

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 004/05/18-156/2021 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

14.05.2021г.
Алтайск

г. Горно-

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Г., рассмотрев заявление Т. по факту распространения рекламного звонка посредством телефонной связи с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай поступило заявление физического лица Т. (вх. №1382 от 16.03.2021г.), являющегося абонентом оператора сотовой связи ПАО «Мегафон», о распространении следующего рекламного звонка с признаками нарушения статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» на мобильный телефон (абонентский номер +7985...), а именно: **«- Алло? – Ваша заявка пересмотрена и одобрена, получить займ нажмите один, отказаться – два»**, поступившего в 13:08 часов 15.03.2021г. от отправителя +7965....

По мнению заявителя, данное сообщение является рекламой. Заявитель считает, что вышеуказанными действиями распространитель голосового сообщения нарушил Закон «О рекламе», так как согласия на получение рекламы посредством сотовой связи он не давал.

В качестве подтверждения факта получения рекламного звонка заявителем представлена запись данного звонка со своего сотового телефона, подтверждающая факт получения абонентом вышеуказанного голосового сообщения.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии

предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 2 статьи 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Согласно части 1 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество).

07.04.2021г. вх. №1819 был получен ответ от ПАО «Мегафон» в котором был зафиксирован факт телефонного соединения 15.03.2021г. в 13:08 часов с абонентского номера +7965... на абонентский номер заявителя (+7985...).

ПАО «ВымпелКом» 23.04.2021г. представило информацию (вх. №2148), согласно которой номер телефона +7965... выделен абоненту ООО МКК «Профиреал» на основании договора на оказание услуг связи №688779022 от 22.05.2018г.

На запрос информации об обстоятельствах дела (исх. №1199/05 от 26.04.2021г.) от ООО МКК «Профиреал» пояснений не поступало.

Таким образом, в действиях ООО МКК «Профиреал», связанных с распространением информации «- **Алло? – Ваша заявка пересмотрена и одобрена, получить займ нажмите один, отказаться – два**», поступившего в 13:08 часов 15.03.2021г. от отправителя +7965... посредством сотовой связи без получения предварительного согласия абонента, использования сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания), а также в которой отсутствует информация о финансовой организации и финансовой деятельности (лице), предоставляющей данный вид услуг (займ), содержатся признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18, части 1 статьи 28 Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел,

возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №004/05/18-156/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – Т.;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ООО МКК «Профиреал» (ИНН 7838492459, ОГРН 1137847255765, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневого, д. 12А, пом. 2Н, оф. 401);

3. Назначить дело №004/05/18-156/2021 к рассмотрению **на 10.06.2021г. на 14:00 часов** (время местное) по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, 226, 2 этаж;

4. ООО МКК «Профиреал» представить **в срок до 04.06.2021г.** в УФАС по Республике Алтай представить следующую информацию и копии документов:

- договоры, заявки, платежные поручения и иные документы, на основании которых была осуществлена передача вышеуказанного голосового сообщения на абонентский номер +7985... от отправителя +7965...;

- документальное подтверждение факта получения ООО МКК «Профиреал» предварительного согласия абонента +7985... на получение рекламы (при наличии);

- каким образом было подписано согласие абонента +7985... на получение рекламы (лично или с использованием электронно-цифровой подписи);

- письменные пояснения по факту распространения вышеуказанного голосового звонка с признаками нарушения части 1, 2 статьи 18 и части 1 статьи 28 Закона «О рекламе», с указанием абонентских номеров, на которые также была передана данная реклама.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, либо представителя с надлежаще оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.**

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в Управлении реализована возможность принять участие в рассмотрении дела в режиме видео-конференц-связи, перейдя по ссылке «...».

Для участия в рассмотрении дела в режиме видео-конференц-связи Вам необходимо в срок не позднее 09.06.2021г. направить в УФАС по РА на электронный адрес fo04@fas.gov.ru ходатайство об участии в рассмотрении дела путем видео-конференц-связи с приложением доверенности на представителя (-ей), документов, удостоверяющих их личность (скан-копии). Такие документы должны быть подписаны электронной подписью.

С инструкцией для участников видео-конференц-связи можно ознакомиться на сайте УФАС по РА (altr.fas.gov.ru) в разделе «Главное».