

ООО «Сияние»

<...>

Заявителю:

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ 118-Р-14

Резолютивная часть решения оглашена 25.12.2014г.

г. Абакан

В полном объеме решение изготовлено 12.01.2015 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Хакасия (далее – Хакасское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: Франскевич О.П. – заместитель руководителя Управления, начальник отдела антимонопольного законодательства и рекламы;
Алехина А.А. – главный специалист-эксперт отдела антимонопольного законодательства и рекламы управления;

Члены Комиссии: Марова О.О. – старший специалист 3 разряда отдела антимонопольного законодательства и рекламы;

Митрофанова Е.И. – специалист 2 разряда отдела антимонопольного законодательства и рекламы.

рассмотрев дело № 118-Р-14, возбужденное в отношении ООО «Сияние» по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе») выразившегося в распространении смс-сообщения рекламного характера, без предварительного согласия абонента <...>.

В отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Сияние» (надлежащим образом уведомленных о месте и времени рассмотрения дела).

В отсутствие заявителя <...> (надлежащим образом уведомленного о месте и времени рассмотрения дела),

УСТАНОВИЛА:

Хакасским УФАС России по поручению центрального аппарата ФАС России принято к рассмотрению заявление от <...> о наличии признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, выразившихся в распространении 03.02.2014 года в 00:31; на номер<...> без предварительного согласия абонента рекламного смс-сообщения следующего содержания:

«Taksi +7(812)4244979 доступные цены, комфортные иномарки», от отправителя под идентификатором «+79800000000» и смс-центром +79023708581, данное смс-сообщение было получено 03.02.2014 года в 00:31.

Данная реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее-Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за данное нарушение части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Хакасским УФАС России был направлен запрос адрес ОАО «СМАРТС» о предоставлении документов и сведений по поводу распространения указанного выше смс-сообщения.

Определением от 04.04.2014 года о возбуждении производства по делу № 31-Р-14 в отношении ОАО «СМАРТС», были истребованы документы и сведения по поводу распространения указанного выше смс-сообщения.

В адрес антимонопольного управления по Республике Хакасия поступили письменные пояснения от общества, в которых говорится, что ОАО «СМАРТС» провела расследование по факту отправки рекламных смс-сообщений. 03.02.2014 00:31 по представленной в письме информации было установлено, что смс-сообщения были отправлены ООО «Информатор», с которым у ОАО «СМАРТС» заключен договор № <...> (ОАО «СМАРТС» - Исполнитель, ООО «Информатор»-Заказчик).

В рамках предоставления услуг по договору № <...>ОАО «СМАРТС» организывает партнеру доступ к оборудованию смс-центра по smpp-протоколу, далее информационную смс-рассылку осуществляет Заказчик помощью своего программного комплекса по собственной абонентской базе, все адресаты

которой на основании п. 3.2.2 договора должны дать согласие на получение информационных смс-сообщений. Механизм получения согласия и формирования абонентской базы Заказчика ОАО «СМАРТС» не известен.

Хакасским УФАС России был направлен запрос в адрес ООО «Информатор» о предоставлении документов и сведений по поводу распространения указанного выше смс-сообщения.

В адрес антимонопольного управления по Республике Хакасия поступили письменные пояснения от ООО «Информатор», в которых говорится, что деятельность ООО «Информатор» заключается в предоставлении технических средств заказчикам, которые используют систему в целях осуществления адресных смс-рассылок в своих интересах или интересах своих клиентов. Таким образом, ООО «Информатор» самостоятельно не организует смс-рассылок, а предоставляет техническую возможность для этого на возмездной основе.

По факту внутреннего расследования выяснилось, что в системе зарегистрирован факт отправки СМС сообщения на номер <...>03.02.2014 в 00:31 с подписью отправителя +79800000000, отправка данного сообщения была инициирована заказчиком и пользователем системы – ООО «Сияние» на основании договора № <...>.

В соответствии с пунктом 1 указанного договора, Исполнитель (ООО «Информатор») оказывает Заказчику (ООО «Сияние») услуги по обеспечению доступа к программному приложению, обеспечивающему формирование, доставку и подтверждение о доставке смс-сообщений в течение определенного периода.

В пункте 3.2.2. указано, что Заказчик в обязательном порядке обязан получить от адресата, на мобильный терминал которого планируется отправка смс-сообщений с информацией Заказчика, согласие на получение таких сообщений в такой форме, которая может быть предъявлена оператору в случае необходимости в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия адресата на получение смс-сообщений.

Определением от 21 мая 2014 года дело № 31-Р-14 было приостановлено до установления местонахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства.

Хакасским УФАС России был направлен запрос в ООО «Сияние» о предоставлении документов и сведений по поводу распространения указанного смс-сообщения. Документы в адрес управления так и не поступили.

Определением от 28 октября 2014 года возобновлено производство по делу № 31-Р-14.

Определением о выделении дел в отдельные производства от 25 ноября 2014 года, из дела № 31-Р-14 было выделено дело № 118-Р-14 возбужденное в отношении ООО «Сияние», рассмотрение было назначено на 25 декабря 2014 года. В назначенное время, лица, участвующие в деле на рассмотрение не явились, сведения о надлежащем уведомлении о месте и времени рассмотрения дела имеются.

Комиссия Хакасского УФАС России рассмотрев и проанализировав все материалы дела, пришла к выводу, что факт нарушения рекламного законодательства ООО «Сияние» подтверждается заявлением от <...> с прилагаемым скриншотом экрана мобильного телефона где изображена дата, время и текст поступления нежелательного смс-сообщения, предоставленной ОАО «Мегафон» детализацией оказанных услуг, подтверждающей поступление нежелательного сообщения, а также Договором, заключенным между ООО «Информатор» и ООО «Сияние» № <...>, где рекламодателем является ООО «Сияние».

В соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ООО «Сияние» с текстом: «Taksi +7(812)4244979 доступные цены, комфортные иномарки», от отправителя под идентификатором «+79800000000» и смс-центром +79023708581, данное смс-сообщение было получено 03.02.2014 года в 00:31, распространенную в нарушение части 1 статьи 18 Закона « О рекламе».

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель комиссии

О.П. Франкевич

Члены комиссии:

А.А. Алехина

О.О. Марова

Е.И. Митрофанова