

## РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 21-05/11-2018 Р

10 мая 2018 года

г. Петропавловск-Камчатский

Резолютивная часть решения оглашена «25» апреля 2018 года

В полном объеме решение изготовлено «10» мая 2018 года

Комиссия Камчатского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Врио руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю Кодерле И.В.;

члены Комиссии;

- главный государственный инспектор отдела правового обеспечения и рекламы Кузьмина Н.Н.;

- главный специалист – эксперт отдела правового обеспечения и рекламы Иванкова Н. А.;

рассмотрев дело № 21-05/11-2018 Р по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью У «Жилремсервис» (683030, ул. Сахалинская, д.6, корпус а, г. Петропавловск – Камчатский, ИНН 4101148489), (далее – ООО У «Жилремсервис») части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) на оборотной стороне платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года осуществлено распространение рекламы следующего содержания: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи».

- в отсутствие заявителя (извещен надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела);

*- в отсутствие представителя лица в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО У «Жилремсервис» (извещено надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела),*

#### УСТАНОВИЛА:

05.03.2018 (вх. № 848) в антимонопольный орган гражданином подано заявление о признаках нарушения законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, выразившихся в распространении обществом с ограниченной ответственностью У «Жилремсервис» (далее – ООО У «Жилремсервис») на оборотной стороне платежного документа об оплате коммунальных услуг за декабрь 2017 года рекламы.

В заявлении гражданин указал, что он проживает по адресу г. Петропавловск – Камчатский, ул. Труда, 27. Управлением многоквартирным домом ул. Труда, 27 осуществляет ООО У «Жилремсервис». В платежном документе об оплате коммунальных услуг за декабрь 2017 года на оборотной стороне размещается реклама со следующим содержанием: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи». Гражданин направил претензию в управляющую организацию о недопустимости рекламы на платежном документе, а также с требованием о составлении акта. В ответ на претензию гражданину сообщили, что реклама в данном тексте не содержится.

В заявлении гражданин просит защитить его права как потребителя и привлечь ООО У «Жилремсервис» к административной ответственности от ненадлежащей рекламы, так как текст указанный на платежном документе не соответствует исчерпывающему перечню указанному в пункте 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, не указан в договоре управления многоквартирным домом ул. Труда, 27, содержит объект рекламирования - товар (оплата коммунальных услуг), юридическое лицо на привлечение внимания к

которым направлена реклама (Почта России, ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи»), рекламодателя ООО У «Жилремсервис».

К заявлению гражданин приложил платежный документ для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года (ООО У «Жилремсервис» ул. Труда, д. 27, г. Петропавловск – Камчатский).

*Как следует из представленных заявителем доказательств, на оборотной стороне платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года осуществлено распространение информации следующего содержания: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи».*

Исходя из содержания указанной информации, очевидно ассоциирующаяся у потребителя с определенным товаром (услугой), способа ее распространения, данная информация является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к услуге (оплата за коммунальные услуги), оказываемым соответствующими банками, терминалами формированию и поддержанию интереса к ней и ее продвижению на рынке.

Определением от 02 апреля 2018 года в отношении ООО У «Жилремсервис» было возбуждено дело по признакам нарушения части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» рассмотрение дела было назначено на 25 апреля 2018 года.

16 апреля 2018 года заявитель (вх. № 1506) направил дополнение к делу № 21-05/11-2018Р: платежный документ за декабрь 2017 года, платежный документ за ноябрь 2017 года; претензия в адрес ООО У «Жилремсервис», ответ ООО У «Жилремсервис» на претензию.

24 апреля 2018 года в соответствии с Определением о возбуждении дела № 21-05/11-2018Р от 02 апреля 2018 года ООО У

«Жилремсервис» направило следующие документы: копию договора управления многоквартирным домом от 01 июля 2013 года; копию ответа на претензию; копию претензии в адрес ООО У «Жилремсервис»; копию платежного документа за декабрь 2017 года (ул. Труда, д. 27, г. Петропавловск – Камчатский).

25 апреля 2018 года ООО У «Жилремсервис» направило письменные пояснения (вх. № 1664 от 25.04.2018 года). ООО У «Жилремсервис» просило рассмотреть дело без их участия. В соответствии с Федеральным законом от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приму платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» прием платежей через платежных агентов предусмотрен законом. Почта России, ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк» на основании заключенного договора являются платежными агентами. Реклама же - информация, которая нацелена на повышение узнаваемости объекта рекламирования, его продвижение. Управляющая организация, указывая платежного агента не осуществляет его рекламу, а только информирует о способе оплаты жилищных и коммунальных услуг, для удобства самих собственников.

***Изучив имеющиеся в деле материалы, Комиссия антимонопольного органа пришла к следующим выводам.***

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования признаются товар, средства индивидуализации

юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

*Как следует из представленных заявителем доказательств, на*

*оборотной стороне платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года, ноябрь 2017 года осуществлено распространение рекламы следующего содержания: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи».*

Реклама направлена на привлечение внимания к услуге оплата за коммунальные услуги, оказываемая соответствующими банками ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк», терминалами «Моментальные платежи», Почтой России.

01 июля 2013 года заключен Договор управления многоквартирным домом между гражданами - собственниками жилых помещений и членами их семей, нанимателями жилых помещений и членами их семей, собственниками нежилых помещений или владельцев нежилых помещений по иным законным основаниям, владеющие и распоряжающиеся помещениями многоквартирного дома, расположенного по адресу г. Петропавловск – Камчатский, ул. Труда, д. 27 (заказчик) с одной стороны и обществом с ограниченной ответственностью ООО У «Жилремсервис» (управляющая организация) с другой стороны.

Согласно пункта 5.6 Договора управления многоквартирным домом в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя), а также количество проживающих (зарегистрированных) граждан;

б) наименование управляющей организации, номер банковского счета и банковские реквизиты, адрес, номера контактных телефонов;

в) площадь жилого (нежилого) помещения, площадь мест общего пользования, общая площадь дома;

г) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида

оплачиваемой коммунальной и жилищной услуги, размер тарифов (цен), единицы измерения объемов (количества);

д) объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса;

е) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные и жилищные услуги;

ж) сведения о размере задолженности перед управляющей организацией за предыдущие расчетные периоды;

з) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных и жилищных услуг в виде скидок;

и) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с частью 11 статьи 5 Закона о рекламе при производстве, размещении распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила № 354), в пункте 69 которых определен исчерпывающий перечень информации, содержащейся в платежных документах. В данном случае Правила № 354 являются составной частью российского законодательства.

Согласно пункта 69 Правил № 354 В платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 14.02.2015 N 129)

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами; Подпункт "г(1)" пункта 69 (в редакции Постановления Правительства РФ от 27.02.2017 N 232) подлежит применению к отношениям, возникшим с 1 января 2017 года.

г(1)) размер повышающего коэффициента, предусмотренного пунктом 42 настоящих Правил, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента;

(пп. "г(1)" в ред. Постановления Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев,

предусмотренных настоящими Правилами, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2015 N 129, от 26.12.2016 N 1498)

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и настоящими Правилами;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед



исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 настоящих Правил;

к(1)) штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014 (при принятии собственниками помещений в многоквартирном доме, управляемом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом решения об отказе от указания в платежном документе штриховых кодов, предусмотренных ГОСТ Р 56042-2014, такие штриховые коды в платежном документе не указываются);

(пп. "к(1)" введен Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.07.2013 N 614).

В данном случае Правила № 354 являются составной частью российского законодательства.

Правилами № 354 не предусмотрено размещение рекламы на оборотной стороне платежных документов.

Распространенная реклама противоречит части 11 статьи 5 Закона о рекламе, пункту 69 Правил № 354.

Распространенная реклама не входит в перечень подлежащей раскрытию в платежных документах нормативно установленной информации, а в договоре управления многоквартирным домом от 01 июля 2013 года условия о размещении рекламы на платежном

документе и согласия на это потребителей (собственников помещений в многоквартирном доме) отсутствует.

В пункте 5.5 Договора управления многоквартирным домом от 01 июля 2013 года указано, что начисление платы за жилищные и коммунальные услуги производится управляющей организацией. Оплата производится на основании платежного документа предоставленного управляющей организацией.

Таким образом, управляющая организация ООО У «Жилремсервис» направило потребителям (собственникам помещений в многоквартирном доме) рекламу не предусмотренную пунктом 69 Правил №354.

Вышеуказанная рекламная информация адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания, формирование интереса к предлагаемым услугам и их продвижению на рынке, следовательно, в силу пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», указанная информация является рекламой.

В силу пункта 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», реклама несоответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Согласно части 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем вышеуказанной рекламы является ООО У «Жилремсервис» (683030, ул. Сахалинская, д.6, корпус а, г. Петропавловск – Камчатский, ИНН 4101148489).

В связи с тем, что на момент вынесения решения не было представлено документов, подтверждающих устранение нарушения законодательства о рекламе, Комиссией принято решение о выдаче предписания, о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

Руководствуясь [частью 1 статьи 36](#) Федерального закона от 13.03.2006 года № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с [пунктами 37 - 42](#) Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 года № 508),  
Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ООО У «Жилремсервис» (683030, ул. Сахалинская, д.6, корпус а, г. Петропавловск – Камчатский, ИНН 4101148489), распространяемую на оборотной стороне платежных документов для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017, ноябрь 2017 года (г. Петропавловск – Камчатский, ул. Труда, д. 27) следующего содержания: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи».

2. Выдать ООО У «Жилремсервис» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Камчатского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении.

Решение может быть оспорено в суде или арбитражном суде в течение трех месяцев со дня вынесения решения.