ООО «Яндекс»

Льва Толстого ул., д. 16

г. Москва, 119021

Садовническая ул., д.82, стр.2,

БЦ «Аврора», подъезд №6

г. Москва, 115035

uslugi@support.yandex.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/24-791/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

14 сентября 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы медицинских услуг в поисковой системе «Яндекс» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

03.08.2021г. Алтайским краевым УФАС России выявлен факт размещения и распространения в поисковой системе Яндекс рекламы медицинских услуг с признаками нарушения Федерального закона «О рекламе».

При запросе «массаж барнаул» в первой строке отображается информация с пометкой «Реклама» следующего содержания: «Массаж в Барнауле. Закажите на Яндекс.Услугах uslugi.yandex.ru Массаж реклама Сравнивайте реальные цены и отзывы, и выбирайте проверенных мастеров! Не берем комиссию. 4 500 Услуг. 500 000 Исполнителей. Система рейтингов. Перейти на сайт Классический массаж Мастера классического массажа на Яндекс.Услугах Аппаратный массаж Подбор профессиональных мастеров аппаратного массажа Спортивный массаж Большой выбор предложений услуг от спортивных массажистов Тайский Предложения по тайскому массажу от салонов/частных мастеров».

При запросе информации «классический массаж» отображается информация с пометкой реклама: «Классический массаж. Закажите на Яндекс.Услугах uslugi.yandex.ru Массаж Реклама <…> Антицеллюлитный массаж Спортивный массаж Аппаратный массаж Тайский».

При запросе информации «тайский массаж» отображается информация с пометкой реклама: «Тайский массаж. Закажите на Яндекс.Услугах uslugi.yandex.ru Массаж Реклама <…> Классический массаж Спортивный массаж Аппаратный

Антицеллюлитный».

При запросе информации «лечебный массаж» отображается информация с пометкой реклама: «Лечебный массаж. Закажите на Яндекс.Услугах uslugi.yandex.ru Массаж Реклама <…> Классический массаж Спортивный массаж Аппаратный массаж Тайский».

Согласно ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе», реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов. В распространяемой наружной рекламе такому предупреждению должно быть отведено не менее чем 5% рекламной площади (рекламного пространства). Требования настоящей части не распространяются на рекламу, распространяемую в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий, а также в предназначенных для медицинских и фармацевтических работников специализированных печатных изданиях, и на иную рекламу, потребителями которой являются исключительно медицинские и фармацевтические работники.

При запросе в поисковой системе «Яндекс» фраз «массаж барнаул», «классический массаж», «тайский массаж», «лечебный массаж» отображающаяся реклама не содержит предупреждение о противопоказаниях, что указывает на признаки нарушение ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.7 ст.24 настоящего Федерального закона, несет как рекламодатель, так и рекламораспространитель.

Антимонопольным органом установлено, что рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Письмом исх.№КТ/76173/21 от 09.09.2021г. ФАС России наделяет Алтайское краевое УФАС России полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы медицинских услуг, содержащей признаки нарушения законодательства о рекламе в отношении ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/24-791/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель и рекламораспространитель ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543).

3. Назначить дело №022/05/24-791/2021 к рассмотрению **на 12 октября 2021г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лица в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Яндекс» **в срок до 8 октября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

- согласованный рекламный макет;

- данные о должностном лице, отвечающем за подготовку рекламной информации (должностная инструкция, приказ о приеме на работу и т.д.);

- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>