

РЕШЕНИЕ по делу № 074/05/18-1064/2023 Резолютивная часть оглашена 26 мая 2023 года В полном объеме решение изготовлено 06 июня 2023 года Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе (далее — Комиссия) в составе: Председателя Комиссии: Членов Комиссии: Ливончик В.А. – заместителя руководителя - начальника отдела контроля закупок для государственных и муниципальных нужд Челябинского УФАС России; Заводской М.А. – начальника отдела контроля торгов и органов власти Челябинского УФАС России; Дубровиной Л.Е.– специалиста-эксперта отдела контроля торгов и органов власти Челябинского УФАС России, рассмотрев дело № 074/05/18-1064/2023, возбужденное в отношении Акционерного общества «АЛЬФА-БАНК» (далее — АО «АЛЬФА-БАНК») по факту распространения SMSсообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27 от отправителя «Alfa-Bank» без предварительного согласия абонента, с нарушением требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Федеральный закон «О рекламе»), к участию в котором привлечены: заявитель

(Д
алее — заявитель); лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства - АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, адрес: 107078, Москва, ул. Каланчевская, 27), в отсутствие представителей лиц по доверенности, УСТАНОВИЛА: 2023-8215 2 В Челябинское УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 3010/23 от 09.03.2023) по факту распространения SMS-сообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27 от отправителя «Alfa-Bank» без предварительного согласия абонента следующего содержания: 1) «Одобрели вам кредит на 1 500 000 р по индивидуальной ставке от 9,99%. Получить деньги: alfa.me/QCDOBA, 88002000000» от 08.02.2023 в 15:13; 2) «Одобрели вам кредит на 2 799 000 р по ставке 9,99%. Вы можете снизить ставку на 3% и платить меньше: 88002000000, alfa.me/QCDOBA» от 16.02.2023 в 11:12; 3) «Одобрели вам 1 870 000 Р в кредит по ставке 6%. Оформить: alfa.me/QCDOBA, 88002000000» от 17.03.2023 в 18:02. В качестве доказательства заявителем представлены скриншоты смс-сообщений. Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен переход по ссылке, указанной в заявлении, в связи с чем составлен акт осмотра сайта № 23-2023 от 14.03.2023. По результатам осмотра установлено, что при переходе по ссылке alfa.me/QCDOBA перед посетителем сайта открывается личный кабинет клиента банка, а также предложения банковских продуктов. В результате осмотра установлено, что пользователь лишен возможности отдельно выразить свое согласие на получение рекламы или отказ от нее. Челябинским УФАС России направлен запрос АО «АЛЬФА-БАНК» о предоставлении письменных пояснений по факту осуществления рассылки смс-сообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27, а также сведений о наличии согласия абонента на получение таких сообщений. Ответ от АО «АЛЬФА-БАНК» в Челябинское УФАС России не поступил. Общество получило запрос, что подтверждается данными с официального сайта Почты России, согласно которому конверт с запросом (исх. № АК/2961/23 от 09.03.2023) вручен адресату 15.03.2023. В связи с этим Челябинским УФАС России направлен повторный запрос в адрес АО «АЛЬФА-БАНК» (Исх. № АК/5142/23 от 20.04.2023), который вручен адресату 26.04.2023, однако ответ на него до настоящего времени не поступил. Сведений о наличии согласия абонента с номером +7-908-573-16-27 на получение смссообщений рекламного характера от АО «АЛЬФА-БАНК» не представлено, в связи с чем Челябинское УФАС России делает вывод о его

отсутствии. Рассмотрев материалы дела, Комиссия приходит к следующим выводам. Заявителю 08.02.2022 в 15:13, 16.02.2023 в 11:12, 17.03.2023 в 17:02 на номер +7-908- 573-16-27 поступили смс-сообщения рекламного характера от АО «АЛЬФА-БАНК» без его предварительного согласия. Согласно статье 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. Товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (пункт 3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»). Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного 2023-8215 3 согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием. По смыслу пункта 3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», товаром признается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. В этой связи, рассматриваемые сообщения с предложениями услуг АО «АЛЬФА-БАНК» определяются как реклама, поскольку обладают всеми квалифицирующими признаками рекламы применительно к пункту 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе». В ответ на определение о возбуждении дела № 074/05/18-1064/2023 АО «АЛЬФА-БАНК» предоставило пояснения, согласно которым между заявителем и Банком заключен Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК». В целях заключения договора клиент предоставил свои персональные данные, в том числе номер телефона +7-908-573-16-27. В соответствии с пунктом 3.16.9 Договора Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, смссообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом. В соответствии с постановлением Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» (далее - постановление Пленума ВАС РФ) согласие абонента может быть выражено в любой форме, однако такая форма согласия должна быть достаточной для идентификации такого согласия и подтверждения волеизъявления лица на получение рекламы от конкретного рекламодателя. Однако в целях соблюдения баланса частных и публичных интересов (постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 29.03.2011 № 2-П), стабильности публичных правоотношений, а также в целях защиты прав и законных интересов абонента как более слабой стороны в рассматриваемых правоотношениях, при получении

такого согласия абоненту должна быть предоставлена возможность изначально отказаться от получения рекламных рассылок, а сама форма согласия должна быть прямой и недвусмысленно выражающей соответствующее согласие (абонент прямо выражает согласие на получение рекламы), а не опосредованной и обусловленной ознакомлением с правилами оказания (предоставления) услуг. Таким образом, в договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц должна быть предусмотрена возможность отказа от рекламной рассылки. В данном случае клиент лишен возможности заключить такой договор, не приняв условие о рассылке рекламной информации, что нарушает его право на отказ от нее. Из имеющихся материалов и пояснений не усматривается подтверждение наличия согласия абонента на получение смс-сообщений рекламного характера от АО «АЛЬФАБАНК». Таким образом, АО «АЛЬФА-БАНК» осуществило рассылку смс-сообщений рекламного характера в нарушение требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». Ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» возложена на распространителя рекламы. В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств. Рекламораспространителем следует признать АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, 2023-8215 4 ОГРН 1027700067328, адрес: 107078, Москва, ул. Каланчевская, 27) как лицо, осуществившее распространение рекламы. В соответствии с представленными АО «АЛЬФА-БАНК» пояснениями (вх. № 6644- ЭП/23 от 22.05.2023), номер телефона +7-908-573-16-27 внесен в стоп-лист по исходящим коммуникациям банка. Принимая во внимание факт добровольного прекращения распространения ненадлежащей рекламы со стороны АО «АЛЬФА-БАНК», Комиссия приходит к выводу о нецелесообразности выдачи предписания о прекращении нарушения требований законодательства о рекламе. Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия РЕШИЛА: 1. Признать ненадлежащей рекламу, распространенную АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, адрес: 107078, Москва, ул. Каланчевская, 27) 08.02.2023, 16.02.2023, 17.02.2023 на номер +7-908-573-16-27 от отправителя под буквенным обозначением «Alfa-Bank» без предварительного согласия абонента, поскольку при ее распространении нарушены требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». 2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе АО «АЛЬФА-БАНК» не выдавать. 3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Челябинского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении АО «АЛЬФА-БАНК». Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.