

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-11/2024

об административном правонарушении

«29» февраля 2024 г. г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы Таукенова К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № 08/04/14.3-11/2024 об административном правонарушении, возбужденного в отношении АО «Альфа-Банк» (адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, ИНН: 7728168971, ОГРН: 1027700067328, дата регистрации: 24.02.1998),

УСТАНОВИЛА:

ФАС России приняла к производству дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное Кировским УФАС России, и решением ФАС России от 26.12.2023 по делу № 08/05/5-84/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе признала рекламу услуг АО «Альфа-Банк» по переводу и платежам по карте без комиссий ненадлежащей, нарушающей пункт 1 части 2 статьи 5, часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В Кировское УФАС России поступили заявления физического лица, направленные из ФАС России письмом от 06.06.2023 № 08/44214/23 (вх. № 3378-ЭП/23 от 06.06.2023), по вопросу нарушения, по мнению заявителя, законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения рекламной информации: «Альфа Банк* ВСЕ ПЕРЕВОДЫ БЕСПЛАТНО* 0 * АО «Альфа-Банк». Ген. лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16.01.2015» на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4, а также по факту распространения аудиоролика следующего содержания: «Не платите банкам комиссии! В Альфа-Банке все переводы и платежи без комиссии и ограничений. Закажите бесплатную дебетовую альфа- карту. Альфа-Банк – лучший мобильный банк. АО «Альфа Банк» в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15.

Также реклама услуг АО «Альфа-Банк» по переводу и платежам по карте без комиссий распространялась в эфире телеканалов «Первый», «Россия 24», «НТВ» в мае 2023 года, посредством размещения рекламного ролика в Московском метрополитене на экране на станции

«Кантемировская» 7 октября 2023 года.

Спорная рекламная информация, распространенная на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4, содержит сведения: «<...> ВСЕ ПЕРЕВОДЫ БЕСПЛАТНО* 0 * <...>». В свою очередь, спорная рекламная информация, распространенная посредством аудиоролика в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15, содержит сведения: «Не платите банкам комиссии! В Альфа- Банке все переводы и платежи без комиссии и ограничений. Закажите бесплатную дебетовую альфа-карту <...>».

Письмом от 11.07.2023 № АР/2943/23 (вх. № 4462-ЭП/23 от 18.07.2023) АО «Альфа-Банк» представлена копия решения № 2605/РБ от 02.06.2023 руководителя департамента развития транзакционных продуктов об установлении тарифов для физических лиц в связи с началом предоставления опции «Бесплатные переводы» (приложение № 16 к Регламенту подготовки и принятия решений по тарифам АО «Альфа-Банк», утвержденному решением Правления АО «Альфа-Банк» от 17.11.2021 (выписка из протокола № 44) (далее – Решение № 2605/РБ от 02.06.2023).

Согласно пп. 40 раздела 1.1. Решения № 2605/РБ от 02.06.2023 стоимость опции «Бесплатные переводы» не устанавливается:

- за первые два календарных месяца ее предоставления, начиная с даты подключения опции «Бесплатные переводы», включая первый неполный или полный календарный месяц предоставления, в случае если календарная дата подключения опции «Бесплатные переводы» предшествует или равна дате, соответствующей дате регистрации Клиента в электронной банковской системе или за первые три календарных месяца ее предоставления, начиная с даты подключения опции «Бесплатные переводы», включая первый неполный или полный календарный месяц ее предоставления, в случае, если календарная дата подключения опции «Бесплатные переводы» позже даты, соответствующей дате регистрации клиента в электронной банковской системе;

- в случае отсутствия дебетового кредитового оборотов по всем текущим счетам и счетам «Семейный», «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Блиц доход», сразу 7», «Улетный», «АэроПлан», «Накопилка», «Поток», «Альфа-Счет», счету Чемпионата мира, депозитным счетам, Специальному счету участника закупки, Экспресс счету, счету «Мир» клиента в течение трех предыдущих месяцев (начисление процентов по счетам, списание комиссий банка в

соответствии с тарифами не является оборотами по счету);

- в случае совершения клиентом POS-операций на сумму 10000 руб. и более в календарном месяце, предшествующем месяцу взимания стоимости опции «Бесплатные переводы», в совокупности по всем картам, выпущенным к счетам клиента;

- за календарный месяц, в котором опция «Бесплатные переводы» была подключена повторно и, если календарная дата подключения опции «Бесплатные переводы» позже даты, соответствующей дате регистрации клиента в электронной банковской системе.

Кроме того, согласно п.п. 1.1.1.29 раздела 1.1.1. Решения № 2605/РБ от 02.06.2023 предоставление опции «Бесплатные переводы» составляет 149 рублей ежемесячно.

Указанная информация об условиях осуществления переводов и платежей по карте без комиссии отсутствовала в рекламе.

Вместе с тем вышеуказанная информация является существенной, а ее отсутствие способно ввести потребителей рекламы в заблуждение, создавая впечатление о том, что получение рекламируемой услуги не сопряжено с несением дополнительных расходов.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, в указанной рекламе нарушена часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Спорная рекламная информация, распространенная посредством аудиоролика в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15, содержит словосочетание: «<...> Альфа-Банк – лучший мобильный банк<...>».

В соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Согласно Постановлению Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» использование в рекламе

сравнительной характеристики объекта рекламирования с иными товарами, например путем употребления слов «лучший», «первый», «номер один», должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение.

В рассматриваемой рекламе отсутствует какой-либо конкретный критерий, по которому осуществляется сравнение мобильного банка АО «Альфа-Банк» с другими банками и который имеет объективное подтверждение того, что Альфа-Банк является лучшим мобильным банком.

При этом ссылка на мнение агентства Marksw Webb о превосходстве АО «Альфа-Банк» над иными банками: «*Лучший мобильный банк по версии Marksw Webb*», приведенное в поясняющей сноске трудным для восприятия способом в течение короткого времени, не может рассматриваться как критерий, по которому проводится сравнение и объективно подтверждающий преимущества мобильного банка АО «Альфа-Банк».

В своих объяснениях АО «Альфа-Банк» указывает на то, что утверждение «Лучший мобильный банк» является достоверной и фактически подтвержденной информацией, поскольку мобильный банк признан самым эффективным для ежедневного управления деньгами на карте и для дистанционного решения задач, требующих обращения в офис банка или контакт-центра.

Вместе с тем указанный критерий отсутствует в рекламе АО «Альфа-Банк».

Соответственно, рекламное утверждение: «Альфа-Банк — лучший мобильный банк» содержит некорректное сравнение АО «Альфа-Банк» с другими банками.

Таким образом, в указанной рекламе нарушен пункт 1 части 2 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 1 части 2 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламоатель.

Рекламоателем рассматриваемой рекламы является АО «Альфа-Банк» (адрес: 107078, г. Москва, Каланчевская ул., д. 27, ИНН: 7728168971, ОГРН: 1027700067328 КПП: 770801001, дата регистрации: 24.02.1998).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламоателем,

рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 17 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

АО «Альфа-Банк» имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по его соблюдению.

Таким образом, установлена вина АО «Альфа-Банк» в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы кредитной карты «Альфа-Банка».

Срок давности привлечения АО «Альфа-Банк» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Согласно пункту 2 части 1 статьи 4.3 КоАП РФ обстоятельствами, отягчающими административную ответственность, признаются повторное совершение однородного административного правонарушения, то есть совершение административного правонарушения в период, когда лицо считается подвергнутым административному наказанию в соответствии со статьей 4.6 настоящего Кодекса за совершение однородного административного правонарушения.

Согласно части 1 статьи 4.6 КоАП РФ лицо, которому назначено административное наказание за совершение административного правонарушения, считается подвергнутым данному наказанию со дня вступления в законную силу постановления о назначении административного наказания до истечения одного года со дня окончания исполнения данного постановления, за исключением случая, предусмотренного частью 2 настоящей статьи.

06.02.2024 в отношении АО «Альфа-Банк» Московским областным УФАС России было вынесено постановление о наложении штрафа по делу № 050/04/14.3- 69/2024 об административном правонарушении за нарушение требований части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Данное постановление было исполнено АО «Альфа-Банк» 22.02.2024.

06.02.2024 в отношении АО «Альфа-Банк» Московским областным УФАС России было вынесено постановление о наложении штрафа по делу № 050/04/14.3- 70/2024 об административном правонарушении за нарушение требований части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Данное постановление было исполнено АО «Альфа-Банк» 22.02.2024.

06.02.2024 в отношении АО «Альфа-Банк» Московским областным УФАС России было вынесено постановление о наложении штрафа по делу № 050/04/14.3- 104/2024 об административном правонарушении за нарушение требований части 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Данное постановление было исполнено АО «Альфа-Банк» 12.02.2024.

Соответственно АО «Альфа-Банк» повторно совершило однородное административное правонарушение в период, когда лицо считалось подвергнутым административному наказанию.

Руководствуясь пунктом 1 части 2, частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к АО «Альфа-Банк» (адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, ИНН: 7728168971, ОГРН: 1027700067328, дата регистрации: 24.02.1998) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 500 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001891865

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное

операционное УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (по электронной почте: <...>@fas.gov.ru, <...>@fas.gov.ru).

Заместитель руководителя

К.М. Таукенова