

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 807-169р

«13» декабря 2017 года город Воронеж

Комиссия Воронежского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: В. Г. Попов – заместитель руководителя;

члены Комиссии: О. Г. Козинина – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; Н. М. Федирчук – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело № 807-169р по признакам нарушения Обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, ИНН/КПП 7707049388/290143001) (далее по тексту – ПАО «Ростелеком», Общество), требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»),

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе - представителя ПАО «Ростелеком» по доверенности № 0304/29/19-17 от 10.07.2017 года <...> (далее по тексту – <...>),

в отсутствие заявителя – <...> (далее по тексту – <...>) (уведомлен надлежащим образом),

У С Т А Н О В И Л А:

Воронежское УФАС России на основании заявления гражданина <...> (вх. № 01-12/1153 от 02 октября 2017 года), проводит проверку на предмет соответствия следующей рекламы Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»):

- «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /.../ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /.../ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /.../ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /.../ Какая область не подскажите? /.../ Ваша фамилия имя отчество полностью /.../ и дата вашего рождения? /.../ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго», распространенной в 16:12 (мск.) 01 октября 2017 года с указанием в адресной строке отправителя «+7(958)167-71-40» (далее по тексту – рассматриваемая реклама).

Гражданин указал, что рассматриваемая реклама распространялась на принадлежащий ему номер «<...>» без его согласия.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с

таким требованием.

Таким образом, распространение рекламы от абонентского номера «+7(958)167-71-40» 01 октября 2017 года осуществлялось с признаками нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Мегафон» (ИНН/КПП 7812014560/770601001) в своем письменном ответе (вх. № 01-11/2686 от 23.11.2017) на запрос Воронежского УФАС России указало, что указанный в качестве номера («+7(958)167-71-40»), с которого была распространена нежелательная для Заявителя реклама, выделен оператору ПАО «Ростелеком» (ИНН/КПП 7707049388/290143001).

Таким образом, ПАО «Ростелеком» (ИНН/КПП 7707049388/290143001) является рекламодателем рассматриваемой рекламы.

Определением от 01 декабря 2017 года № 807-169р в отношении ПАО «Ростелеком» возбуждено дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Дело назначено к рассмотрению на 13:15 (мск) 13 декабря 2017 года по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 72.

ПАО «Ростелеком» (ИНН/КПП 7707049388/290143001) в своем письменном ответе на Определение о возбуждении дела № 807-169р Воронежского УФАС России указало, что владельцем номера «+7(958)167-71-40» распространявшего рассматриваемую рекламу является ООО «Пенсионный советник» (ОГРН 1162901052973, ИНН 901265119).

В соответствии с п. 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее по тексту – Правила), Рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения:

по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами;

в связи с необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств;

в связи с необходимостью привлечения, по мнению антимонопольного органа, к участию в деле других лиц;

в случае неявки на рассмотрение дела в антимонопольный орган лица (лиц), участвующего (участвующих) в деле, если антимонопольный орган примет решение о невозможности рассмотрения дела в отсутствие данного лица (лиц).

Таким образом, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и сведений, в целях объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела, а также в связи с необходимостью привлечения, по мнению антимонопольного органа, к участию в деле других лиц, Комиссия находит основания для отложения рассмотрения настоящего дела.

В соответствии с абзацем 3, 5 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Рассмотрение дела № 807-169р отложить.

2. Привлечь ООО «Пенсионный советник» (ОГРН 1162901052973, ИНН 901265119) к

рассмотрению дела № 807-169р в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Назначить дело № 807-169р к рассмотрению на 14 часов 40 минут (мск) 17 января 2018 года в помещении Воронежского УФАС России (г. Воронеж, ул. Кольцовская, 72).

4. ПАО «Ростелеком» в срок до 15 часов 00 минут (мск) 11 января 2018 года, в т. ч. по электронной почте to36@fas.gov.ru, предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 55) следующую информацию (сведения, документы или их надлежащим образом заверенные копии):

4.1. перечислить предпринятые ПАО «Ростелеком» действия в отношении ООО «Пенсионный советник» (ОГРН 1162901052973, ИНН 901265119), в т. ч. по соблюдению требований договора № 6684161 от 10.08.2017, в связи с получением Определения № 807-169р от 01.12.2017 о нарушении антимонопольного законодательства РФ.

5. ООО «Пенсионный советник» в срок до 15 часов 00 минут (мск) 11 января 2018 года, в т. ч. по электронной почте to36@fas.gov.ru, предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 55) следующую информацию (сведения, документы или их надлежащим образом заверенные копии):

5.1. учредительные документы;

5.2. документы, определяющие руководителя организации;

5.3. свидетельства о государственной регистрации;

5.4. лицензии на осуществляемые виды деятельности;

5.5. текст рекламы от «+7(958)167-71-40», распространенной 01 октября 2017 года посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи;

5.6. информацию об используемом ООО «Пенсионный советник» оборудовании (аппаратах, устройствах) и программном обеспечении для распространения рекламы;

5.7. информацию о способе получения предварительного согласия абонентов на получение рекламы в их адрес;

5.8. информацию о порядке, в котором осуществляется распространение рекламы, в том числе «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /.../ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /.../ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /.../ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /.../ Какая область не подскажите? /.../ Ваша фамилия имя отчество полностью /.../ и дата вашего рождения? /.../ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго» с указанием в адресной строке отправителя «+7(958)167-71-40», посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи, или копии документов, определяющих такой порядок;

5.9. договора, платежных поручений и иных документов на основании которых распространяется/лась вышеуказанная реклама посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи с указанием в адресной строке

отправителя «+7(958)167-71-40»;

5.10. документы, устанавливающего порядок получения согласия или отказа от получения абонентом на свой телефонный номер сообщений рекламного характера;

5.11. описание порядка взаимодействия с клиентом в случае его обращения с просьбой о прекращении совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи на его мобильный номер с определенных номеров и номеров под определенными буквенными обозначениями;

5.12. подтверждение, что 01 октября 2017 апреля в 16:12 (мск.) реклама «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /.../ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /.../ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /.../ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /.../ Какая область не подскажите? /.../ Ваша фамилия имя отчество полностью /.../ и дата вашего рождения? /.../ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго» с указанием в адресной строке «+7(958)167-71-40», распространена на номер «<...>»;

5.13. документы, свидетельствующие о получении согласия гражданина <...> «<...>» на получение рекламы «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /.../ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /.../ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /.../ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /.../ Какая область не подскажите? /.../ Ваша фамилия имя отчество полностью /.../ и дата вашего рождения? /.../ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго»;

5.14. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

В указанный срок надлежит предоставить информацию и документы по каждому отдельному пункту настоящего запроса.

Информацию необходимо предоставить с сопроводительным письмом, содержащим перечень предоставляемых документов, а также их наименование, номер и дату принятия.

Все копии документов (каждая страница) и информация на иных носителях, должны быть заверены печатью и подписью руководителя организации.

Непредоставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный

орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) - влечет ответственность в соответствии с ч. 6 ст. 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В указанные в пункте 3 настоящего определения время и место предлагается явиться руководителям/представителям организации с документами, подтверждающими полномочия руководителей/представителей организации и документами, удостоверяющими личность.

Председатель Комиссии

В. Г. Попов

Члены Комиссии:

О. Г. Козина

Н. М. Федирчук