

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 238

«28» сентября 2012

г. Красноярск

Комиссия Красноярского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: Председатель Комиссии – заместитель руководителя управления - Харченко О.П., члены Комиссии: Яхонтова Н.А. – государственный инспектор, Бартновская Е.С. – специалист-эксперт, рассмотрев дело № 238, возбужденное по признакам нарушения ООО «М Трэвэл» <...>, законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии представителя ООО «М Трэвэл» <...>,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Красноярского УФАС России поступило обращение Роспотребнадзора по Красноярскому краю от 28.08.2012 о передаче обращения для рассмотрения, поступившего от Красноярского Регионального отделения Российского союза туриндустрии, в котором сообщается, что на сайте: [m-трэвэл.рф](http://m-travel.ru) ООО «М Трэвэл» размещена реклама, следующего содержания: «Визы и авиабилеты... Оформляем любые визы по приглашению (частный визит, деловая поездка, учеба)... Рекомендуем самостоятельное оформление виз в Великобританию, США и Германию...» (далее- Реклама).

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к услугам, указанным в Рекламе.

В силу части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно «Положению об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 июня 2003 года № 335, уполномоченными государственными органами, имеющими право оформлять, выдавать, продлевать срок действия визы, восстанавливать либо аннулировать визу являются: дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации, представительство Министерства иностранных дел Российской Федерации на территории Российской Федерации, в том числе в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации; Федеральная миграционная служба и ее территориальный орган.

Согласно информации, представленной на сайте: [m-трэвэл.рф](http://m-travel.ru), Туристическая компания «М Трэвэл» предоставляет услуги по оформлению визы.

Вышеуказанная информация позволяет сделать вывод о том, что в рассматриваемой Рекламе отсутствует часть существенной информации об условиях предоставления получения визы, что искажает смысл информации и вводятся в заблуждение потребители Рекламы.

На основании части 6 статьи 38 Федерального Закона «О рекламе» ответственность за нарушение законодательства о рекламе в части нарушения части 7 статьи 5 Федерального Закона «О рекламе» несет рекламодатель.

В силу статьи 3 Федерального Закона «О рекламе» рекламодателем Рекламы является ООО «М Трэвэл» <...>.

Определение о возбуждении дела № 238 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе было направлено в адрес ООО «М Трэвэл» заказным письмом с уведомлением.

На рассмотрение дела явился представители ООО «М Трэвэл» по доверенности <...>, запрошенные определением о возбуждении дела № 238 документы и сведения представлены.

Из письменных пояснений генерального директора <...> следует, что на сайте м-трэвэл.рф указана информация об оказании ООО «М Трэвэл» услуг по оформлению виз, при этом, подробная информация о порядке оказания этих услуг доступна на сайте потребителю при заполнении формы заявки, указании на ссылку «задать вопрос», «сделать заявку на оформление», «отправить». При начале совершения указанных действий посетителю сайта автоматически отображается страница следующего содержания: «Уважаемые посетители, ООО «М Трэвэл» оказывает консультационные услуги Заказчику, связанные с порядком заполнения необходимых документов, состава пакета необходимых документов, а также услуги по организации визовой поддержки Доверителю по его поручению, по осуществлению юридических и фактических действий при оформлении визовых документов в консульских учреждениях РФ, иных уполномоченных органах и службах РФ, на основании и в соответствии с условиями договора поручения на оказание визовой поддержки.

Также из пояснений следует, что информация приведенная на сайте м-трэвэл.рф содержит все существенные условия оказания ООО «М Трэвэл» услуг по визовой поддержке клиентов, является доступной потребителям и не вводит в заблуждение относительно порядка оформления виз и характера оказываемых ООО «М Трэвэл» услуг. Федеральным законом «О рекламе», как поясняет директор ООО «М Трэвэл» <...>, не установлены требования к форме размещения рекламной информации на сайтах сети Интернет, касающиеся необходимости размещения всей информации об оказываемых услугах на одной странице сайта, а установлены требования к наличию указанной информации

Таким образом, исходя из достоверности представленных Комиссии сведений ООО «М Трэвэл», Красноярское УФАС не располагает надлежащими доказательствами того, что в рекламе на сайте м-трэвэл.рф отсутствует часть существенной информации об услуге по оформлению виз, предоставляемой ООО «М Трэвэл».

В связи с вышеизложенным и на основании абзаца а пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №238 в отношении ООО «М Трэвэл» по признакам нарушения требований части 7 статьи 5 Федерального Закона «О рекламе» прекратить.

Председатель Комиссии

О.П. Харченко

Члены комиссии

Н.А.Яхонтова

Е.С. Бартновская

Бартновская Елена Сергеевна

(391) 211-18-30