

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 4-05/37 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

12 февраля 2016 года

г. Хабаровск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, рассмотрев материалы, представленные отделом рекламы и недобросовестной конкуренции о признаках нарушения ООО «Ритуальная служба» требований пункта 1 части 2, пункта 4 части 3 статьи 5 «О рекламе» при распространении ненадлежащей рекламы,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Хабаровского УФАС России поступило обращение (вх. № 4/397 от 18.01.2016 г.) о нарушении рекламного законодательства при распространении рекламных буклетов ООО «Ритуальная служба».

На лицевой стороне буклета размещена следующая информация: «Городская специализированная по вопросам похоронного дела РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА, ул. Воронежская, 49, корп 6, тел. 98-01-18, 61-90-02 круглосуточный. www.27rs.ru ЦЕНЫ НИЖЕ тарифов на ритуальные услуги МУП «СПЕЦКОМБИНАТ», утвержденных Постановлением Администрации г. Хабаровска от 15.04.2015 г. № 1334 (СМ. СРАВНИТЕЛЬНУЮ ТАБЛИЦУ ВНУТРИ БРОШЮРЫ).»

На внутренней стороне буклета приведена сравнительная таблица цен на услуги по погребению МУП «Спецкомбинат» и ООО «Ритуальная служба».

В буклете имеется соответствующая пометка, что цены указаны в соответствии с Постановлением Администрации г. Хабаровска от 15.04.2015 № 1334 «Об установлении тарифов на ритуальные услуги МУП города Хабаровска «Специализированный производственный комбинат коммунального обслуживания» (далее – Постановление) и прайс-листом ООО «Ритуальная служба».

Также в буклете содержится информация: «Согласно утвержденным Администрацией г. Хабаровска тарифам на ритуальные товары и услуги МУП «Спецкомбинат» при аналогичном ассортименте товаров и услуг для захоронения ТРАДИЦИОННЫМ способом (например, гроб бархатный, могила ручной копки, памятник гранитный с портретом, бригада, катафалк, ритуальный зал) стоимость ПОЛНОГО КОМПЛЕКТА по погребению у ООО «Ритуальная служба» может быть дешевле на 25000 рублей».

Таким образом, ООО «Ритуальная служба» сравнивает свои цены на услуги по погребению с ценами МУП «Спецкомбинат», тем самым указывая на выгоду от выбора ООО «Ритуальная служба».

Критерии сравнения (наименование товара/услуги) в таблице приведены следующие:

- оформление документов в ЗАГСе;
- доставка умершего из дома в морг;
- могила (ручная копка);
- гроб обитый бархатом;
- гроб элитный деревянный с ручками;
- памятник бетонный с мраморной крошкой (надпись, фотокерамика, установка на месте захоронения);
- памятник из гранита 80 см высотой (портрет, надпись, с установкой);
- бригада похоронного обслуживания с заездом в ритуальный зал;
- катафалк 3 часа.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с Постановлением Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами ФЗ «О рекламе», при сравнении в рекламе собственных товаров с товарами конкурентов не допускаются сравнение, основанное на несопоставимых критериях, или неполное сравнение товаров, поскольку это искажает представление о рекламируемом товаре и не позволяет объективно оценить его свойства.

По критерию «Гроб элитный деревянный с ручками» сравниваются цена МУП «Спецкомбинат» - от 16665 руб. и цена ООО «Ритуальная служба» - от 10000 руб.

Исходя из информации, представленной ООО «Ритуальная служба» в Хабаровское УФАС России, в сравнительной таблице имеется в виду гроб МУПа «Спецкомбинат» № 14, деревянный, длиной от 1,4 до 2,2 м., обитый бархатом, бахромой, тесьмой, внутри шелком, постель на синтепоне, подушка, крест, ручки, который стоит 16665 рублей (в соотв. с Постановлением - «Изготовление столярных изделий»/14). Гроб, предлагаемый ООО «Ритуальная служба», обит снаружи и внутри шелком, имеется шелковая постель, тюль, подушка, ткань.

Из текста буклета нельзя объективно сравнить предлагаемые гробы, так как комплекты, входящие в стоимость гробов, и материал, из которого готовится гроб, в буклете не указаны. Также в рекламном буклете отсутствует ссылка на конкретный гроб МУП «Спецкомбинат», что затрудняет восприятие рекламы потребителем. Таким образом, сравнение несопоставимых критериев товаров

приводит к искажению представления о рекламируемом товаре и не позволяет объективно оценить его свойства.

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

По критерию «Могила (ручная копка)» цена МУП «Спецкомбинат», указанная в сравнительной таблице буклета, равна 8006 рублей. Данная цена сравнивается с ценой ООО «Ритуальная служба», равной 6500 руб. Однако цена ООО «Ритуальная служба» установлена с уточнением «с отсыпкой песка 0,2 куб.м. песка».

Согласно Постановлению и Приказу Управления ЖКХ и ЭЖФ Администрации города Хабаровск № 16 от 05.02.2014 г., цена ручной копки могилы МУП «Спецкомбинат» в зимний период грунта 4 категории составляет 8006 рублей, а цена ручной копки могилы в летний период с отсыпкой песком 0,2 куб.м. составляет 6112,5 руб. Цена оказания услуги по ручной копке могилы МУП «Спецкомбинат» изменяется в зависимости от времени года, длины могилы и категории грунта, чего не было указано в рекламном буклете. Указав самую высокую цену ручной копки могилы, ООО «Ритуальная служба» вводит в заблуждение потребителя относительно высокой цены оказания услуги МУП «Спецкомбинат».

По критерию «Памятник бетонный с мраморной крошкой (надпись, фотокерамика, установка на месте захоронения)» в рекламном буклете указана цена МУП «Спецкомбинат» - от 17000 рублей, с пометкой «из бетона и мраморной крошки». Согласно информации, представленной МУП «Спецкомбинат» по запросу антимонопольного органа, стоимость самого дешевого памятника из бетона с мраморной крошкой, включая надпись, фотокерамику и установку на месте захоронения, стоит 4 558 рублей. Таким образом, стоимость бетонного памятника с мраморной крошкой варьируется от 4 558 рублей, а не от 17 000 рублей.

Более того, в сравнении указан памятник ООО «Ритуальная служба», стоимостью от 10 000 рублей с пометкой «из природного камня». Однако в прейскуранте ООО «Ритуальная служба» в п.24 установлена цена 10000 рублей за бетонный памятник с мраморной крошкой (надпись, фотокерамика, установка на месте захоронения). Памятник из природного камня стоимостью от 10000 рублей в прейскуранте ООО «Ритуальная служба» отсутствует.

По критерию «Памятник из гранита 80 см. высотой (портрет, надпись, с установкой)», в буклете обозначена цена МУП «Спецкомбинат» от 37 000 рублей. Но в МУП «Спецкомбинат» можно приобрести памятник из гранита 80 см. высотой с портретом, надписью и установкой от 32 026 рублей, что подтверждается документами, представленными МУП «Спецкомбинат» по запросу антимонопольного органа.

Следовательно, реклама, размещенная на буклете, является ненадлежащей в части распространения недостоверных сведений о стоимости и цене товаров.

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение пункта 1 части 2, пункта 4 части 3 статьи 5 несет рекламодатель.

Установлено, что рекламодателем является ООО «Ритуальная служба» (ИНН 2724066962, место нахождения: 680022, г. Хабаровск, ул. Воронежская, д. 49).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 4-05/37 по признакам нарушения законодательства о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – муниципальное унитарное предприятие города Хабаровска «Специализированный производственный комбинат коммунального обслуживания» (место нахождения: 680031, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 168);

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Ритуальная служба» (место нахождения: 680022, г. Хабаровск, ул. Воронежская, д. 49).

3. Назначить дело № 4-05/37 к рассмотрению на 11 марта 2016 г. в 11 час. 00 мин. по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 22.

4. ООО «Ритуальная служба» в пятидневный срок с момента получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России следующие документы:

- протокол собрания учредителей о назначении руководителя общества;
- договор с рекламопроизводителем на изготовление рекламных буклетов;
- договор с рекламораспространителем;
- платежные документы, подтверждающие оплату рекламных услуг;
- срок распространения рекламы;
- иные места распространения рекламы (в г. Хабаровске);
- пояснения по факту размещения рекламы с нарушением требований рекламного законодательства.

Документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью общества.

Явка представителя ООО «Ритуальная служба», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении

дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.