

ПАО «МТС-Банк»

<...>

ПАО «МТС»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/18-547/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

28 июня 2021 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении нежелательной рекламы финансовых услуг,

УСТАНОВИЛ:

18 мая 2021 года в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации о получении смс-сообщения с нежелательной рекламой финансовых услуг (вх. № 215490, вх. № 215925 от 28.05.2021 г.).

Из заявления следует, что 15.05.2021 года в 10:23 от отправителя ПАО «МТС-Банк» на номер телефона <...> отправлено рекламное смс-сообщение: «40 000 рублей! Владимир, вам одобрена кредитная карта МТС Деньги Weekend. Закажите доставку за пару кликов в приложении... ПАО «МТС-Банк».

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал.

Распространенная посредством смс-сообщений на абонентский номер заявителя информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», закрепленному статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее-Закон о рекламе), направлена на привлечение внимания к финансовым услугам ПАО «МТС-Банк».

В соответствии со статьей 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Поскольку заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, то при ее распространении усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Кроме того заявителем представлена переписка (чат) с Банком от 22.04.2021г. следующего содержания: «...Спасибо за ожидание. Вижу, что запрет на такую рассылку стоит на Ваш номер. По какой причине Вам все еще приходят смс с рекламой разберутся специалисты из тех.отдела. Я передала им заявку, ее номер – SR00417093. Максимальный срок решения – 5 раб.дней. Статус заявки необходимо уточнять чрез нас. Надеюсь, что вопрос будет решен в кратчайшие сроки. Владимир Романович, Ваше обращение №9365346 от 27.04.2021г. рассмотрено. Мы передали Ваш номер телефона для исключения из рассылки. В ближайшее время сообщения перестанут поступать. МТС Банк».

Ответственность за распространение рекламы без предварительного согласия абонента несет, согласно статье 38 настоящего Федерального закона, рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Антимонопольным органом установлено, что заявитель является абонентом ПАО «МТС» в соответствии с договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи МТС с выделением номера +7-<...>

По информации, предоставленной ПАО «МТС», указанное смс-сообщение поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через SMS-центр ПАО «МТС» на абонентский номер <...> с сервисного номера, выделенного ПАО «МТС-Банк», <...>), далее Абонент, в рамках дополнительного соглашения от 01.06.2017 к договору об оказании услуг связи №224826 от 13.05.2004 (далее – Соглашение) заключённого между ним и ПАО «МТС» как оператором связи в соответствии с положениями ст. 44.1 федерального закона «О связи».

В соответствии с п. 1.3, 2.1 Соглашения Оператор оказывает Абоненту комплекс услуг по передаче смс-сообщений от Абонента к Пользователям и от Пользователя к Абоненту, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги.

Согласно п.1.4 Соглашения Пользователь – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором-операторами договор на оказание услуг связи и являющееся зарегистрированным пользователем Услуг Абонента.

Согласно п. 1.5 Соглашения Услуги Абонента – справочно-информационные услуги, оказываемые Абонентом Пользователям в случае их регистрации в информационных системах Абонента.

Согласно п. 2.2 Соглашения смс-сообщения формируются и отправляются абонентом от его оборудования до смс-оборудования оператора.

Согласно п. 3.3.2 Соглашения Абонент обязуется осуществлять оказание своих услуг только абонентам, являющимися Пользователями.

Согласно п.3.3.3 Соглашения до начала оказания услуг Абонента обязан получить от Пользователя предварительное согласие на их получение путем регистрации пользователя в информационных системах Абонента.

Согласно п. 3.3.12 Соглашения Абонент до начала оказания услуги рассылки принимает на себя обязательство обеспечить наличие согласий от Пользователей на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1 ст. 2 ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от пользователей, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством.

В данном случае рассылка осуществлена по инициативе Абонента ПАО «МТС-Банк», а ПАО «МТС» лишь осуществило технологические действия, предоставляя техническую возможность совершить рассылку смс-сообщений, не вникая в их содержание.

Следовательно, рекламораспространителем рассматриваемого смс-сообщения является ПАО «МТС-Банк», ИНН 7702045051, адрес: 115432, г.Москва, Андропова пр-т, д.18).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/18-547/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель ПАО «МТС-Банк», ИНН 7702045051, <...>

заинтересованное лицо – ПАО «МТС» (ИНН 7740000076);

заявитель.

3. Назначить дело № 022/05/18-547/2021 к рассмотрению на **21 июля 2021 года в 14 часов 00 минут по местному времени** по адресу: г. Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителя при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), доверенность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ПАО «МТС-Банк» в срок до 16 июля 2021 года** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов, с приложением подтверждающих документов:

- документы, связанные с подачей и рассмотрением обращения заявителя о прекращении рассылки рекламных продуктов Банка (№9365346 от 27.04.2021г.);

- согласие абонента<...> на получение посредством смс-сообщений рекламы финансовых услуг;

иные документы и материалы, а также отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения, направлены с описью вложения, в том числе посредством электронной почты: fo22@fas.gov.ru

Примечание: непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

5. **ПАО «МТС»** в срок **до 16 июля 2021г.** представить в адрес управления отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течении 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Исп. <...>