приложен скриншот рассматриваемого сообщения. По итогам проведенной Обществом проверки было выяснено, что сообщение было направлено неизвестным третьим лицом, которое неправомерно, без согласия ООО «Учи.ру» использовало несуществующий электронный адрес notify@uchi.ru, о чем свидетельствует ошибка в служебных заголовках письма.

Ярославским УФАС России установлено, что в содержании рассматриваемого сообщения присутствует следующий текст: «Вы получили это письмо, так как ранее выразили своё согласие на получение информационных сообщений, подписавшись на рассылки glavsurprise.ru. Информация, представленная в данном письме, не является офертой или приглашением делать оферты. Вы можете отписаться от рассылки».

В настоящее время сайт <https://glavsurprise.ru> является недействующим.

Также Ярославским УФАС России установлено, что в содержании рассматриваемого сообщения имеются гиперссылки с текстом: «Перейти на сайт», «Заказать карту», которые осуществляют переадресацию на сайт <https://46-37-37.ru>.

В письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (исх. № 2754 от 16.02.2022), ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» сообщило, что администратором доменного имени glavsurprise.ru является Азанов Николай Васильевич, а администратором доменного имени 46-37-37.ru - Максимов Алексей Вячеславович.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 076/05/18-111/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать участвующими в деле лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- <...> (<...>);

- <...> (<...>);

- АО «Альфа-банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328) (107078, г. Москва, ул. Каланчёвская, д. 27).

### 3. Назначить дело № 076/05/18-111/20222 к рассмотрению на

«    »                           **2022 года в    часов    минут** в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. <...> представить не позднее «\_\_»                           **2022 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения, согласованный текст рекламы и др.);

- сведения о лице (лицах), направившем 14.12.2021 в 20:39 на адрес электронной почты <...> рассматриваемое сообщение с указанием контактной информации и приложением подтверждающих документов;

- документы, подтверждающие наличие согласия владельца электронной почты <...> на получение рекламы, с приложением подтверждающих документов;

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

5. <...> представить не позднее «\_\_»                           **2022 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения, согласованный текст рекламы и др.);

- сведения о лице (лицах), направившем 14.12.2021 в 20:39 на адрес электронной почты < ... > рассматриваемое сообщение с указанием контактной информации и приложением подтверждающих документов;

- документы, подтверждающие наличие согласия владельца электронной почты < ... > на получение рекламы, с приложением подтверждающих документов;

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

4. АО «Альфа-банк» представить не позднее «\_\_»                           **2022 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения, согласованный текст рекламы и др.);

- полные условия предоставляемой рекламируемой кредитной карты «100 дней без %», действующие на дату распространения рекламы, с приложением подтверждающих документов;
- сведения о лице (лицах), направившем 14.12.2021 в 20:39 на адрес электронной почты < ... > рассматриваемое сообщение с указанием контактной информации и приложением подтверждающих документов;
- документы, подтверждающие наличие согласия владельца электронной почты < ... > на получение рекламы, с приложением подтверждающих документов;
- письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Представленные копии документов должны быть заверены надлежащим образом печатью и подписью руководителя организации.

**Явка <...>, АО «Альфа-банк», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-111/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.****

В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой уведомляем Вас о проведении заседания путём использования систем видеоконференцсвязи.

Для участия в работе комиссии Ярославского УФАС России необходимо пройти по ссылке, указанной в электронном письме.

Председатель Комиссии

И. Г. Паутов