

Решение изготовлено в полном объеме 04.07.2013 г.

РЕШЕНИЕ

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председателя комиссии:

Молчанова А.В. – руководителя управления;

Членов Комиссии:

Никоновой М.Л. – зам. руководителя управления, начальника отдела товарных рынков и естественных монополий;

Целищева А.Н. – специалиста 1 разряда отдела товарных рынков и естественных монополий;

при секретаре Барановой Г.С. – специалисте 2 разряда отдела товарных рынков и естественных монополий

В присутствии представителя:

ответчика – **ОАО «Кировская теплоснабжающая компания»** - <...> (по доверенности от 27.04.2012 г. № 05-08-147)

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области поступило из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области (Управление Роспотребнадзора по Кировской области) заявление <...> на действия ОАО

«Кировская теплоснабжающая компания» (далее – ОАО «КТК») по предоставлению некачественной услуги по горячему водоснабжению с несоблюдением температурного режима в многоквартирном жилом доме по адресу: ул. Пр-т Строителей, 50, г. Кирова.

Кировским УФАС России было установлено, что в указанных действиях ОАО «КТК» содержатся признаки нарушения ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем Приказом от 12.04.2013 г. № 120 было возбуждено дело № 22/02-13. ООО «УК Ленинского района г. Кирова» было привлечено в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах.

Из заявления <...> следует, что уже несколько месяцев (6 марта 2013 года <...> направил сообщение на электронный адрес Кировского УФАС, в котором сообщил, что с 15 декабря 2012 года плохо циркулирует горячая вода) из крана с горячей водой течет холодная вода. А для того, чтобы вода стала теплой, необходимо ее длительное время пропускать.

Управление Роспотребнадзора по Кировской области письмом от 12.02.2013 г. № 01-45/к-1435 направило указанное заявление в антимонопольную службу для рассмотрения.

Управлением Роспотребнадзора в пределах компетенции проведены замеры температуры горячей воды в квартире № <...> дома по проспекту Строителей, 50. По результатам замеров установлено, что температура горячей воды не соответствует установленным нормативам и составляет в водоразборных кранах на кухне +38С, в ванной +26С, что ниже установленных нормативов для температуры горячей воды в местах водоразбора.

По информации ООО «УК Ленинского района г. Кирова» параметры горячего водоснабжения на вводе в жилой дом № 50 по проспекту Строителей на 01.02.2013 составляют +45С, а причиной низкой температуры горячей воды является дефект на теплотрассе циркуляционного трубопровода ГВС к жилому дому № 50.

<...>, надлежащим образом извещенный о дате, времени и месте рассмотрения дела № 22/02-13, на рассмотрение дела, назначенное на 17.06.2013 г., а также после перерыва 24.06.2013 г. не явился.

Представитель ответчика на заседаниях Комиссии пояснила, что 24 декабря 2012 года на сетях ОАО «КТК» был выявлен дефект № 495, влияющий на водоснабжение 2 очереди дома № 50 по ул. Строителей. До момента устранения дефекта (12 февраля 2013 года) горячее водоснабжение дома осуществлялось по обратному трубопроводу, т.е. ОАО «КТК» были предприняты все необходимые действия для обеспечения горячего водоснабжения жилого дома № 50 по проспекту Строителей. Согласно ведомостям учета отпуска тепловой энергии, горячее водоснабжение 1 и 3 очередей дома № 50 по ул. Строителей осуществлялось надлежащим образом. Ведомости учета отпуска тепловой энергии 2 очереди дома № 50 по ул. Строителей в ОАО «КТК» не представлялись. Кроме этого, протокол № 23т от 04.02.2013 г., составленный сотрудниками управления Роспотребнадзора по Кировской области, не может быть принят как

доказательство несоответствия параметров горячего водоснабжения жилого дома № 50 по ул. Строителей установленным причинам, поскольку: 1) протокол был составлен через несколько дней после осуществления измерений, т.е. в отсутствии лиц, участвовавших в проведении проверки; 2) протокол не содержит данных о времени пропуска воды перед измерением ее температуры; 3) законный представитель ОАО «КТК» не уведомлялся о проведении проверки, протокол не содержит подписей представителя ОАО «КТК».

Кроме того, представитель ОАО «КТК» указала, что прибор учета на вводе № 2 в жилой дом по ул. Проспект Строителей, д. 50 неисправен с декабря 2012 года, следовательно, расчеты производятся по нормативу. Поскольку дефект № 495 был обнаружен на участке теплосети от ЦТП-41 до вводов № 2 и № 3 в жилой дом по ул. Проспект Строителей, 50, а прибор учета на вводе № 2 в жилой дом неисправен с 15.12.2012 года, следовательно, показатели температуры воды с вводом № 3 будут примерно одинаковы.

Представитель ООО «УК Ленинского района г. Кирова», надлежащим образом извещенный о дате, времени и месте рассмотрения дела № 22/02-13, на рассмотрение дела, назначенное на 17.06.2013 г., а также после перерыва 24.06.2013 г. не явился.

Заслушав объяснения представителя ответчика и исследовав материалы дела, Комиссия пришла к следующим выводам.

ОАО «КТК» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии в границах присоединенных сетей, в том числе на территории МО «Город Киров».

28.11.2011 года между ОАО «КТК» («Теплоснабжающая организация») и ООО «Управляющая компания Ленинского района города Кирова» («Потребитель») заключен договор теплоснабжения (снабжение тепловой энергией в горячей воде и теплоносителем) № 916012.

Пунктом 2.2.1. предусмотрено, что теплоснабжающая организация обязано подавать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (приложение № 2 к настоящему договору), в количестве и режиме, предусмотренном приложением № 1 к настоящему договору, и с качеством в соответствии с условиями настоящего договора.

Пунктом 2.2.2 договора предусмотрено, теплоснабжающая организация обязана поддерживать перепад давления между падающим и обратным трубопроводом в соответствии с расчетными величинами, предусмотренными проектом тепловых сетей и или энергетическими характеристиками тепловых сетей, и среднесуточную температуру теплоносителя в подающем трубопроводе на коллекторах источников тепловой энергии в соответствии с температурным графиком (с отклонением не более $\pm 3\%$.)

Согласно акту разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (приложение № 2 к договору) –

границей балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон являются наружные стены зданий потребителя, наружных сетей на балансе потребителя нет, тепловые сети до стен зданий потребителя находятся в аренде и субаренде ОАО «КТК».

05.01.2009 года между ООО «Управляющая компания Ленинского района города Кирова» («Управляющая компания») и собственниками помещений расположенных по адресу: г. Киров, ул. Пр-т Строителей, д. 50 («Собственники») заключен договор управления многоквартирным домом № 17650/09.

Следовательно, ОАО «КТК», осуществляющее поставку тепловой энергии, в целях горячего водоснабжения в многоквартирный жилой дом по адресу: г. Киров, проспект Строителей, д. 50, находящийся в управлении ООО «УК Ленинского района города Кирова» в силу положений гражданского и жилищного законодательства, а также заключенного договора, обязано обеспечить поставку ресурса до границы эксплуатационной ответственности (в данном случае – до наружной стены жилого дома № 50 по проспекту Строителей, г. Кирова), с таким качеством (с соблюдением параметров по температуре и давлению), чтобы обеспечить поставку гражданам коммунального ресурса надлежащего качества, а именно: горячей воды с температурой в точке водозабора не ниже 60° С (с отклонениями в ночное время не более 5° С, в дневное – не более чем на 3° С), и с давлением – от 3 кгс/кв.см до 4,5 кгс/кв.см.

Согласно представленного списка инцидентов по адресу: г. Киров, ул. Проспект Строителей, д. 50, 24.12.2012 года был обнаружен дефект № 495 на участке теплосети от ЦТП-41 до вводов № 2 и № 3 в жилой дом по ул. Проспект Строителей, 50 (свищ), который был устранен 12 февраля 2013 года.

01.02.2013 года с 14 час. 06 мин до 14 час. 15 мин. Управлением Роспотребнадзора была проведена проверка параметров температуры горячей воды с проведением замеров по адресу: г. Киров, проспект Строителей, д. 50, кв. 97, о чем 04.02.2013 года составлен протокол № 23т.

По результатам замеров установлено, что температура горячей воды не соответствует установленным нормативам и составляет в водоразборных кранах на кухне +38С, в ванной +26С, что ниже установленных нормативов для температуры горячей воды в местах водоразбора.

Измерения проводились в присутствии представителей: инженера-теплотехника ООО «УК Ленинского района г. Кирова» <...>, квартиросъемщика <...>. Законный представитель ОАО «КТК» не уведомлялся о проведении данной проверки.

Протокол № 23т не содержит подписей представителя ОАО «КТК». Также в протоколе № 23т от 04.02.2013 года не сделан вывод о виновности ОАО «КТК» по несоответствию параметрам температуры горячей воды по адресу: г. Киров, проспект Строителей, д. 50, кв. 97 требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

28.05.2013 года ООО «УК Ленинского района города Кирова» направило в Кировское УФАС письмо, в котором сообщило, что из анализа показаний ОДПУ по пр-ту Строителей, 50 следует, что температура подаваемой в МКД готовой ГВ (t1)

не соответствовала обязательным требованиям (имела температуру ниже 60 С): по вводу № 1 часто с незначительным отклонением в несколько градусов; по вводу № 2 часто со значительным отклонением на подаче до нескольких десятков градусов, по вводу № 3 редко с незначительным отклонением.

12.03.2013 г. и 26.03.2013 г. ОАО «КТК» сообщило в Кировское УФАС, что горячее водоснабжение в период с 24.12.2012 г. до 12.02.2013 г. осуществлялось по обратному трубопроводу (t2). Доказательств, опровергающих данный довод, сторонами представлено не было.

В соответствии со ст. 41 и 42 Конституции РФ каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благополучную среду обитания.

Отношения в сфере теплоснабжения регулируются Гражданским кодексом РФ (далее ГК РФ), Жилищным кодексом РФ (далее ЖК РФ), Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 8.08.2012 № 808 (далее Правила № 808), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, иными нормативно - правовыми актами.

Согласно п. 10 ч. 1 ст. 4 ЖК РФ, отношения по предоставлению коммунальных услуг, внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, являются предметом регулирования жилищного законодательства Российской Федерации. В силу ст. 8 ЖК РФ к жилищным правоотношениям, связанным с ремонтом, переустройством и перепланировкой жилых помещений, использованием инженерного оборудования, предоставлением коммунальных услуг, внесением платы за коммунальные услуги, применяется соответствующее законодательство с учетом требований, установленных настоящим кодексом.

Согласно ч. 4 ст. 3 ЖК РФ, никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг, иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены Жилищным кодексом РФ, другими федеральными законами.

Согласно пункту 1 статьи 539 ГК РФ по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

Правила, предусмотренные статьями 539-547 ГК РФ, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами (ч. 1 ст. 548 ГК РФ). Согласно ч. 3 ст. 539 ГК РФ к отношениям по договору энергоснабжения, не урегулированным настоящим кодексом, применяются законы и иные правовые акты об энергоснабжении, а также обязательные правила, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с частью 1 статьи 542 ГК РФ качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения.

Под качеством теплоснабжения согласно пункту 2 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее - Закон о теплоснабжении) понимается совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя.

В пункте 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (Правил № 354), даны основные понятия, используемые в Правилах.

Исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

Коммунальные услуги - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг.

Потребитель - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

Ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов.

Согласно п. 4 Правил № 354, под горячим водоснабжением понимается снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме; под отоплением понимается подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, температуры воздуха, указанной в [пункте 15](#) приложения N 1 к настоящим Правилам, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления.

В соответствии с п. 3 Правила N 354, при предоставлении коммунальных услуг должна быть обеспечена бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю.

В силу ч. 5 ст. 20 Закона о теплоснабжении, теплоснабжающие организации и теплосетевые организации обязаны, в частности обеспечить безаварийную работу объектов теплоснабжения, обеспечить надежное теплоснабжение потребителей.

Пунктом 24 Правил № 808 установлено, что показатели качества теплоснабжения в точке поставки, включаемые в договор теплоснабжения, должны предусматривать температуру и диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

Согласно п. 69 Правил № 808, при исполнении договора по передаче тепловой энергии, теплоносителя теплосетевая организация обязана обеспечить передачу тепловой энергии, теплоносителя из точки приема в точку передачи, качество и параметры которых должны соответствовать требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

Пунктом 4.12 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия», утвержденного Постановлением Госстандарта РФ от 19.06.2000г. № 158-ст (ГОСТ Р 51617-2000), установлено, что потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению тепловой энергии и горячей воды должны обеспечивать безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, непрерывность потребления.

Согласно п.п. «в» п. 3 Правил № 354, предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [приложении N 1](#). При этом п.п. «д» п. 3 Правил № 354 предусмотрено, что качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в [приложении N 1](#) к настоящим Правилам.

Из пункта 5 приложения № 1 Правил № 354 следует, что температура горячей воды в точке водоразбора должна соответствовать требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства РФ о техническом регулировании – в ночное время (с 0.00 часов до 5.00 часов) не более чем на 5°C, в дневное время – не более чем на 3°C. В графе, определяющем размер платы за подачу горячей воды с отклонениями от допустимых пределов, установлено, что за каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

В соответствии с п. 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09, температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C. В силу п. 1.2 указанного СанПиН, настоящие санитарные правила являются обязательными для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения.

В соответствии с п. 6.2.58 Правил технической эксплуатации тепловых установок, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2004 № 115, при наличии нагрузки горячего водоснабжения минимальная температура воды в подающем трубопроводе сети предусматривается для закрытых систем теплоснабжения не ниже 70 град. С, для открытых систем теплоснабжения горячего водоснабжения не ниже 60 град. С.

Как следует из материалов дела, горячее водоснабжение в период устранения дефекта № 495, т.е. с 24.12.2012 г. по 12.02.2013 г. осуществлялось по обратному трубопроводу, а прибор учета на вводе № 2 в дом адресу: проспект Строителей, 50 с 15.12.2012 г. неисправен. Доказательств, опровергающих данный довод, а также то, что параметры температуры горячей воды по обратному трубопроводу не соответствуют нормативным показателям, сторонами в материалы дела представлено не было.

Протокол замеров № 23т, произведенный сотрудниками Роспотребнадзора 04.02.2013 года, не содержит подписей представителя ОАО «КТК». Также в протоколе № 23т от 04.02.2013 года не сделан вывод о виновности ОАО «КТК» по несоответствию параметрам температуры горячей воды по адресу: г. Киров, проспект Строителей, д. 50, кв. 97 требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Следовательно, данное доказательство не является надлежащим и не принимается комиссией Кировского УФАС в качестве допустимого.

Поскольку факт нарушения в действиях ОАО «КТК» сторонами не доказан, следовательно, Комиссия не может придти к однозначному выводу, что ОАО «КТК» нарушает требования ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем рассмотрение дела подлежит прекращению.

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 48 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в случае отсутствия нарушения антимонопольного законодательства в рассматриваемых комиссией действиях (бездействии) рассмотрение дела подлежит прекращению.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, пунктом 2

части 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия

РЕШИЛА:

Рассмотрение дела № 22/02-13 в отношении ОАО «КТК» прекратить, в связи с отсутствием нарушения антимонопольного законодательства в рассматриваемых комиссией действиях (бездействиях).

**Председатель Комиссии
Молчанов**

А.В.

Члены комиссии

М.Л. Никонова

А.Н. Целищев

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его при