

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области поступила жалоба ИП Кириллова Д.Ю. («<...>») на действия ООО «Альфа-софт сервис» («<...>»), выразившееся в действиях по распространению писем с адреса электронной почты ([info@alpha-sort.ru](mailto:info@alpha-sort.ru)), содержащие ложные, неточные или искаженные сведения, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации.

Согласно сведениям о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности, указанных в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц ООО «Альфа-софт сервис» (ИНН561001001, ОГРН 1075658031790), и выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ИП Кириллов Д.Ю. (ИНН 561206108435, ОГРН 3115565800063703) следует, что ООО «Альфа-софт сервис» и ИП Кириллов Д.Ю. занимаются разработкой программного обеспечения и консультированием в этой области (ОКВЭД 72.20); обработкой данных (ОКВЭД 72.30); техническом обслуживании и ремонтом офисных машин и вычислительной техники (ОКВЭД 72.50).

В соответствии с п.5 ст.4 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), хозяйствующий субъект - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Согласно [п. 7 ст. 4](#) Закона о защите конкуренции, конкуренция - соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Таким образом, ООО «Альфа-софт сервис» и ИП Кириллов Д.Ю. являются хозяйствующими субъектами в смысле п. 5 ст. 4 Закона о защите конкуренции, присутствуют на одном товарном рынке в пределах границ Оренбургской области, и, следовательно, в соответствии с п. 7 ст. 4 того же закона осуществляют конкуренцию.

Из представленных материалов в Оренбургское УФАС России следует, что от ООО «Альфа-софт сервис» в лице директора «<...>» 16.10.2015г. с адреса ([info@alpha-sort.ru](mailto:info@alpha-sort.ru)) направлялись письма в электронной форме в следующие организации:

1. ООО "Актив" «<...>».
2. ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр» «<...>» .
3. ИП Мерзликиной Е.А. «<...>».
4. ООО «Номинал» «<...>».
5. ООО «Партнер» «<...>».
6. «Потребительское общество «Усадьба» «<...>».
7. ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания» «<...>».

8. ООО «ОРИФА» «<...>».

Данные письма от 16.10.2015г., направленные ООО «Альфа-софт сервис» в лице директора «<...>» с адреса электронной почты (info@a-sort.ru) в вышеуказанные организации, содержат следующую информацию:

*«Важная информация для клиентов ООО "Альфа-софт сервис"»*

*Для клиентов ООО "Альфа-софт сервис". Здравствуйте.*

*Важная информация для подписчиков ИТС: вы могли получить коммерческое предложение от некой организации «К-софт» (ИП «Кириллов Д. Ю.») со сниженной стоимостью подписки ИТС.*

*Внимание! Данное предложение вводит Вас в заблуждение! Вместо полноценного информационно-технологического сопровождения ПРОФ предлагается ограниченная (урезанная) версия ИТС ТЕХНО!*

*Также ИП «Кириллов Д. Ю.» распространяет ложную информацию о банкротстве ООО «Альфа-софт сервис». Обратите внимание, что ИП «Кириллов Д.Ю.» как индивидуальный предприниматель был зарегистрирован в сентябре 2015 г. Не доверяйте обслуживанию своей информационной базы непроверенному партнеру с опытом работы 1 месяц!*

*По нашему мнению, существуют огромные риски по неисполнению организацией «К-софт» своих обязательств. ООО «Альфа-софтсервис» продолжает свою работу в составе ГК «РЕБИС» и исполняет свои обязательства в полном объеме! Если вы уже заключили договор с ИП «Кириллов Д. Ю.», мы готовы помочь в расторжении договора путем привлечения фирмы «1С».*

*«<...>».*

Исходя из содержания письменных пояснений: ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр» «<...>»; ИП Мерзликиной Е.А. «<...>»; ООО «Номинал» «<...>»; ООО «ОРИФА» «<...>» следует, что действительно с электронного адреса (info@a-sort.ru) 16.10.2015 г. приходили вышеуказанные письма.

Кроме того, согласно письменным пояснениям, ООО «Альфа-софт сервис» («<...>») подтверждает отправку электронных писем, содержащих вышеуказанную информацию в следующие организации: ООО "Актив"; ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр»; ИП Мерзликиной Е.А.; ООО «Номинал»; ООО «Партнер»; «Потребительское общество «Усадьба»; ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания»; ООО «ОРИФА».

Таким образом, исходя из содержания

В соответствии с [п. 9 ст. 4](#) ФЗ «О защите конкуренции», недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении

предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В силу ст.14.1 Закона о защите конкуренции установлено, что не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

В соответствии ст.14.2 Закона о щите конкуренции, не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение.

Под убытками в соответствии с ч.2 ст.15 Гражданского кодекса Российской Федерации понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Вместе с тем, распространение информации, указанной в данных электронных письмах ООО «Альфа-софт сервис», направленных вышеуказанные организации направлено на получение преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности; противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости; могут причинить убытки хозяйствующему субъекту - конкуренту либо могут нанести вред их деловой репутации.

На основании изложенного, в действиях ООО «Альфа-софт сервис» усматриваются признаки нарушения ст.14.1 Закона о защите конкуренции, выраженные в действиях дискредитации путем распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации: (*«ИП Кириллов Д.Ю. вместо полноценного информационно-технологического сопровождения ПРОФ предлагает ограниченную (урезанную) версию ИТС ТЕХНО!»*; *«Не доверяйте обслуживанию своей информационной базы непроверенному партнеру с опытом работы 1 месяц»; По нашему мнению, существуют огромные риски по неисполнению организацией «К-софт» своих обязательств»*).

Кроме того в действиях ООО «Альфа-софт сервис» усматриваются признаки нарушения ст.14.2 Закона о защите конкуренции, путем введения в заблуждение о продукте и деловой репутации: (*«ИП Кириллов Д.Ю. вместо полноценного информационно-технологического сопровождения ПРОФ предлагает ограниченную (урезанную) версию ИТС ТЕХНО!»*; *«Не доверяйте обслуживанию своей информационной базы непроверенному партнеру с опытом работы 1 месяц»; По нашему мнению, существуют огромные риски по*

неисполнению организацией «К-софт» своих обязательств»).

Таким образом, распространение ООО «Альфа-софт сервис» информации в отношении ИП Кириллова Д.Ю. а именно: о существующем риске по не исполнению обязательств; о недоверии к нему; о предложении им не полной версии продукта; о предложении помощи в оказании расторжения договора с ИП Кирилловым Д.Ю., может привести к созданию негативной деловой репутации ИП Кириллова Д.Ю. Вследствие чего, может привести к потере хозяйствующим субъектом части покупателей и тем самым причинить убытки в виде упущенной выгоды.

В связи с наличием в действиях ООО «Альфа-софт сервис» («<...>»), выразившихся в направлении писем с адреса электронной почты (info@alpha-sort.ru), содержащие вышеуказанную информацию в них в следующие организации: ООО "Актив"; ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр»; ИП Мерзликиной Е.А.; ООО «Номинал»; ООО «Партнер»; «Потребительское общество «Усадьба»; ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания»; ООО «ОРИФА» признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных ст.14.1 и ст.14.2 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Оренбургское УФАС России на основании [ст.39.1](#) Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" предупреждает о необходимости прекращения указанного действия, для чего: **в течение 10 рабочих дней** с момента получения настоящего предупреждения отозвать электронные письма, содержащие вышеуказанную информацию в них, направленные ООО «Альфа-софт сервис» в лице директора Чичагина Сергея Леонидовича 16.10.2015г. с адреса (info@alpha-sort.ru) в следующие организации: ООО "Актив"; ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр»; ИП Мерзликиной Е.А.; ООО «Номинал»; ООО «Партнер»; «Потребительское общество «Усадьба»; ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания»; ООО «ОРИФА».

О выполнении предупреждения сообщить в Оренбургское УФАС России **в течение трёх дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения представив документы, подтверждающие его исполнение.

И.о. заместителя руководителя управления

«<...>»

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области поступила жалоба ИП Кириллова Д.Ю. («<...>») на действия ООО «Альфа-софт сервис» («<...>»), выразившееся в действиях по распространению писем с адреса электронной почты ([info@a-sort.ru](mailto:info@a-sort.ru)), содержащие ложные,

неточные или искаженные сведения, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации.

Согласно сведениям о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности, указанных в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц ООО «Альфа-софт сервис» (ИНН561001001, ОГРН 1075658031790), и выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ИП Кириллов Д.Ю. (ИНН 561206108435, ОГРН 3115565800063703) следует, что ООО «Альфа-софт сервис» и ИП Кириллов Д.Ю. занимаются разработкой программного обеспечения и консультированием в этой области (ОКВЭД 72.20); обработкой данных (ОКВЭД 72.30); техническом обслуживании и ремонтом офисных машин и вычислительной техники (ОКВЭД 72.50).

В соответствии с п.5 ст.4 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), хозяйствующий субъект - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Согласно [п. 7 ст. 4](#) Закона о защите конкуренции, конкуренция - соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Таким образом, ООО «Альфа-софт сервис» и ИП Кириллов Д.Ю. являются хозяйствующими субъектами в смысле п. 5 ст. 4 Закона о защите конкуренции, присутствуют на одном товарном рынке в пределах границ Оренбургской области, и, следовательно, в соответствии с п. 7 ст. 4 того же закона осуществляют конкуренцию.

Из представленных материалов в Оренбургское УФАС России следует, что от ООО «Альфа-софт сервис» в лице директора«<...>» 16.10.2015г. с адреса (info@a-sort.ru) направлялись письма в электронной форме в следующие организации:

1. ООО "Актив"«<...>».
2. ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр» «<...>» .
3. ИП Мерзликиной Е.А. «<...>».
4. ООО «Номинал» «<...>».
5. ООО «Партнер» «<...>».
6. «Потребительское общество «Усадьба» «<...>».
7. ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания» «<...>».
8. ООО «ОРИФА» «<...>».

Данные письма от 16.10.2015г., направленные ООО «Альфа-софт сервис» в лице директора«<...>» с адреса электронной почты (info@a-sort.ru) в

вышеуказанные организации, содержат следующую информацию:

*«Важная информация для клиентов ООО "Альфа-софт сервис"»*

*Для клиентов ООО "Альфа-софт сервис". Здравствуйте.*

*Важная информация для подписчиков ИТС: вы могли получить коммерческое предложение от некой организации «К-софт» (ИП «Кириллов Д. Ю.») со сниженной стоимостью подписки ИТС.*

*Внимание! Данное предложение вводит Вас в заблуждение! Вместо полноценного информационно-технологического сопровождения ПРОФ предлагается ограниченная (урезанная) версия ИТС ТЕХНО!*

*Также ИП «Кириллов Д. Ю.» распространяет ложную информацию о банкротстве ООО «Альфа-софт сервис». Обратите внимание, что ИП «Кириллов Д.Ю.» как индивидуальный предприниматель был зарегистрирован в сентябре 2015 г. Не доверяйте обслуживанию своей информационной базы непроверенному партнеру с опытом работы 1 месяц!*

*По нашему мнению, существуют огромные риски по неисполнению организацией «К-софт» своих обязательств. ООО «Альфа-софтсервис» продолжает свою работу в составе ГК «РЕБИС» и исполняет свои обязательства в полном объеме! Если вы уже заключили договор с ИП «Кириллов Д. Ю.», мы готовы помочь в расторжении договора путем привлечения фирмы «1С».*

*«<...>».*

Исходя из содержания письменных пояснений: ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр» «<...>»; ИП Мерзликиной Е.А. «<...>»; ООО «Номинал» «<...>»; ООО «ОРИФА» «<...>» следует, что действительно с электронного адреса (info@alpha-sort.ru) 16.10.2015 г. приходили вышеуказанные письма.

Кроме того, согласно письменным пояснениям, ООО «Альфа-софт сервис» («<...>») подтверждает отправку электронных писем, содержащих вышеуказанную информацию в следующие организации: ООО "Актив"; ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр»; ИП Мерзликиной Е.А.; ООО «Номинал»; ООО «Партнер»; «Потребительское общество «Усадьба»; ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания»; ООО «ОРИФА».

Таким образом, исходя из содержания

В соответствии с [п. 9 ст. 4](#) ФЗ «О защите конкуренции», недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо

нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В силу ст.14.1 Закона о защите конкуренции установлено, что не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

В соответствии ст.14.2 Закона о защите конкуренции, не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение.

Под убытками в соответствии с ч.2 ст.15 Гражданского кодекса Российской Федерации понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Вместе с тем, распространение информации, указанной в данных электронных письмах ООО «Альфа-софт сервис», направленных вышеуказанные организации направлено на получение преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности; противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добросовестности, разумности и справедливости; могут причинить убытки хозяйствующему субъекту - конкуренту либо могут нанести вред их деловой репутации.

На основании изложенного, в действиях ООО «Альфа-софт сервис» усматриваются признаки нарушения ст.14.1 Закона о защите конкуренции, выраженные в действиях дискредитации путем распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации: (*«ИП Кириллов Д.Ю. вместо полноценного информационно-технологического сопровождения ПРОФ предлагает ограниченную (урезанную) версию ИТС ТЕХНО!»; «Не доверяйте обслуживанию своей информационной базы непроверенному партнеру с опытом работы 1 месяц»; По нашему мнению, существуют огромные риски по неисполнению организацией «К-софт» своих обязательств»*).

Кроме того в действиях ООО «Альфа-софт сервис» усматриваются признаки нарушения ст.14.2 Закона о защите конкуренции, путем введения в заблуждение о продукте и деловой репутации: (*«ИП Кириллов Д.Ю. вместо полноценного информационно-технологического сопровождения ПРОФ предлагает ограниченную (урезанную) версию ИТС ТЕХНО!»; «Не доверяйте обслуживанию своей информационной базы непроверенному партнеру с опытом работы 1 месяц»; По нашему мнению, существуют огромные риски по неисполнению организацией «К-софт» своих обязательств»*).

Таким образом, распространение ООО «Альфа-софт сервис» информации в отношении ИП Кириллова Д.Ю. а именно: о существующем риске

по не исполнению обязательств; о недоверии к нему; о предложении им не полной версии продукта; о предложении помощи в оказании расторжения договора с ИП Кирилловым Д.Ю., может привести к созданию негативной деловой репутации ИП Кириллова Д.Ю. Вследствие чего, может привести к потере хозяйствующим субъектом части покупателей и тем самым причинить убытки в виде упущенной выгоды.

В связи с наличием в действиях ООО «Альфа-софт сервис» («<...>»), выразившихся в направлении писем с адреса электронной почты (info@alpha-sort.ru), содержащие вышеуказанную информацию в них в следующие организации: ООО "Актив"; ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр»; ИП Мерзликиной Е.А.; ООО «Номинал»; ООО «Партнер»; «Потребительское общество «Усадьба»; ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания»; ООО «ОРИФА» признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных ст. 14.1 и ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Оренбургское УФАС России на основании [ст. 39.1](#) Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" предупреждает о необходимости прекращения указанного действия, для чего: **в течение 10 рабочих дней** с момента получения настоящего предупреждения отозвать электронные письма, содержащие вышеуказанную информацию в них, направленные ООО «Альфа-софт сервис» в лице директора Чичагина Сергея Леонидовича 16.10.2015г. с адреса (info@alpha-sort.ru) в следующие организации: ООО "Актив"; ГБОУ ДОД «ДШИ «Дизайн-центр»; ИП Мерзликиной Е.А.; ООО «Номинал»; ООО «Партнер»; «Потребительское общество «Усадьба»; ООО "Оренбургская коммунальная теплоснабжающая компания»; ООО «ОРИФА».

О выполнении предупреждения сообщить в Оренбургское УФАС России **в течение трёх дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения представив документы, подтверждающие его исполнение.

И.о. заместителя руководителя управления

«<...>»

