ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/5-767/2019

«04» июля 2019г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя Комиссии: <… >- заместителя руководителя управления;

начальника отдела <… рекламы >- недобросовестной конкуренции

и финансовых рынков;

Членов Комиссии:

специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых <… рынков. >-

рассмотрев дело № 042/05/5-767/2019, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Лента» (далее - ООО «Лента», 197374, г. Санкт-Петербург, улица Савушкина, дом 112, литера Б, ОГРН: 1037832048605, дата присвоения ОГРН: 04.11.2003, ИНН: 7814148471, КПП: 781401001) по признакам нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области с Единого портала государственных услуг поступило обращение физического лица (вх. 1652э от 03.04.2019) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы гипермаркета «Лента».

Из обращения следует, что заявитель получил письмо на электронный адрес, где посредством рассылки сообщалось об акции в гипермаркете «Лента», следующего содержания «Безумные скидки – 50% Лента Только в магазинах ЛЕНТА ЧЕТВЕРГ, 28 марта: скидки 50% на стиральные порошки, гели капсулы для стирки, кондиционеры, пятновыводители В акции не участвуют товары марки «365 дней» от отправителя Лента (27.03.2019 в 17 часов 31 минуту).

28.03.2019 заявитель пришел в гипермаркет «Лента» по адресу: г. Кемерово, пр-т Кузнецкий 33, в котором также была размещена реклама, следующего содержания: «Безумные скидки только 28.03 скидки по карте на все средства для стирки, кроме «365 дней» -50% Цена на ценнике указана без учета скидки. Акция действует 28 марта 2019 по карте постоянного покупателя. Действуют оптовые ограничения. На товары, участвующие в других акциях, действуют специальные условия. Подробности по каждой позиции товара и цене на нее можно узнать на стойке информации или по телефону 88007004111».

Далее заявитель приобрел бальзам для стирки «Nordland Sport» используя карту постоянного покупателя <…>. Бальзам для стирки «Nordland Sport» в других акциях не участвовал, однако скидка в размере 50% не была предоставлена заявителю.

Заявитель представил копию чека от 28.03.2019 (15 часов 26 минут), в котором отражена покупка бальзама для стирки «Nordland Sport» цена товара без скидки 361, 29 руб.; цена товара со скидкой 342,18руб.

16.05.2019 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-767/2019 в отношении ООО «Лента» и назначено к рассмотрению на 04.07.2019 в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Лента» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

В адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от ООО «Лента» (вх. от 03.07.2019 № 3461э), из которых следует, что 28.03.2019 (один день) во всех магазинах «Лента», в том числе в магазине, расположенном по адресу: г. Кемерово, пр-т Кузнецкий, 33, проходила акция, заключающаяся в предоставлении скидки в размере 50% на все средства для стирки, кроме бренда «365».

Указанная реклама распространялась с использованием сетей электросвязи (смс - сообщения, Viber, электронная почта), а также путем размещения на плакатах непосредственно в магазинах ООО «Лента».

Бальзам для стирки «Nordland Sport» также участвовал в данной акции и продавался с учетом заявленной скидки в магазине по адресу: г. Кемерово, пр-т Кузнецкий, 33, что подтверждается кассовыми чеками (представлены копии чеков). Из чеков видно, что цена товара - Бальзама для стирки «Nordland Sport» без скидки составляет 361 руб., со скидкой цена товара составила 171руб.

До настоящего момента относительно изложенных в определении обстоятельств претензий от потребителей к ООО «Лента» не поступало.

Возможной причиной не предоставления скидки мог быть кратковременный технический сбой при пробитии товара заявителя на кассе магазина.

04.07.2019 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-767/2019 в отсутствие представителя ООО «Лента», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных

доказательств, в связи с тем, что в представленных ООО «Лента» чеках (копиях чеков) не указана дата и время, когда был приобретен потребителями бальзам для стирки «Nordland Sport» в гипермаркете «Лента» (по адресу: г. Кемерово, пр-т Кузнецкий 33).

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1.Рассмотрение дела № 042/05/5-767/2019 отложить.

2.Назначить дело № 042/05/5-767/2019 к рассмотрению на 08 августа 2019 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309 (регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316).

3. ООО «Лента» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 05 августа 2019г. копии документов, которые подтверждают, что в гипермаркете «Лента» (по адресу: г. Кемерово, пр-т Кузнецкий 33) произошел технический сбой, который отражен в чеке от 28.03.2019, документ на продажу № 122, в 15 часов 26 минут, ФД № 88137, кассир: 0011, смена № 0379 с приложением Z - отчета (отчета с гашением, ОСГ, отчета закрытия смены), либо иного отчета, который выполняется в конце смены по кассовому аппарату, либо иных документов подтверждающих технический сбой.

Также представить копии чеков (иных документов), которые подтверждают, что 28.03.2019, покупателям предоставлялась скидка в размере 50% на бальзам для стирки «Nordland Sport».

Предоставляемая информация должна быть заверена надлежащим образом, и в указанный срок представлена в адрес Кемеровского УФАС России.

В случае отсутствия запрашиваемой информации или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ООО «Лента» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

При себе иметь данное определение (копию определения).

Заместитель председателя Комиссии <…>

Члены Комиссии <…>

<…>