

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения оглашена «28» мая 2012 года г. Москва
В полном объеме решение изготовлено «08» июня 2012 года

Комиссия Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе: Председателя Комиссии ФАС России - заместителя руководителя ФАС России А.Б. Кашеварова, членов Комиссии: начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России О.С. Сергеевой, заместителя начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России И.Ф. Смирновой, начальника отдела защиты от недобросовестной конкуренции Управления контроля рекламы и недобросовестной конкуренции ФАС России Е.И. Гриднева, заместителя начальника отдела правовой экспертизы Правового управления ФАС России Б.Б. Дроздова, ведущего консультанта отдела страхового рынка Управления контроля финансовых рынков ФАС России Н.А. Николаевой (далее – Комиссия), рассмотрев дело № 1 14/33-12 по признакам нарушения Открытое страховое акционерное общество «Якорь» (далее – ОАО Страховое общество «Якорь») (105062, Москва Подсосенский пер., д. 5- 7, стр. 2) пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

УСТАНОВИЛА:

I. Основанием для возбуждения дела послужила поступившая в Федеральную антимонопольную службу жалоба гражданина Курганова В.В. (далее – Заявитель) на нарушение антимонопольного законодательства со стороны ОАО Страховое общество «Якорь».

Из содержания данной жалобы следует, что Заявитель в сентябре 2011 года по телефону обратился в ОАО Страховое общество «Якорь» с целью получения информации о деятельности страховой организации для последующего осуществления имущественного страхования.

Сотрудники данной страховой организации сообщили Заявителю, что ОАО Страховое общество «Якорь» является старейшей страховой компанией России, создано в 1872 году, ей уже 139 лет и, в силу этого, ее надежность не вызывает никаких сомнений.

С целью получения более подробной информации о деятельности ОАО Страховое общество «Якорь» Заявитель зашел на Интернет-сайт данной страховой компании - www.yakor.ru/, где в разделе «Новости» от 23.06.2011 было размещено поздравление генерального директора ОАО «Страховое общество «Якорь» Андреева С.М. со 139-летием компании, адресованное как сотрудникам, так и клиентам страховой организации.

Вместе с тем, согласно жалобе Заявителя ОАО Страховое общество «Якорь» образовано 27 мая 1991 года и к Страховому обществу «Якорь», созданному в 1872 году, страховая организация отношения не имеет.

По мнению Заявителя, ОАО Страховое общество «Якорь», размещая на официальном Интернет-сайте информацию о себе, как о компании со 139-летней историей, вводит в заблуждение потребителей страховых услуг в отношении опыта страхования данного страховщика и, следовательно, нарушает пункт 2 части 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции.

II. Заслушав доводы ОАО Страхование общество «Якорь», изучив все имеющиеся в материалах дела документы и сведения, Комиссия ФАС России установила следующее.

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция, связанная с введением в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителя.

В соответствии с представленными по запросу ФАС России (исх. АК/40710 от 01.11.2011) учредительными документами ОАО Страхование общество «Якорь» зарегистрировано Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве 27.05.1991, данному обществу присвоен ОГРН № 1027739203800.

Вместе с тем, согласно протоколу осмотра Интернет-сайта ОАО Страхование общество «Якорь» от 12.12.2011 (далее – Протокол), на главной странице Интернет-сайта данной страховой организации размещена информация следующего содержания: «до 140-летия страхового общества «Якорь» осталось: 6 месяцев 11 дней».

Кроме того, по результатам проведенного анализа скриншотов, являющихся приложением к Протоколу, Комиссией установлено, что в разделе «Почему мы» размещена следующая информация: «Старейшая страховая компания России (образована в 1872 году)».

Одновременно Комиссией установлено, что на Интернет-сайте ОАО Страхование общество «Якорь» в разделе «Новости» размещено «Поздравление генерального директора Страхования общества «ЯКОРЬ» с 139-летием Компании», в котором генеральный директор ОАО Страхование общество «Якорь» Андреев С.М. от имени Совета директоров, Правления Страхования общества «Якорь» и от себя лично поздравляет друзей и коллег с 139-летием Компании.

Таким образом, по мнению Комиссии, при посещении указанных страниц Интернет-сайта ОАО Страхование общество «Якорь» у потенциальных страхователей действительно может сложиться впечатление о 139-летнем опыте осуществления страховой деятельности страховой организацией.

Кроме того, в соответствии с информацией, размещенной на Интернет-сайте ОАО Страхование общество «Якорь» в разделе «О компании», историческим предшественником ОАО Страхование общество «Якорь» «является известное дореволюционное Страхование Общество «Якорь», которое входило в десять крупнейших страховых компаний России начала XIX века».

При этом документы, подтверждающие, что Страхование общество «Якорь», созданное в 1872, действительно является «историческим предшественником» ОАО Страхование общество «Якорь», созданного в 1991 году, ОАО Страхование общество «Якорь» в ФАС России не представлены.

Согласно информации, размещенной в разделе «История» на Интернет-сайте ОАО Страхование общество «Якорь», страховая организация предприняла «первую публичную попытку обратиться к своим историческим корням».

В указанном разделе описывается история возникновения в России страхования в целом, создания, в том числе Страхового общества «Якорь», а также 3 основных этапа существования Страхового общества «Якорь».

Кроме того, в разделе «История» размещены различные фотографии исторического характера, свидетельства рейтинговых агентств о присвоении ОАО Страховое общество «Якорь» рейтинга надежности «А», графические изображения, в том числе, следующего содержания: «Страховое общество Якорь 138 лет».

Таким образом, по мнению Комиссии, размещенная на Интернет-сайте ОАО Страховое общество «Якорь» информация об опыте осуществления страховой деятельности, вводит в заблуждение посетителей сайта в отношении действительного опыта осуществления страховой деятельности страховщиком.

Согласно пояснениям ОАО Страховое общество «Якорь», изложенным в письме страховой организации (исх. 01-10/1533 от 18.11.2011), на Интернет-сайте ОАО Страховое общество «Якорь» размещена история возникновения и деятельности Страхового общества «Якорь», созданного 23 июня 1872 года, и прекратившего свою деятельность в ноябре 1918 года в результате запрета в Советской России осуществления коммерческого страхования.

Также согласно указанному письму утверждение о том, что Страховое общество «Якорь» является одним из старейших страховых обществ в России соответствует действительности и имеет документальное подтверждение, частично изложенное в Исторической справке. Открытое страховое акционерное общество «Якорь» имеет фирменное наименование, отличное от наименования Страхового общества «Якорь» и в тексте Исторической справки отсутствует указание на то, что ОАО Страховое общество «Якорь» является «старейшим российским страховщиком».

Вместе с тем, Комиссией установлено, что на Интернет-сайте ОАО Страховое общество «Якорь» в разделе «История» размещено графическое изображение следующего характера: «Открытое страховое акционерное общество ЯКОРЬ – 138 лет стабильности и надежности, сохраняя страховые традиции».

Таким образом, по мнению Комиссии, размещенная на Интернет-сайте ОАО Страховое общество «Якорь» в исторической справке информация в виде графического изображения: «Открытое страховое акционерное общество ЯКОРЬ – 138 лет стабильности и надежности, сохраняя страховые традиции» действительно может создать у посетителей сайта представление о том, что ОАО Страховое общество «Якорь» осуществляет свою деятельность 138-лет.

В рамках рассмотрения дела Комиссией принято решение о направлении соответствующего запроса информации в Институт русского языка им. В.В. Виноградова РАН (исх. АК/12935 от 25.04.2012) относительно проведения лингвистической экспертизы следующих сообщений: «Старейшая страховая компания России (образована в 1872 году)»; «Историческим предшественником современной Компании является известное дореволюционное Страховое общество «Якорь», которое входило в десять крупнейших страховых компаний России начала XIX века».

Согласно письму Института русского языка им. В.В. Виноградова РАН (исх. 14404-0341/079 от 25.05.2012), размещенные на Интернет-сайте ОАО Страховое общество «Якорь» сообщения, экспертизу которых просит провести ФАС России, противоречат друг другу. Информация о том, что «Страховое общество «Якорь», которое было создано в 1991 году, является страховой организацией, которая отмечает 139-летие, семантически аномальна – если упомянутая компания действительно образована в 1991 году, она не может отмечать 139-летие.

Выявление указанного выше противоречия, в соответствии с письмом Института

русского языка им. В.В. Виноградова РАН, посетителем сайта может быть несколько затруднено, так как сведения об опыте работы и времени образования компании находятся на разных Интернет - страницах.

Также согласно данному письму в русском языке слово «предшественник» применительно к организации употребляется в значении «тот, чья деятельность в той или иной области подготовила что-либо в деятельности других».

Как уже отмечалось ранее, сведения и документы, свидетельствующие о том, что Страховое общество «Якорь», образованное в 1872 году, является предшественником ОАО Страховое общество «Якорь», образованного в 1991 году, страховой организацией в рамках рассмотрения дела не представлены.

Таким образом, по мнению Комиссии, действия ОАО Страховое общество «Якорь» по распространению информации о себе как о страховой организации с 139-летней историей, направлены на увеличение количества потребителей страховых услуг указанного хозяйствующего субъекта и, как следствие, на получение большей прибыли от оказания страховых услуг, поскольку время нахождения хозяйствующего субъекта на рынке является существенным критерием для формирования репутации и привлекательности хозяйствующего субъекта, в том числе страховой организации.

Учитывая изложенное, действия ОАО Страховое общество «Якорь», выразившиеся в распространении о себе информации как о страховой компании со 139-летней историей, нарушают пункт 2 части 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции в части введения в заблуждение потребителей страховых услуг в отношении производителя страховых услуг относительно опыта осуществления страховой деятельности.

Принимая во внимание упомянутые обстоятельства, и руководствуясь пунктом 9 статьи 4, пунктом 2 части 1 статьи 14, статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1, 2, 3 и 4 статьи 41, частью 1 статьи 49, статьей 50 Закона о защите конкуренции, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ОАО Страховое общество «Якорь» нарушившим пункт 2 части 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции.
2. Выдать ОАО Страховое общество «Якорь» предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства.

ПРЕДПИСАНИЕ

АК/18233 от 08.06.2012

08 июня 2012 г. Москва

Комиссия Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе: заместителя руководителя ФАС России А.Б. Кашеварова, членов Комиссии: начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России О.С. Сергеевой, заместителя начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России И.Ф. Смирновой, начальника отдела защиты от недобросовестной конкуренции Управления контроля рекламы и недобросовестной конкуренции ФАС России Е.И.

Гриднева, заместителя начальника отдела правовой экспертизы Правового управления ФАС России Б.Б. Дроздова, ведущего консультанта отдела страхового рынка Управления контроля финансовых рынков ФАС России Н.А. Николаевой (далее – Комиссия),

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 08.06.2012 по делу № 1 14/33-12 о нарушении ОАО Страховое общество «Якорь» (121500, Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр. 2) пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

ОАО Страховое общество «Якорь» в срок до 08.07.2012 прекратить нарушение пункта 2 части 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции, а именно привести информацию, размещенную на Интернет-сайте ОАО Страховое общество «Якорь» (www.yakor.ru/), относительно опыта осуществления страховой организацией деятельности по страхованию, в соответствии с документами, подтверждающими опыт осуществления такой деятельности ОАО Страховое общество «Якорь», в том числе исключить из информации, размещенной на сайте ОАО Страховое общество «Якорь» (www.yakor.ru/):

1. утверждения следующего содержания:

«историческим предшественником современной Компании является известное дореволюционное Страховое общество «Якорь», которое входило в десять крупнейших страховых компаний России начала XIX века»;

- «старейшая компания России (образована в 1872 году)».

2. графическое изображение следующего содержания:

- «Открытое страховое акционерное общество ЯКОРЬ – 138 лет стабильности и надежности, сохраняя страховые традиции».

3. сведения, объединяющие историю деятельности Страхового общества «Якорь», созданного в 1872 году, с историей деятельности ОАО Страховое общество «Якорь».

О выполнении настоящего Предписания сообщить в антимонопольный орган не позднее пяти дней со дня его выполнения.