

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении дела № 08-04-16/13

по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации

о рекламе

18 августа 2016 года

город Мурманск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председателя комиссии – временно исполняющего обязанности руководителя управления – Попова Ирина Николаевна;

Членов комиссии: главного специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Мороз С.В., ведущего специалиста –эксперта Мареха Д.А.

при рассмотрении дела № 08-04-16/13 от 20.06.2016 по факту распространения в период с 01.03. по 31.03.2016 года в эфире ООО «Северо-западное вещание» (ТВ-21) и на электронном экране г. Мурманска, в район «Пять углов» рекламного ролика: «ELENA FURS. Лучшие шубы России 2015. Хотите порадовать себя новой шубой на 8 марта, тогда спешите, рассрочка от меховой фабрики «Елена Фурс» для Вас переплата 0, первый взнос 0% на 24 месяца и скидки до 60% сохраняются. Рассрочка без переплаты. Акция действует с 01.03.2016 по 31.03.2016, количество товаров ограничено. Подробности на [www.ELENAFURS.RU](http://www.ELENAFURS.RU) Рассрочка предоставляется ООО «Елена Фурс. Лучшие цены среди представленного товара в магазинах сети «Елена Фурс. Дистанционные продажи осуществляет ООО «Елена Фурс» ОГРН1147847237746, юр.адрес: 192284, Санкт –Петербург, Загребский бульвар, д.19, к1/А, пом11-Н», с признаками нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 и части 7 статьи 5 Федерального Закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ(Далее - Закон о рекламе).

### УСТАНОВИЛА:

09 марта 2016 года на электронный адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области поступило обращение гражданина <...> по факту распространения в период с 01.03. по 31.03.2016 года в эфире ООО «Северо-западное вещание» (ТВ-21) и на электронном экране г. Мурманска, в район «Пять углов» рекламного ролика с признаками нарушения рекламного законодательства.

По мнению заявителя, реклама недостоверная, т.к. в рекламе говорится о рассрочке без переплаты, а фактически предоставляется потребительский

кредит.

Гражданин пояснил, что отказался от покупки, когда узнал, что товар продается в кредит, а не в рассрочку.

Заявитель представил копию кредитного договора от 2016 года, оформленного в зале магазина «Елена Фурс» уполномоченным лицом Банка ООО «Хоум Кредит энд Финанс» <...>.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 Федерального Закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (Далее - Закон о рекламе) недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В силу пункта 7 статьи 5 закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В ходе рассмотрения обращения Мурманское УФАС России запросило информацию у лиц, распространявших рекламу: ООО «Северо-западное вещание», ООО «Норд Медиа», а также заинтересованного в распространении рекламы лица –ИП Лялюк О.Д.

Из представленных документов и материалов следует, что ИП Лялюк О.Д.(заказчик), заключило с ООО «Северо-западное вещание» (исполнитель), договор об оказании рекламных услуг б/н от 03.07.2015 года, предметом которого является изготовление и размещение рекламно-информационных материалов в соответствии с медиапланом.

Из представленного медиаплана следует, что вышеназванная реклама на телеканале «ТВ-21» транслировалась ежедневно с 01 марта по 31 марта.

Согласно письму ООО «Норд-Медиа», трансляцию рекламы на электронном экране «Пять углов» в г. Мурманске заказала ИП Лялюк <...> (ИНН <...>, ОГРНИП315784700103135, г. Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д.7, корп.1, кв.511) в период с 01.03.2016 по 31.03.2016г.

Кроме того, представлены договоры, акты выполненных работ, медианы на распространение рекламных роликов «Елена Фурс» в региональных включениях телеканалов «НТВ», «Пятница», «Первый канал», «Россия1», и «ТВЦ».

Рекламные ролики выходили в эфир телеканалов в нескольких вариантах:

1.«ELENA FURS. Лучшие шубы России 2015. Хотите порадовать себя новой шубой на 8 марта, тогда спешите, рассрочка от меховой фабрики «Елена Фурс» для Вас переплата 0, первый взнос 0% на 24 месяца и скидки до 60% сохраняются. Рассрочка без переплаты. Акция действует с 01.03.2016 по 31.03.2016, количество товаров ограничено. Подробности на [www.ELENAFURS.RU](http://www.ELENAFURS.RU) Рассрочка предоставляется ООО «Елена Фурс. Лучшие цены среди представленного товара в магазинах сети «Елена Фурс. Дистанционные продажи осуществляет ООО «Елена Фурс» ОГРН1147847237746, юр.адрес: 192284, Санкт –Петербург, Загребский бульвар, д.19, к1/А, пом11-Н»

2.«Новая шуба сейчас, а деньги потом, уникальная рассрочка от меховой фабрики «Елена Фурс», без переплат и первого взноса, шуба из лисы всего за 2 тыс. рублей в месяц, лучшие шубы России по лучшим ценам. Дом торговли Ленина,69»;

3.Думаете, что новая шуба это дорого? Уникальная рассрочка без переплат от меховой фабрики Елена Фурс. Для Вас европейская норка всего 3300 рублей в месяц, лучшие шубы России по лучшим ценам. Дом торговли Ленина,69»;

4.Меховая Фабрика Елена Фурс новая шуба в рассрочку и без переплат

Заявитель считает, что его ввели рекламой в заблуждение, т.к. из содержания рекламы следует, что предоставляется рассрочка фабрикой «Елена Фурс» на приобретаемый товар без первого взноса и переплаты, а фактически товар в магазине «Елена Фурс» предлагается приобрести в кредит, оформив кредитный договор в кредитных организациях (Хоум Кредит энд Финанс Банк, АО «ОТП Банк», ООО «Русфинанс Банк»).

ИП Лялюк О.Д. письменно пояснила, что в рекламном материале под условным названием «ELENA FURS» объектом рекламирования является магазин «Елена Фурс».

Лялюк О.Д. не отрицает, что в своей деятельности пользуется услугами Банков партнеров ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», АО «ОТП Банк», ООО «Русфинанс Банк», с которыми заключает соглашение о взаимодействии в целях реализации своей продукции в магазине «Елена Фурс».

Вместе с тем, ИП Лялюк О.Д. продает изделия из меха и в рассрочку на определенных условиях.

Реклама: «ELENA FURS. Лучшие шубы России 2015. Хотите порадовать себя новой шубой на 8 марта, тогда спешите, рассрочка от меховой фабрики «Елена Фурс» для Вас переплата 0, первый взнос 0% на 24 месяца и скидки до 60% сохраняются. Рассрочка без переплаты. Акция действует с 01.03.2016 по 31.03.2016, количество товаров ограничено. Подробности на [www.ELENAFURS.RU](http://www.ELENAFURS.RU) Рассрочка предоставляется ООО «Елена Фурс. Лучшие цены среди представленного товара в магазинах сети «Елена Фурс. Дистанционные продажи осуществляет ООО «Елена Фурс» ОГРН1147847237746, юр.адрес: 192284, Санкт –Петербург, Загребский бульвар, д.19, к1/А, пом11-Н», ввела заявителя в заблуждение относительно формы предоставления финансовой услуги и лица предоставляемого финансовую услугу, т.к. при приобретении мехового изделия в магазине «Елена Фурс» в период

проведения акции с 01.03.2016 по 31.03.2016 покупателю не предоставили рассрочку платежа на приобретаемый товар от фабрики «Елена Фурс», а предложили оформить потребительский кредит в ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», что не соответствует информации размещенной в рекламе.

Из чего следует, что информация в рекламе «Рассрочка без переплаты» является потребительским кредитом Банка, и фактические расходы потребителей могут превышать ожидаемые и нести в себе кредитные риски, что не соответствует рекламе.

Рекламная информация «Рассрочка без переплаты от фабрики Елена Фурс» обманула ожидания заявителя, сформированные такой рекламой, покупателю пришлось отказаться от покупки товара в кредит.

Мурманское Управление Федеральной антимонопольной службы усматривает признаки нарушения рекламного законодательства.

Согласно представленной информации и документов, определила содержание рекламы и инициировало её размещение- индивидуальный предприниматель Лялюк О. Д. (ИНН<...>, ОГРНИП315784700103135, г. Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д.7, корп.1, кв.511).

В соответствии со статьей 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение пункта 4 части 3 статьи 5 и части 7 статьи 5 Федерального Закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ несет рекламодатель – индивидуальный предприниматель Лялюк О. Д. (ИНН <...>, ОГРНИП315784700103135, г. Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д.7, корп.1, кв.511).

Определением о возбуждении дела 08-04-16/13 от 20.06.2016г рассмотрение дела назначено на 14.07.2016 г. в 14:30 и направлено в адрес ИП Лялюк О.Д.

14.07.2016 года на рассмотрении дела индивидуальный предприниматель Лялюк О.Д. не явилась, запрашиваемые определением документы в антимонопольный орган не представила, ходатайств не заявляла.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее - Комиссия) изучила рекламу, представленные материалы и пришла к выводу, что необходимо получение дополнительных материалов, а также присутствие лица ИП Лялюк О.Д., в действиях которого усматриваются признаки нарушения рекламного законодательства.

Определением об отложении дела 08-04-16/13, рассмотрение дела повторно было назначено на 18 августа 2016года. ИП Лялюк О.Д. в назначенную дату не явилась, ходатайств не направила и представила объяснения не подтвержденные документально.

В соответствии с пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.08.2006г. № 508, Комиссия определила Рассмотрение дела № 08-04-16/13 отложить до 20сентября 2016 в 14.30 по адресу: г. Мурманск, ул. Книповича, д.9А и запросить документы, способствующие всестороннему и полному рассмотрению дела.

Руководствуясь пунктом 34 Правил и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Рассмотрение дела № 08-04-16/13 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе отложить до 20.09.2016 в 11.30 по адресу: г. Мурманск, ул. Книповича, д.9А

2. Признать участвующим в деле лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, индивидуального предпринимателя Лялюк О. Д.у (ИНН <...>, ОГРНИП315784700103135, г. Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д.7, корп.1, кв.511)

3. ИП Лялюк О.Д. представить до 08.09.2016 в антимонопольный орган:

- копию договора со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, заключенного ИП Лялюк О.Д. с ООО «Хоум Кредит энд ФинансБанк», с правом оформления документации по месту нахождения торговой точки в г. Мурманске;

- копию кредитного договора ООО «Хоум Кредит энд ФинансБанк», при оформлении потребительского кредита на товар, приобретенный в магазине «Елена Фурс» в г. Мурманске;

- документ, подтверждающий право ИП Лялюк О.Д. использовать в рекламе торговую марку «ELENA FURS» и осуществлять деятельность от имени фабрики ООО «Елена Фурс»;

- дать мотивированные письменные пояснение, подкрепленные документами фразе, используемой в рекламе: «рассрочка от фабрики Елена Фурс»;

- представить копию договора, соглашения ИП Лялюк О.Д. с ООО «Елена Фурс»;

- представить копию Договора коммерческой рассрочки ООО «Елена Фурс» с покупателем магазина «Елена Фурс» на территории г. Мурманска.

- процедуру предоставления рассрочки фабрикой (какой документ оформляет фабрика на рассрочку своим покупателям, на каких условиях, кто осуществляет полномочия от имени фабрики на территории г. Мурманска), подкрепить всю информацию документами;

- информацию о возбужденных делах в отношении ИП Лялюк О.Д. по аналогичной рекламе иными территориальными органами ФАС России (с приложением Решения, Определения, Постановления);

- мотивированные письменные пояснения по признакам нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 и части 7 статьи 5 Федерального Закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ, подтвержденные документально.

- полную информацию о лице, определившем содержание рекламы (паспортные

данные, копии страниц паспорта 2-5);

-иные, имеющиеся документы, способствующие всестороннему рассмотрению дела.

Явка лица на рассмотрение дела № 08-04-16/13 20.09.2016 в 11.30 по адресу: г. Мурманск, ул. Книповича, д.9А, в действиях которых усматриваются признаки нарушения рекламного законодательства, обязательна.

В случае невозможности прибыть на рассмотрение дела, необходимо заранее уведомить антимонопольный орган с указанием причин и представить запрашиваемые документы, заверив надлежащим образом.

Председатель комиссии: И.Н. Попова

Члены комиссии: С.В. Мороз

Д.А. Мареха