

ООО «ЮНИСОФТ»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/18-447/2021

4 августа 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела №022/05/18-447/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы медицинских услуг на абонентский номер заявителя посредством звонка без предварительного согласия, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «ЮНИСОФТ»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-447/2021 возбуждено по факту поступления на мобильный телефон заявителя +<...> звонка с нежелательной рекламой медицинских услуг.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «ЮНИСОФТ». Рассмотрение дела назначено на 16.06.2021г.

16.06.2021г. Комиссией, в связи с отсутствием в материалах дела доказательств надлежащего извещения заявителя ООО «ЮНИСОФТ» о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от него определением о возбуждении дела от 26.05.2021г. документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы, рассмотрение дела отложено до 14.07.2021г.

ООО «ЮНИСОФТ» определение об отложении рассмотрения дела от 16.06.2021г. получено 21.06.2021г., однако Обществом не представлены документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

14.07.2021г. Комиссией, в связи с необходимостью получения пояснений от ООО «ЮНИСОФТ», рассмотрение дела отложено до 04.08.2021г.

Согласно материалам дела, 29.04.2021г. в 20:46 на абонентский номер заявителя + <...> поступил звонок с номера телефона +<...> с рекламой без предварительного согласия.

Факт поступления звонка подтверждается детализацией звонков за период 29.04.2021г. по 30.04.2021г., представленной ПАО «МегаФон».

Заявителем представлена аудиозапись звонка с рекламой следующего содержания «...врач-невролог проводит первичный прием без оплаты с Вашей стороны. Если в Вашей жизни присутствуют такие симптомы как: онемение конечностей, частые головные боли, головокружения, снижение памяти, то Вы получите консультацию специалиста высшей категории и обследование на специальном оборудовании, которое сканирует состояние нервной системы и определяет, испытывает ли человек стресс. Имеются противопоказания, не обходимо проконсультироваться со специалистами...».

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение данной рекламы не давал.

По информации, предоставленной ПАО «МегаФон», абонентский номер <...> выделен в пользование ООО «ЮНИСОФТ» по договору оказания услуг связи №100313336 от 28.01.2021г., заключенному с ПАО «МегаФон».

Таким образом, реклама с предложением медицинских услуг распространена посредством телефонного звонка на номер заявителя ООО «ЮНИСОФТ» (<...>).

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами рекламораспространителем рассматриваемой рекламной информации является ООО «ЮНИСОФТ» <...>

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о дате, времени и месте рассмотрения дела.

В материалах дела, по состоянию на 04.08.2021г., отсутствуют доказательства надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «ЮНИСОФТ», о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от него определением об отложении рассмотрения дела от 14.07.2021г. документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, и в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-447/2021 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-447/2021 на **25 августа 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителей при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также доверенность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

3. ООО «ЮНИСОФТ» в срок **до 23 августа 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;
- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного звонка;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- отзыв на определение об отложении рассмотрения дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех

процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>