

## РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения объявлена 31.10.2018 г.

г. Краснодар

Решение изготовлено в полном объеме 13.11.2018 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель комиссии – ... – заместитель руководителя, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены комиссии:

... – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... - главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 289 Р/2018, возбужденное по признакам нарушения ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» при распространении посредством телефонного звонка с номера +79... на телефонный номер <...> ... рекламы содержания: «... Вы зарекомендовали себя как надежный клиент... предложение от Киви банк .. удобная карта беспроцентной рассрочки с денежным лимитом от 5 до 300 тысяч рублей. Срок рассрочки от 1 до 12 месяцев ... нет, это не кредитная карта, это карта рассрочки. Если Вы покупаете на эту карту какой-либо товар, например телевизор за 20 000 рублей, то Вы в течение срока рассрочки уплачиваете именно эту рассрочку без процентов и переплат...», полученной абонентом 31.05.2018 г.в 19 часов 03 минуты, без согласия абонента,

в отсутствие надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 289 Р/2018 лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, – ООО «Страховой партнер»,

**УСТАНОВИЛА:**

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. ... (вх. № эл.п. 6877 от 13.07.2018г.) по факту распространения посредством телефонного звонка с номера +79... на телефонный номер <...> ... рекламы содержания: ««... Вы зарекомендовали себя как надежный клиент... предложение от Киви банк .. удобная карта беспроцентной рассрочки с денежным лимитом от 5 до 300 тысяч рублей. Срок рассрочки от 1 до 12 месяцев ... нет, это не кредитная карта, это карта рассрочки. Если Вы покупаете на эту карту какой-либо товар, например телевизор за 20 000 рублей, то Вы в течение срока рассрочки уплачиваете именно эту рассрочку без процентов и переплат...», полученной абонентом 31.05.2018 г. в 19 часов 03 минуты, Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Телефонный звонок с номера +79... с рекламой вышеуказанного содержания поступил на телефонный номер <...> ... 31.05.2018 г. в 19 часов 03 минуты согласно сведениям о времени, месте и способе, указанным гр. ... в заявлении, в том числе, данное телефонное соединение с абонентского номера +79... 31.05.2018 г. зафиксировано информационно-биллинговой системой ПАО «Мегафон» согласно информации, представленной оператором связи (вх. № эл.п. 7230 от 25.07.2018 г.).

Кроме того, в подтверждение поступления рекламы вышеуказанного содержания посредством телефонного звонка с номера +79... на абонентский номер <...> ... заявителем представлена его аудиозапись.

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006г № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п.1 ст.3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить

распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с п. 1 ст. 2 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» абонентом является пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Гр. ..., являясь абонентом номера +79..., не давал своего согласия на получение смс-сообщения с вышеуказанной рекламой.

Из документов и материалов, представленных Кавказским филиалом ПАО «МегаФон» по запросу Краснодарского УФАС России, следует, что ООО «Страховой партнер» является абонентом номера +79... по договору об оказании услуг связи № 77376179 от 11.05.2018г. Договор приложило.

В отношении ООО «Страховой партнер» было возбуждено дело № 289 Р/2018.

11.10.2018 г. ООО «Страховой партнер» представило материалы и документы (исх. № 9980).

Согласно представленным ООО «Страховой партнер» документам между ООО «Страховой партнер» (Исполнитель) и ООО «Трек Технологии» (Заказчик) заключен договор № ТТ94 об оказании информационных услуг от 14.01.2018 г., в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в сроки и на условиях в полном соответствии с положениями Договора, используя в этих целях только те РИМ (рекламные и информационные материалы Заказчика/Партнера Заказчика – любые текстовые, графические, аудио, видео и смешанные материалы рекламно-информационного характера (п. 2.2.8) и в том виде, в котором они представлены Заказчиком через пользовательский интерфейс Сервиса «Leads.su» (п. 3.1.1).

В соответствии с п. 2.2.9 вышеуказанного договора размещение РИМ – техническое размещение Исполнителем информационных материалов Заказчика/Партнера Заказчика на Интернет-ресурсах.

В подтверждения исполнения вышеуказанного договора ООО «Страховой партнер» представило счет № 22 от 08.06.2018 на оплату за период с 24.05.2018 по 07.06.2018, в котором также была оказана услуга по доведению вышеуказанной рекламы до абонента номера +79...

В своих пояснениях от 11.10.2018 ООО «Страховой партнер» указало, что во время телефонного звонка с номера +79... на абонентский

номер <...> ... 31.05.2018 в 19 часов 03 минуты абоненту был задан вопрос – интересна ли ему информация по поводу карты рассрочки «халва», на что абонент ответил «да». Однако, согласно записи вышеуказанного телефонного звонка, представленной заявителем, данный вопрос не задавался.

В определении об отложении рассмотрения дела № 289 Р/2018 от 12.10.2018 (исх. № 26763/7) Комиссия Краснодарского УФАС России запросила у ООО «Страховой партнер» запись телефонного звонка, поступившего абоненту номера +79... 31.05.2018 г. в 19 часов 03 минуты, во время которого абоненту был задан вышеуказанный вопрос, на который абонентом был дан положительный ответ.

Однако, запрошенная информация ООО «Страховой партнер» представлена не была.

Иных доказательств, подтверждающих получение предварительного согласия абонента номера +79... на распространение вышеуказанной рекламы, в рамках настоящего дела представлено не было.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем рекламы содержания: *«... Вы зарекомендовали себя как надежный клиент... предложение от Киви банк .. удобная карта беспроцентной рассрочки с денежным лимитом от 5 до 300 тысяч рублей. Срок рассрочки от 1 до 12 месяцев ... нет, это не кредитная карта, это карта рассрочки. Если Вы покупаете на эту карту какой-либо товар, например телевизор за 20 000 рублей, то Вы в течение срока рассрочки уплачиваете именно эту рассрочку без процентов и переплат...»*, полученной посредством телефонного звонка 31.05.2018 г. в 19 часов 03 минуты на телефонный номер +79..., является ООО «Страховой партнер» (адрес: 610035, г. Киров, ул. Чапаева, д. 7, корпус 1, помещение 1; ИНН 4345449771).

В соответствии с п. 4 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

С учётом изложенного, рекламораспространителем – ООО «Страховой партнер» при распространении рекламы вышеуказанного содержания, полученной посредством телефонного звонка 31.05.2018 г. в 19 часов 03 минуты с номера +79... на

телефонный номер +79..., нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

### **РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламу содержания: ««... Вы зарекомендовали себя как надежный клиент... предложение от Киви банк .. удобная карта беспроцентной рассрочки с денежным лимитом от 5 до 300 тысяч рублей. Срок рассрочки от 1 до 12 месяцев ... нет, это не кредитная карта, это карта рассрочки. Если Вы покупаете на эту карту какой-либо товар, например телевизор за 20 000 рублей, то Вы в течение срока рассрочки уплачиваете именно эту рассрочку без процентов и переплат...», полученную 31.05.2018 г. в 19 часов 03 минуты на телефонный номер <...> ... без предварительного согласия абонента, поскольку в ней нарушены требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Страховой партнер» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение посредством телефонных звонков рекламы содержания: «... Вы зарекомендовали себя как надежный клиент... предложение от Киви банк .. удобная карта беспроцентной рассрочки с денежным лимитом от 5 до 300 тысяч рублей. Срок рассрочки от 1 до 12 месяцев ... нет, это не кредитная карта, это карта рассрочки. Если Вы покупаете на эту карту какой-либо товар, например телевизор за 20 000 рублей, то Вы в течение срока рассрочки уплачиваете именно эту рассрочку без процентов и переплат...» на телефонный номер абонента +79...

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.