

Постановление о назначении административного наказания по делу об административном правонарушении № 042/04/14.3-1281/2023

Председателю правления

ПАО «МТС - Банк»

<...>

«11» октября 2023г. г. Кемерово, ул. Ноградская, 5

Резолютивная часть объявлена - 11.10.2023

Полный текст постановления изготовлен - 12.10.2023

Я, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области, <...>, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-1281/2023, возбужденного протоколом от 27.09.2023 в отношении публичного акционерного общества «МТС-Банк» (юридический адрес: 115432, г. Москва, пр. Андропова, дом 18, к.1, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) по факту совершения правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частями 1,6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ), в отсутствие законного представителя ПАО «МТС-Банк», защитника ПАО «МТС-Банк», уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела,

УСТАНОВИЛА:

04.09.2023 Комиссией Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по результатам рассмотрения дела № 042/05/18-876/2023 о нарушении законодательства о рекламе, вынесено решение о признании публичного акционерного общества «МТС-Банк» (юридический адрес: 115432, г.Москва, пр.Андропова, дом 18, к.4, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) нарушившим требования части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №

38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») при распространении рекламы 19.05.2023 в 09 часов 00 минут посредством направления СМС-сообщений на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«<...>, вам одобрен кредит до 335000р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <https://l/mts.ru/1/99Q3Cf> <...> ПАО «МТС-Банк».

В соответствии с пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее - Закон о связи) абонентом признается пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

ПАО «Мегафон» представило сведения, согласно которым абонентский номер <...> выделен заявителю на основании договора на оказание услуг связи от 24.06.2019 (исх. от 19.06.2023 № 5/8-88-LASB-Исх-00082/23, вх. от 19.06.2023 № 5621-ЭП/23), номер 8-800-250-61-36 принадлежит ПАО «МТС-Банк» согласно дополнительному соглашению от 14.11.2016 к договору об оказании услуг связи № 224826/177340781983 от 13.05.2004 (исх. от 29.05.2023 № С 02/КТ-Б/50и, вх. от 05.06.2023 № 5191/23).

25.03.2023 заявитель обратился на горячую линию ПАО «МТС-Банк» посредством телефонного звонка, направив сообщение в устной форме об исключении своего номера <...> из смс-рассылки рекламного характера.

25.03.2023 в 17 часов 11 минут от ПАО «МТС-Банк» поступило следующее сообщение:

«Ваше обращение от 25.03.2023г. зарегистрировано под номером 43240438. Средний срок ответа 5 дней. Мы обязательно предоставим вам обратную связь. ПАО «МТС-Банк».

14.04.2023 в 17 часов 41 минуту ПАО «МТС-Банк» направило сообщение:

«Ваше обращение № 43240438 от 25.03.2023 г. рассмотрено. Номер исключен из списков обзвона и рассылок рекламного характера. Звонки / СМС прекратятся в ближайшее время».

Из вышеизложенного следует, что с 15.04.2023 согласие Заявителя на получение информации рекламного характера у ПАО «МТС-Банк» отсутствует.

Вместе с тем, 19.05.2023 в 09 часов 00 минут на номер заявителя <...> ПАО «МТС-Банк» вновь направило сообщение рекламного характера следующего содержания:

«Евгений, вам одобрен кредит до 335000р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <https://l/mts.ru/1/99Q3Cf> <...> ПАО «МТС-Банк».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что

такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, ПАО «МТС-Банк» посредством смс-сообщения направило Заявителю рекламу о предоставлении кредита 19.05.2023 после отзыва согласия на получение рекламы (смс-сообщение ПАО «МТС-Банк» об исключении номера заявителя <...> из списков обзвона и рассылок рекламного характера от 14.04.2023).

Следовательно, распространение ПАО «МТС-Банк» рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной, посредством смс-сообщения 19.05.2023 на абонентский номер заявителя 8-903-916-22-85 имеется информация о сумме кредита 335000 р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа), процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе»

несёт рекламодатель.

Учитывая вышеизложенное рекламодателем и рекламораспространителем является ПАО «МТС-Банк».

Административная ответственность за нарушение рекламодателем, рекламораспространителем, рекламопроизводителем требований законодательства Российской Федерации о рекламе установлена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ) и влечет наложение штрафа, в том числе на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Административная ответственность за распространение кредитной организацией рекламы услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержащей хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, без указания всех остальных условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей (часть 6 статьи 14.3 КоАП РФ).

13.09.2023 уведомлением о составлении протокола были назначены дата, время и место составления и подписания протокола на 27.09.2023 в 09 часов 40 минут. Уведомление было направлено в адрес ПАО «МТС-Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России» с пометкой «вручение адресату» имеется в материалах дела).

27.09.2023 состоялась процедура составления и подписания протокола № 042/04/14.3-1281/2023 об административном правонарушении в отсутствие законного представителя ПАО «МТС-Банк», защитника ПАО «МТС-Банк», уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте составления и подписания протокола об административном правонарушении.

27.09.2023 определением о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-1281/2023 были назначены дата, время и место рассмотрения данного дела об административном правонарушении на 11.10.2023 в 09 часов 30 минут. Копии определения и протокола были направлены в адрес ПАО «МТС-Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении и на адрес электронной почты ПАО «МТС-Банк» имеющих в материалах дела (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

11.10.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/04/14.3-1281/2023 об административном правонарушении в отсутствие законного представителя ПАО «МТС-Банк», защитника ПАО «МТС-Банк», уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Изучив материалы дела, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области приходит к следующим выводам.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по

сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, ПАО «МТС-Банк» посредством смс-сообщения направило Заявителю рекламу о предоставлении кредита 19.05.2023 после отзыва согласия на получение рекламы (смс-сообщение ПАО «МТС-Банк» об исключении номера заявителя <...> из списков обзвона и рассылок рекламного характера от 14.04.2023).

Следовательно, распространение ПАО «МТС-Банк» рекламы посредством смс - сообщения 19.05.2023 в 09 часов 00 минут без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной, посредством смс-сообщения 19.05.2023 на абонентский номер заявителя <...> имеется информация о сумме кредита 335000 р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием

им и погашением кредита или займа, срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа), процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Учитывая вышеизложенное рекламодателем и рекламораспространителем является ПАО «МТС-Банк».

Административная ответственность за нарушение рекламодателем, рекламораспространителем, рекламопроизводителем требований законодательства Российской Федерации о рекламе установлена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ) и влечет наложение штрафа на физических лиц - от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей, на должностных лиц от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Административная ответственность за распространение кредитной организацией рекламы услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержащей хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, без указания всех остальных условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей (часть 6 статьи 14.3 КоАП РФ).

Частью 2 статьи 4.4 КоАП РФ при совершении лицом одного действия (бездействия), содержащего составы административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрена двумя и более статьями (частями статей) настоящего Кодекса и рассмотрение дел о которых подведомственно одному и тому же судье, органу, должностному лицу, административное наказание назначается в пределах санкции, предусматривающей назначение лицу, совершившему указанное действие (бездействие), более строгого административного наказания.

Таким образом, действия ПАО «МТС-Банк», выразившиеся в нарушении требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы финансовых услуг посредством смс - сообщения 19.05.2023 в 09 часов 00 минут без согласия абонента<...>, без указания сведений о сроке действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа), процентной ставки в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, подлежат квалификации как действия, ответственность за которые предусмотрена частью 6 статьи 14.3 КоАП РФ и влечет наложение штрафа на юридических лиц - от трехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей.

Время совершения ПАО «МТС-Банк» административного правонарушения:
19.05.2023 в 09 часов 00 минут.

Место совершения ПАО «МТС-Банк» административного правонарушения:
Кемеровская область - Кузбасс, г. Ленинск-Кузнецкий.

Согласно статье 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Исходя из смысла данной нормы, лицо не подлежит ответственности в том случае, если будет доказано, что соблюдение норм и правил было невозможно в силу чрезвычайных событий и обстоятельств, которые данное лицо не могло ни предвидеть, ни предотвратить при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась.

ПАО «МТС-Банк» документально не подтвердило наличие чрезвычайных событий и обстоятельств, не позволивших распространить рекламу с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о рекламе.

ПАО «МТС-Банк» при совершении правонарушения не предвидело возможности наступления негативных последствий своих противоправных действий, хотя должно было и могло их предвидеть, исходя из правил разумности и добросовестности.

Таким образом, у ПАО «МТС-Банк» имелась возможность для соблюдения предусмотренных законом требований, тем не менее, данным лицом всех зависящих от него мер по соблюдению законодательства Российской Федерации предпринято не было.

Следовательно, действия ПАО «МТС-Банк», выразившиеся в нарушении требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», следует признать виновными.

Факт совершения административного правонарушения ПАО «МТС-Банк» подтверждается протоколом № 042/04/14.3-1281/2023 от 27.09.2023 об административном правонарушении, решением Комиссии Кемеровского УФАС России от 04.09.2023 по делу № 042/05/18-876/2023 и другими материалами.

Срок давности привлечения ПАО «МТС-Банк» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ за нарушение законодательства о рекламе, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

В данном случае (по вмененному составу правонарушения) существенная угроза охраняемым общественным отношениям заключается в неисполнении ПАО «МТС-Банк» своих публично - правовых обязанностей, что посягает на установленный законодательством РФ порядок в области распространения рекламы.

Основания для применения статьи 2.9 КоАП РФ и освобождения от административной ответственности в связи с малозначительностью допущенного правонарушения не усматриваются.

При рассмотрении данного дела заместителем руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области были учтены характер совершенного административного правонарушения, имущественное и

финансовое положение юридического лица, обстоятельства, смягчающие административную ответственность, и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

Согласно части 1 статьи 4.1.1 КоАП РФ за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей раздела II настоящего Кодекса или закона субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 2 статьи 3.4 настоящего Кодекса, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

Согласно Единому реестру субъектов малого предпринимательства, размещенного на официальном сайте rsmp.nalog.ru ПАО «МТС - Банк» не относится к субъекту малого или среднего предпринимательства.

В части 1 статьи 4.2 КоАП РФ перечислен перечень закрепленных смягчающих вину обстоятельств, обстоятельств, смягчающих административную ответственность ПАО «МТС-Банк» за совершение административного правонарушения, не установлено.

Частью 1 статьи 4.3 КоАП РФ установлен перечень закрепленных отягчающих вину обстоятельств.

Заместителем руководителя управления установлено, что ПАО «МТС-Банк» было привлечено к административной ответственности Московским УФАС России 14.03.2023 (дело об административном правонарушении № 050/04/14.3-525/2023) с назначением административного наказания в размере 320 000 (триста двадцать тысяч) рублей. Данное постановление вступило в законную силу 04.04.2023, штраф оплачен 14.04.2023.

В соответствии со статьей 4.6 КоАП РФ лицо, которому назначено административное наказание за совершение административного правонарушения, считается подвергнутым данному наказанию со дня вступления в законную силу постановления о назначении административного наказания до истечения одного года со дня окончания исполнения данного постановления.

Следовательно, ПАО «МТС-Банк» совершило повторное правонарушение в период, когда лицо считается подвергнутым административному наказанию в соответствии со статьей 4.6 КоАП РФ за совершение однородного административного правонарушения.

В данном случае (по вмененному составу правонарушения) существенная угроза охраняемым общественным отношениям заключается в неисполнении ПАО «МТС-Банк» своих публично - правовых обязанностей, что посягает на установленный законодательством РФ порядок в области распространения рекламы.

Оценивая собранные по делу доказательства, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области

находит вину ПАО «МТС-Банк» доказанной, а действия верно квалифицированными по части 6 статьи 14.3 КоАП РФ, и назначает административное наказание ПАО «МТС-Банк» в пределах санкции, определенной вышеназванной правовой нормой.

Руководствуясь статьями 4.6, 14.3, 23.48, 29.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Признать публичное акционерное «МТС-Банк» (юридический адрес: 115432, г. Москва, пр. Андропова, дом 18, к.1, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 6 статьи 14.3 КоАП РФ.

2. Назначить публичному акционерному обществу публичного акционерного общества «МТС-Банк» (юридический адрес: 115432, г. Москва, пр. Андропова, дом 18, к.1, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) штраф в размере 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей.

Административный штраф за нарушение законодательства о рекламе необходимо перечислить по следующим реквизитам:

УФК по Кемеровской области - Кузбассу (Кемеровское УФАС России л/с 04391522470).

Единый казначейский счет 40102810745370000032

ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО БАНКА РОССИИ//УФК по Кемеровской области - Кузбассу г. Кемерово

Корреспондентский счет (номер казначейского счета) 03100643000000013900

БИК 013207212

Код бюджетной классификации (КБК) 16111601141010003140

ИНН 4207012419

ИНН 4207012419

КПП 420501001

ОКТМО 32701000

УИН 16100500000001788371

Назначение платежа: денежное взыскание (штраф) за нарушение законодательства РФ о рекламе (дело № 042/04/14.3-1281/2023).

В соответствии с частью 1 статьи 32.2 КоАП РФ штраф должен быть уплачен не позднее 60 дней со дня вступления постановления о наложении штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 КоАП РФ.

Частью 5 статьи 3.5 КоАП РФ установлено, что сумма административного штрафа подлежит зачислению в бюджет в полном объеме.

Согласно части 1 статьи 20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного штрафа.

В соответствии с пунктом 7 статьи 21 Закона Российской Федерации от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» постановление о наложении штрафа может быть предъявлено к исполнению в течение двух лет со дня вступления в законную силу.

В соответствии со статьей 29.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях Постановление по делу об административном правонарушении объявляется немедленно по окончании рассмотрения дела. В исключительных случаях по решению лица (органа), рассматривающего дело об административном правонарушении, составление мотивированного постановления может быть отложено на срок не более чем три дня со дня окончания разбирательства дела, за исключением дел об административных правонарушениях, указанных в частях 3 - 5 статьи 29.6 настоящего Кодекса, при этом резолютивная часть постановления должна быть объявлена немедленно по окончании рассмотрения дела. День изготовления постановления в полном объеме является днем его вынесения.

Частью 1 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 КоАП РФ установлено, что постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

Согласно части 1 статьи 31.1 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления по делу об административном правонарушении, если указанное постановление не было обжаловано или опротестовано.

Заместитель руководителя управления <...>