

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ № 21-08/2018

06 марта 2018 года г. Челябинск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) <...>, рассмотрев заявление и материалы о распространении Обществом с ограниченной ответственностью «ВОДОКАНАЛ-сервис» (далее – ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис») в городе Челябинске рекламных листовок об оказании услуг по опломбировке приборов учета воды,

#### **УСТАНОВИЛА:**

В Челябинское УФАС России поступило заявление физического по факту распространения Обществом с ограниченной ответственностью «ВОДОКАНАЛ-сервис» рекламных листовок об оказании услуг по опломбировке счетчиков.

Совместно с заявлением Заявителем представлена фотокопия листовки со сведениями: «ВОДОКАНАЛ-сервис»... Единая городская служба установки счетчиков воды... Телефон: \*\*\*-\*\*-58... Уважаемый абонент! Доводим до Вашего сведения, что с 29 января 2018 по 1 марта 2018 года в вашем доме проводится коллективная установка и БЕСПЛАТНАЯ опломбировка счетчиков на воду. Коллективную установку ведет единая служба ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис».

Если в Вашей квартире до сих пор не установлены индивидуальные приборы учета воды в соответствии с требованием ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», то у вас есть возможность установить счетчики воды по льготной цене в период коллективной установки водосчетчиков в вашем доме.

Специалисты ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» в удобное для вас время в указанный период (с 29 января 2018 по 1 марта 2018 года):

- Оперативно установят качественные приборы учета воды «под ключ» с бесплатной опломбировкой
- Передадут вам полный пакет документов на установленные счетчики воды

- Предоставят сертификат на бесплатное гарантийное обслуживание в течении года

Также сообщаем, что министерство регионального развития опубликовала проект поправок в акты правительства по вопросам предоставления коммунальных услуг, по которым граждане, не установившие в своих квартирах счетчики на горячую и холодную воду, с 2018 года должны будут платить сверх нормативного потребления.

В целях экономии вашего бюджета на оплате коммунальных услуг, а также в целях соблюдения требований Федерального закона, Вам необходимо обратиться для оформления заявки на установку счетчика(ов) воды по телефону: 250-50-58

Обращаем ваше внимание, что данное извещение является **ПОВТОРНЫМ!**

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, номер <...> -351-\*\*\*-\*\*-58 входит в ресурс нумерации оператора связи ООО «Т2 Мобайл». Оператор связи «Теле2» представил письменные пояснения, согласно которым указанный в рекламе телефонный номер <...> -351-\*\*\*-\*\*-58 является дополнительным номером к федеральному номеру +7-951-\*\*\*-\*\*-78 и принадлежит в соответствии с договором об оказании услуг связи б/н от 09.06.2017 года ООО «Водоканал Сервис».

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, размещенная в листовках ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис», в силу статьи 3 Закона о рекламе является рекламой, поскольку, адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к услугам, предоставляемым данной компанией, а именно к услугам по установке приборов учета холодной и горячей воды и их опломбировке, а также их продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Отношения в сфере водоотведения и водоснабжения регулируются Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Закон о водоснабжении).

В силу части 5 статьи 20 Закона о водоснабжении приборы учета воды, установленные для определения количества поданной абоненту воды по

договору водоснабжения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и с которыми заключены указанные договоры, без взимания платы с абонента.

ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» не является организацией, осуществляющей водоснабжение, следовательно, ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» в силу действующего законодательства не может осуществлять деятельность по оказанию услуг по опломбировке приборов учета водоснабжения.

Таким образом, информация «...БЕСПЛАТНАЯ опломбировка счетчиков на воду...», «...специалисты...оперативно установят качественные приборы учета воды «под ключ» с бесплатной опломбировкой...» вводит потенциальных потребителей в заблуждение относительно объекта рекламирования путем формирования у них впечатления о наличии у ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» права на оказание услуг по опломбировке приборов учета водоснабжения.

Частью 6 статьи 38 Закона о рекламе предусмотрена ответственность рекламодателя за нарушение требований пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Согласно статье 3 Закона о рекламе рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем указанной рекламы следует признать ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис», номер которого указан в рекламе.

Исходя из понятия рекламодателя, изложенного в статье 3 Закона о рекламе это, по сути, заказчик рекламы, т.е. то лицо, в чьих интересах осуществляется распространение и размещение рекламы. Соответственно таким лицом могут выступать изготовитель, продавец, фирма, оказывающая услуги, частное лицо и так далее.

Рекламодателем указанной рекламы следует признать ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис», номер которого указан в рекламе.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

### **ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Возбудить производство по делу № 21-08/2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № 21-08/2018 к рассмотрению на **10 мая 2018 года в 10 часов 00 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

3.1 заявитель;

3.2 лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства – ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис»;

4. ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» в срок до 08 мая 2018 года представить в Челябинское УФАС России следующие документы и сведения:

1. письменные пояснения по факту распространения в городе Челябинске рекламной информации об оказании услуг по опломбировке приборов учета воды через почтовые ящики многоквартирных домов города Челябинска;
2. письменные пояснения об осуществлении ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» деятельности по водоснабжению;
3. письменные сведения об осуществлении деятельности по опломбировке приборов учета воды с приложением подтверждающих документов;
4. письменные сведения о наличии у ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» права на осуществление деятельности по опломбировке приборов учета воды, с приложением подтверждающих документов;
5. письменные пояснения об указании в рекламной листовке, распространенной по почтовым ящикам многоквартирных домов г. Челябинска, сведений: «...БЕСПЛАТНАЯ опломбировка счетчиков на воду...», «...специалисты...оперативно установят качественные приборы учета воды «под ключ» с бесплатной опломбировкой...», при условии, что часть 5 статьи 20 Закона о водоснабжении устанавливает, что приборы учета воды, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договору водоснабжения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и с которыми заключены указанные договоры, без взимания платы с абонента;
6. письменные сведения об обращении потребителей в адрес ООО «ВОДОКАНАЛ-сервис» по вопросу введения в заблуждение сведениями об осуществлении опломбировки приборов учета воды, указанных в распространенных листовках. При наличии представить все обращения и ответы на них;
7. иные документы и сведения, имеющие значение для рассмотрения дела.

Все запрошенные документы **необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.**

**В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.**

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей указанных лиц их полномочия представителя должны быть оформлены **доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.**

**Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление**

**таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.**