

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 013/05/24-163/2019

21 мая 2019 года  
14

г. Саранск, проспект Ленина,

Комиссия Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии <...> - руководитель Управления,

члены Комиссии: <...> – заместитель руководителя Управления, <...> - главный государственный инспектор отдела контроля рекламы и рынка финансовых услуг, <...> – старший государственный инспектор отдела контроля рекламы и рынка финансовых услуг, рассмотрев 06 мая 2019 года дело № 013/05/24-163/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное по факту распространения в выпуске газеты «Голос Примокшанья» №49 (12885) от 07.12.2018 рекламы медицинских услуг медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения «Гемотест» с акционным предложением «Твоя биохимия» с признаками нарушения части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7, части 7 статьи 24 Федерального закона «О рекламе»,

в присутствии:

лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника здоровья» (ИНН/КПП/ОГРН 1326229091/132601001/1141326002762; дата регистрации: 11.09.2014; сокращенное наименование: ООО «Клиника здоровья»; адрес (место нахождения): 430005, Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, д.1, помещение 9; адрес (место осуществления медицинской деятельности): 430009, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, пом.8А), интересы которого представляет директор ООО «Клиника здоровья» И. (единоличный исполнительный орган Общества, без доверенности действует от имени Общества),

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Тренд» (ИНН/КПП/ОГРН 1326247710/132601001/1171326001142; сокращенное наименование: ООО «Альфа Тренд»; дата регистрации юридического лица: 14.02.2017; адрес (место нахождения): 430005, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Коммунистическая, д.89), интересы которого представляет Б. на основании доверенности № 22 от 12.04.2019 (действует в течение 1 года),

заинтересованного лица:

Общество с ограниченной ответственностью «Медиа Тренд» (ИНН/КПП/ОГРН 1327027926/132601001/1161326055340; дата регистрации: 12.08.2016; сокращенное наименование: ООО «Медиа Тренд»; адрес (место нахождения): 430005, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Большевикская, д.60, офис 5), интересы которого представляет С. на основании доверенности № 10 от 12.04.2019 (действует в течение 1 года),

## УСТАНОВИЛА:

ООО «Лаборатория Гемотест», привлеченное к участию в рассмотрении дела № 013/05/24-163/2019 в качестве заинтересованного лица, надлежащим образом уведомлено о времени и месте рассмотрения настоящего дела, однако на заседание Комиссии Мордовского УФАС России представители Общества не явились и от Общества не поступало ходатайство об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки по уважительным причинам.

Руководствуясь пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Мордовского УФАС России рассматривает настоящее дело в отсутствие ООО «Лаборатория Гемотест».

Производство по делу № 013/05/24-163/2019 возбуждено определением Мордовского УФАС России от 15.03.2019 № 2220 о выделении дела в отдельное производство.

Рассмотрение дела откладывалось определением Мордовского УФАС России от 12.04.2019 № 280 об отложении рассмотрения дела № 013/05/24-163/2019.

Лица, привлеченные к участию в рассмотрении дела, предоставили документы и сведения по существу настоящего разбирательства: ООО «Клиника здоровья» с описью документов от 12.03.2019 (вх.№1280 от 13.03.2019), с описью документов от 11.04.2019г. (вх.№1775 от 11.04.2019), с описью документов от 29.04.2019г. (вх.№2087 от 30.04.2019); ООО «Альфа Тренд» с письмом от 10.04.2019 № 21 (вх.№1769 от 11.04.2019); ООО «Медиа Тренд» с письмом от 10.04.2019 № 7 (вх.№1768 от 11.04.2019).

Вместе с тем, к материалам настоящего дела приобщены: письмо Министерства здравоохранения Республики Мордовия от 22.04.2019 № 1-8/3239 (вх.№1975 от 24.04.2019), письмо Территориального органа Росздравнадзора по Республике Мордовия от 30.04.2019 № И13-188/19 (вх.№2106 от 06.05.2019).

Комиссия, исследовав имеющиеся документы и материалы в их совокупности, пришла к следующим выводам.

В рамках рассмотрения дела № 013/05/7-22/2019 ООО «Клиника здоровья» с письмом от 12.03.2019 б/н (вх.№1250 от 13.03.2019) предоставило документы по описи, свидетельствующие о том, что реклама медицинских услуг медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения «Гемотест» с акционным предложением «Твоя биохимия» распространялась не только в выпусках газеты «Голос Примокшанья», но распространяется с декабря 2018 года и в выпусках газеты «ИРР13» на основании договора № 25 оказания рекламных услуг от 03.11.2018г., заключенного между ООО «Клиника здоровья» и ООО «Медиа Тренд».

Публикация рекламы медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения «Гемотест» подтверждается выпусками газеты «ИРР13», в которых размещена информация следующего содержания:

1) **«Клиника здоровья»** медицинский центр прием специалистов диагностика  
√Гинекология (кольпоскопия, радиоволновое лечение) √Гастроэнтерология  
√Дерматовенерология (удаление родинок, бородавок, папиллом) √Кардиология

√Невролгия √Эндокринология √УЗИ всех органов **ГЕМОТЕСТ** крупнейшая в России федеральная сеть медицинских лабораторий **Акция!** «Вместе против рака» комплексное обследование на онкологические заболевания в гинекологии всего за 999 рублей \*Действует с 19 ноября по 19 декабря 2018 года **Акция!** «Твоя биохимия» Всего за 190 рублей \*Действует по 14 декабря 2018 года **Акция!** 8 главных показателей здоровья проверь за 190 широкий диапазон всех видов медицинских анализов √Общеклинические исследования √Биохимические исследования √Гормональные исследования √Онкодиагностика √Диагностика инфекций √Иммунологические исследования √Генетические исследования √Диагностика аллергии √Исследования для детей √Комплексные обследования для мужчин, для женщин **в лаборатории Гемотест действует единая система скидок 5% «ВОЗРАСТНАЯ»** Пациентам младше 25 и старше 55 лет **5% «ПОНЕДЕЛЬНИК»** Действует каждый понедельник представляется всем пациентам Медицинская лаборатория ГЕМОТЕСТ предлагает услуги выездной медицинской службы. Заказы принимаются по адресу: г.Саранск, ул. Волгоградская, д.64, тел. 305-005 г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г. ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ», размещенная в выпусках газеты «ИРР13» № 45 (088) 03.12.2018 (стр.7), № 46 (089) 10.12.2018 (стр.6), № 47 (090) 17.12.2018 (стр.14), № 48 (091) 24.12.2018 (стр.5);

2) **«Клиника здоровья** медицинский центр прием специалистов диагностика √Гинекология (кольпоскопия, радиоволновое лечение) √Гастроэнтерология √Дерматовенерология (удаление родинок, бородавок, папиллом) √Кардиология √Невролгия √Эндокринология √УЗИ всех органов **ГЕМОТЕСТ** крупнейшая в России федеральная сеть медицинских лабораторий **Акция!** «Твоя биохимия» Всего за 290 рублей **Акция!** 8 главных показателей здоровья проверь за 290 широкий диапазон всех видов медицинских анализов √Общеклинические исследования √Биохимические исследования √Гормональные исследования √Онкодиагностика √Диагностика инфекций √Иммунологические исследования √Генетические исследования √Диагностика аллергии √Исследования для детей √Комплексные обследования для мужчин, для женщин **в лаборатории Гемотест действует единая система скидок 5% «ВОЗРАСТНАЯ»** Пациентам младше 25 и старше 55 лет **5%** Медицинская лаборатория ГЕМОТЕСТ предлагает услуги выездной лабораторной медицинской службы. Заказы принимаются по адресу: г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, тел. **305-005** г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г. ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ», размещенная в выпусках газеты «ИРР13» № 01 (092) 14.01.2019 (стр.9), № 02 (093) 21.01.2019 (стр.9), № 03 (094) 28.01.2019 (стр.15), № 04 (095) 04.02.2019 (стр.15).

Совокупность опубликованной в восьми выпусках газеты «ИРР» информации направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к медицинской деятельности двух организаций – медицинскому центру «Клиника здоровья» и лабораторному отделению федеральной сети медицинских лабораторий «Гемотест» по предоставлению медицинских услуг (прием специалистов, в том числе врача УЗИ, проведение лабораторных исследований, в том числе по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, по акции «Твоя биохимия» за 190 рублей, за 290 рублей), услуг выездной лабораторной медицинской службы со ссылкой на место осуществления такой деятельности, контактный номер телефона, лицензию

(г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия № от 10.09.2018г.) поддерживает интерес к медицинской деятельности таких организаций и предлагаемым медицинским услугам, тем самым способствует их продвижению на рынке, что по всем признакам соответствует понятию рекламы.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с помощью любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности, либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В рассматриваемом случае объектом рекламирования является медицинская деятельность медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения федеральной сети медицинских лабораторий «Гемотест», а также медицинские услуги, предлагаемые такими медицинскими организациями (прием специалистов, в том числе врача УЗИ, проведение лабораторных исследований, в том числе по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, по акции «Твоя биохимия» за 190 рублей, за 290 рублей, услуги выездной лабораторной медицинской службы), по адресу: г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк»), 305-005, 307-208.

Распространение рассматриваемой рекламы осуществлено с использованием печатного средства массовой информации – газеты «ИРР», учредителем, издателем и редакцией газеты которой является ООО «Альфа Тренд».

ООО «Альфа Тренд» осуществляет размещение рекламных материалов в выпусках газеты «ИРР» опосредованно через агентские услуги ООО «Медиа Тренд», что подтверждается договором № совместной деятельности ООО «Альфа Тренд» и ООО «Медиа Тренд» от г.

Согласно договору № <...> оказания рекламных услуг от <...>, заключенному между ООО «Клиника здоровья» и ООО «Медиа Тренд», заказчиком рассматриваемой рекламы является ООО «Клиника здоровья», в чьих интересах распространена такая реклама, что также подтверждается электронной перепиской, платежными документами, актами выполненных услуг.

В распространяемой рекламе до сведения потребителей доводится информация об осуществлении медицинской деятельности двух медицинских организаций - медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения федеральной сети медицинских лабораторий «Гемотест» по одному адресу: г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64. При этом в рекламе делается ссылка на

Лицензию №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г.

Согласно пункту 10 статьи 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации») медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Согласно пункту 11 статьи 2 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

В силу требований пункта 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (далее – Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности») лицензированию подлежит медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

В силу пункта 2 части 1 статьи 15 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности включаются в лицензию.

В силу пункта 5 части 1 статьи 15 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» в лицензию включаются сведения о лицензируемом виде деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

Согласно лицензии от 10.09.2018 на медицинскую деятельность, выданной Министерством здравоохранения Республики Мордовия, Общество с ограниченной ответственностью «Клиника здоровья» (430005, Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, д.1, помещение 9) имеет право осуществлять такую деятельность по адресу места осуществления работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе медицинского вида деятельности: 430009, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, пом.8А. При этом такой лицензией определено, что при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и

выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике; при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, эндокринологии.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 32 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» *медицинская помощь может оказываться в следующих условиях: амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника.*

При данных обстоятельствах следует признать, что ООО «Клиника здоровья» вправе осуществлять медицинскую деятельность по указанному в лицензии адресу, ссылка на который содержится в рекламе, и по указанному в лицензии составу медицинских услуг, сведения о котором сообщаются в рекламе, в том числе по услугам при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу, в рамках которых допускается оказание медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника и тем самым допускаются услуги выездной лабораторной медицинской службы, что также подтверждается позицией компетентных органов, выраженной в письме Министерства здравоохранения Республики Мордовия от 22.04.2019 № 1-8/3239 (вх.№1975 от 24.04.2019) и в письме Территориального органа Росздравнадзора по Республике Мордовия от 30.04.2019 № И13-188/19 (вх.№2106 от 06.05.2019).

Следовательно, рассматриваемая реклама медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения федеральной сети медицинских лабораторий «Гемотест» со ссылкой на виды осуществляемой медицинской деятельности и на состав медицинских услуг, в том числе на услуги выездной лабораторной медицинской службы, а также на адрес места осуществления такой деятельности, соответствующие условиям имеющейся лицензии от 10.09.2018 на медицинскую деятельность, не нарушает требований пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

Вместе с тем, ООО «Клиника здоровья», которое вправе осуществлять рекламируемые виды медицинской деятельности и состав медицинских услуг по указанному в рекламе адресу, использует неисключительное право на товарный знак и коммерческое обозначение ГЕМОТЕСТ, принадлежащие ООО «Лаборатория Гемотест», на основании договора коммерческой концессии № ф-694 от 10.10.2018г., заключенного между ООО «Лаборатория Гемотест» (Правообладатель) и ООО «Клиника здоровья» (Пользователь).

Также ООО «Лаборатория Гемотест» (Принципал) и ООО «Клиника здоровья» (Агент) заключили агентский договор №<...> от 10.05.2018г., из условий которого

следует, что, осуществляя деятельность в рамках договора коммерческой концессии № <...> от 10.05.2018г., по настоящему договору Агент принимает на себя обязательства, за исполнение которых Принципал выплачивает Агенту вознаграждение, от своего имени, в интересах и по поручению Принципала, заключать с пациентами договоры платных медицинских услуг, осуществлять выдачу пациентам заключений и результатов лабораторных исследований, подготовленных Принципалом, а также своевременно перечислять Принципалу выручку за услуги лаборатории, при том, что принятые обязательства Агент выполняет по адресу: 430009, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, пом.8А (раздел 1 агентского договора). Таким договором также определено, что преаналитический этап - стадия лабораторного исследования, включающая взятие биоматериала, пробоподготовку (аликвотирование, маркировку штрихкодами и т.д.), хранение для последующей передачи биоматериала представителю Принципала, полностью относится к ответственности Агента (раздел «Термины», п.2.1.2 агентского договора). При этом Агент самостоятельно и за свой счет имеет право осуществлять локальную коммерческую и рекламную деятельность, направленную на привлечение пациентов (п.2.2.2 агентского договора).

Фактически установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что по адресу, указанному в рассматриваемой рекламе (г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64), медицинскую деятельность фактически осуществляет только ООО «Клиника здоровья», являющееся агентом ООО «Лаборатория Гемотест» и наделенное правом использовать в коммерческой и рекламной деятельности наименование «Гемотест».

Тем самым в рассматриваемом случае посредством рекламы медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения федеральной сети медицинских лабораторий «Гемотест» фактически продвигается медицинская деятельность ООО «Клиника здоровья», и в такой рекламе целенаправленно раскрывается содержание медицинских услуг с указанием на проведение медицинских анализов, биохимического анализа крови путем спектра лабораторных исследований, в том числе по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, по акции «Твоя биохимия» за 190 рублей, за 290 рублей.

Согласно пункту 11 статьи 2 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (зарегистрирован Минюстом РФ 07.11.2017 № 48808) анализ крови биохимический общетерапевтический (В03.016.004) относится к медицинским услугам класса «В» (медицинские услуги, представляющие собой определенные виды медицинских вмешательств, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное значение) раздела 03 (сложные диагностические услуги (методы исследования: лабораторный, функциональный, инструментальный, рентгенорадиологический и другие), формирующие диагностические комплексы),

подраздела 016 (клиническая лабораторная диагностика).

С учетом изложенного, рассматриваемая реклама является рекламой медицинских услуг, распространяемой для неопределенного круга лиц в выпусках газеты «ИРР», не являющейся специализированным печатным изданием, предназначенным для медицинских и фармацевтических работников, поэтому к содержанию такой рекламы предъявляются специальные требования.

В соответствии с частью 7 статьи 24 Федерального закона «О рекламе» реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов. В рекламе, распространяемой в радиопрограммах, продолжительность такого предупреждения должна составлять не менее чем три секунды, в рекламе, распространяемой в телепрограммах и при кино- и видеообслуживании, - не менее чем пять секунд и должно быть отведено не менее чем семь процентов площади кадра, а в рекламе, распространяемой другими способами, - не менее чем пять процентов рекламной площади (рекламного пространства). Требования настоящей части не распространяются на рекламу, распространяемую в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий, а также в предназначенных для медицинских и фармацевтических работников специализированных печатных изданиях, и на иную рекламу, потребителями которой являются исключительно медицинские и фармацевтические работники.

В распространенной в восьми выпусках газеты «ИРР» № 45 (088) 03.12.2018 (стр.7), № 46 (089) 10.12.2018 (стр.6), № 47 (090) 17.12.2018 (стр.14), № 48 (091) 24.12.2018 (стр.5), № 01 (092) 14.01.2019 (стр.9), № 02 (093) 21.01.2019 (стр.9), № 03 (094) 28.01.2019 (стр.15), № 04 (095) 04.02.2019 (стр.15) рекламе медицинского центра «Клиника здоровья» и лабораторного отделения федеральной сети медицинских лабораторий «Гемотест», оформленной в виде рекламных модулей (размером 181 мм x 261 мм), присутствует текстовое предупреждение «Имеются противопоказания. Необходимо проконсультироваться со специалистом» (такой надписи отведена площадь размером 3 мм x 200 мм), и площадь такого предупреждения занимает площадь 1,3%, то есть менее чем пять процентов рекламной площади, чем не соблюдаются требования части 7 статьи 24 Федерального закона «О рекламе».

Вместе с тем, в рассматриваемой рекламе предлагаются медицинские услуги ГЕМОТЕСТ по проведению медицинских анализов по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, а также по акции «Твоя биохимия», включающих в себя 8 главных показателей здоровья, по цене 190 рублей и по цене 290 рублей.

ООО «Клиника здоровья» с описью документов от 12.03.2019г. (вх.№1250 от 13.03.2019) предоставило два варианта макетов с рассматриваемой рекламой, в одном из которых ценовое предложение по акции «Твоя биохимия» всего за 290 рублей сопровождается поясняющей надписью «Забор крови 110 рублей оплачивается отдельно», однако в опубликованных рекламных материалах такое существенное пояснение отсутствует.



ООО «Клиника здоровья», осуществившее заказ на размещение рассматриваемой рекламы, подписало акт № 2123 от 03.12.2018г., акт № 2124 от 13.12.2018г., акт № 2203 от 19.12.2018г., акт № 2243 от 25.12.2018г., акт № 115 от 31.01.2019г., акт № 210 от 15.02.2019г., и тем самым согласилось, что услуги по размещению рекламы выполнены полностью и в срок, по которым заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Между тем, распространенная реклама с ценовым предложением по проводимым акциям, *не содержащая существенного пояснения о том, что «Забор крови 110 рублей оплачивается отдельно»*, формирует мнение потребителей рекламы, что рекламируемая стоимость медицинских анализов в рамках таких акций является окончательной. При этом предлагаемые услуги с позиции обычного потребителя, не обладающего специальными знаниями, воспринимаются как предложение конкретной медицинской организации - лаборатории «Гемотест», с которой будет заключен договор на оказание платных медицинских услуг, а не с агентом такой организации.

Сложившиеся договорные отношения между ООО «Клиника здоровья» и ООО «Лаборатория Гемотест» свидетельствуют о том, что рекламируемые медицинские услуги по проведению медицинских анализов предоставляются комплексно и опосредованно через агентские услуги ООО «Клиника здоровья», заключающего от своего имени с пациентами договоры на оказание платных медицинских услуг и в интересах ООО «Лаборатория Гемотест», и предусматривают необходимость взятия биоматериала (забора крови), осуществляемого медицинским персоналом ООО «Клиника здоровья» как агентом ООО «Лаборатория Гемотест», передачу такого биоматериала в ООО «Лаборатория Гемотест», специалистами которого непосредственно проводятся медицинские услуги по биохимическому анализу крови.

Тем самым без агентских услуг ООО «Клиника здоровья» и без оплаты его медицинских услуг по взятию биоматериала (забору крови), с учетом которых формируется окончательная стоимость комплекса медицинских услуг, невозможно воспользоваться рекламируемым акционным предложением.

Следовательно, распространенная реклама медицинских услуг ГЕМОТЕСТ о проведении медицинских анализов по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, а также по акции «Твоя биохимия», включающих в себя 8 главных показателей здоровья, по цене 190 рублей и по цене 290 рублей в отсутствие существенного уточнения о том, что такие услуги предоставляются через агента ООО «Клиника здоровья» и предусматривают необходимость оплаты дополнительной услуги по забору крови, исключает возможность получить полные и достаточные сведения для формирования правильного восприятия всей информации об объекте рекламирования, что не допустимо.

Отсутствие такой части существенной информации приводит к искажению смысла рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей рекламы, имеющих намерение обратиться к конкретной медицинской организации и воспользоваться её услугами на предлагаемых условиях.

Реклама не должна обманывать ожидания потребителей рекламы. Действующим законодательством о рекламе закреплена обязанность доводить до потребителей рекламы все необходимые сведения, способные формировать правильное

(достоверное) представление об объекте рекламирования, при том, что при непосредственном, буквальном восприятии рекламы потребители, исходя из самой запоминающейся рекламной информации, не обязаны проводить дополнительный анализ и прикладывать специальные усилия либо обладать специальными познаниями, чтобы однозначно понять сообщаемую в рекламе информацию.

В пункте 28 постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» разъяснено, что рекламодатель вправе выбрать форму, способ и средства рекламирования товара. Однако при этом он должен соблюдать обязательные требования, предъявляемые Законом о рекламе к рекламе, в частности, о включении в рекламу предупреждающих надписей, обязательных сведений или условий оказания услуг. При этом оценка такой рекламы осуществляется с позиции обычного потребителя, не обладающего специальными знаниями.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, распространенная на территории Республики Мордовия реклама **«Клиника здоровья** медицинский центр прием специалистов диагностика ✓Гинекология (кольпоскопия, радиоволновое лечение) ✓Гастроэнтерология ✓Дерматовенерология (удаление родинок, бородавок, папиллом) ✓Кардиология ✓Неврология ✓Эндокринология ✓УЗИ всех органов **ГЕМОТЕСТ** крупнейшая в России федеральная сеть медицинских лабораторий **Акция!** «Вместе против рака» комплексное обследование на онкологические заболевания в гинекологии всего за 999 рублей \*Действует с 19 ноября по 19 декабря 2018 года **Акция!** «Твоя биохимия» Всего за 190 рублей \*Действует по 14 декабря 2018 года **Акция** 8 главных показателей здоровья проверь за 190 широкий диапазон всех видов медицинских анализов ✓Общеклинические исследования ✓Биохимические исследования ✓Гормональные исследования ✓Онкодиагностика ✓Диагностика инфекций ✓Иммунологические исследования ✓Генетические исследования ✓Диагностика аллергии ✓Исследования для детей ✓Комплексные обследования для мужчин, для женщин **в лаборатории Гемотест действует единая система скидок 5% «ВОЗРАСТНАЯ»** Пациентам младше 25 и старше 55 лет **5% «ПОНЕДЕЛЬНИК»** Действует каждый понедельник представляется всем пациентам Медицинская лаборатория ГЕМОТЕСТ предлагает услуги выездной медицинской службы. Заказы принимаются по адресу: г.Саранск, ул. Волгоградская, д.64, тел. 305-005 г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г. **ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ**», размещенная в выпусках газеты «ИРР13» № 45 (088) 03.12.2018 (стр.7), № 46 (089) 10.12.2018 (стр.6), № 47 (090) 17.12.2018 (стр.14), № 48 (091)

24.12.2018 (стр.5), а также реклама «**Клиника здоровья** медицинский центр прием специалистов диагностика √Гинекология (кольпоскопия, радиоволновое лечение) √Гастроэнтерология √Дерматовенерология (удаление родинок, бородавок, папиллом) √Кардиология √Неврология √Эндокринология √УЗИ всех органов **ГЕМОТЕСТ** крупнейшая в России федеральная сеть медицинских лабораторий **Акция!** «Твоя биохимия» Всего за 290 рублей Акция 8 главных показателей здоровья проверь за 290 широкий диапазон всех видов медицинских анализов √Общеклинические исследования √Биохимические исследования √Гормональные исследования √Онкодиагностика √Диагностика инфекций √Иммунологические исследования √Генетические исследования √Диагностика аллергии √Исследования для детей √Комплексные обследования для мужчин, для женщин Медицинская лаборатория ГЕМОТЕСТ предлагает услуги выездной лабораторной медицинской службы. Заказы принимаются по адресу: г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, тел.**305-005** в лаборатории Гемотест действует единая система скидок 5% «ВОЗРАСТНАЯ» Пациентам младше 25 и старше 55 лет 5% г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г. ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ», размещенная в выпусках газеты «ИРР13» № 01 (092) 14.01.2019 (стр.9), № 02 (093) 21.01.2019 (стр.9), № 03 (094) 28.01.2019 (стр.15), № 04 (095) 04.02.2019 (стр.15), в которой предлагаются медицинские услуги ГЕМОТЕСТ по проведению медицинских анализов, биохимического анализа крови путем спектра лабораторных исследований, в том числе по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, а также по акции «Твоя биохимия», включающих в себя 8 главных показателей здоровья, по цене 190 рублей и по цене 290 рублей в отсутствие существенного уточнения о том, что такие услуги предоставляются через агента ООО «Клиника здоровья» и предусматривают необходимость оплаты дополнительной услуги по забору крови, и в которой предупреждению о наличии противопоказаний к применению медицинских услуг и необходимости получения консультации специалистов занимает рекламную площадь менее пяти процентов от всей площади рекламы, нарушает требования части 7 статьи 5, части 7 статьи 24 Федерального закона «О рекламе», и поэтому такая реклама является ненадлежащей.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В соответствии с частью 4 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 7 статьи 24 настоящего Федерального закона.

Частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 24 настоящего Федерального закона.

В рассматриваемом случае лицами, чьими действиями опосредовано и выражено распространение ненадлежащей рекламы, являются рекламодатель - ООО «Клиника здоровья» и рекламораспространитель – ООО «Альфа Тренд».

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Комиссия, учитывая продолжающиеся договорные отношения, в рамках которых осуществлено распространение ненадлежащей рекламы, усматривает необходимость выдать рекламодателю и рекламораспространителю предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства.

Вместе с тем, усматривается необходимость передачи материалов дела для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к административной ответственности по статье 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь частью 7 статьи 5, частью 7 статьи 24, пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей распространённую на территории Республики Мордовия рекламу **«Клиника здоровья»** медицинский центр прием специалистов диагностика √Гинекология (кольпоскопия, радиоволновое лечение) √Гастроэнтерология √Дерматовенерология (удаление родинок, бородавок, папиллом) √Кардиология √Неврология √Эндокринология √УЗИ всех органов **ГЕМОТЕСТ** крупнейшая в России федеральная сеть медицинских лабораторий **Акция!** «Вместе против рака» комплексное обследование на онкологические заболевания в гинекологии всего за 999 рублей \*Действует с 19 ноября по 19 декабря 2018 года **Акция!** «Твоя биохимия» Всего за 190 рублей \*Действует по 14 декабря 2018 года Акция 8 главных показателей здоровья проверь за 190 широкий диапазон всех видов медицинских анализов √Общеклинические исследования √Биохимические исследования √Гормональные исследования √Онкодиагностика √Диагностика инфекций √Иммунологические исследования √Генетические исследования √Диагностика аллергии √Исследования для детей √Комплексные обследования для мужчин, для женщин **в лаборатории Гемотест действует единая система скидок 5% «ВОЗРАСТНАЯ»** Пациентам младше 25 и старше 55 лет **5% «ПОНЕДЕЛЬНИК»** Действует каждый понедельник представляется всем пациентам Медицинская лаборатория ГЕМОТЕСТ предлагает услуги выездной медицинской службы. Заказы принимаются по адресу: г.Саранск, ул. Волгоградская, д.64, тел. 305-005 г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г. имеются

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ», размещенную в выпусках газеты «ИРР13» № 45 (088) 03.12.2018 (стр.7), № 46 (089) 10.12.2018 (стр.6), № 47 (090) 17.12.2018 (стр.14), № 48 (091) 24.12.2018 (стр.5), а также рекламу «**Клиника здоровья** медицинский центр прием специалистов диагностика √Гинекология (кольпоскопия, радиоволновое лечение) √Гастроэнтерология √Дерматовенерология (удаление родинок, бородавок, папиллом) √Кардиология √Неврология √Эндокринология √УЗИ всех органов **ГЕМОТЕСТ** крупнейшая в России федеральная сеть медицинских лабораторий **Акция!** «Твоя биохимия» Всего за 290 рублей Акция 8 главных показателей здоровья проверь за 290 широкий диапазон всех видов медицинских анализов √Общеклинические исследования √Биохимические исследования √Гормональные исследования √Онкодиагностика √Диагностика инфекций √Иммунологические исследования √Генетические исследования √Диагностика аллергии √Исследования для детей √Комплексные обследования для мужчин, для женщин Медицинская лаборатория ГЕМОТЕСТ предлагает услуги выездной лабораторной медицинской службы. Заказы принимаются по адресу: г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, тел.**305-005** **в лаборатории Гемотест действует единая система скидок 5% «ВОЗРАСТНАЯ»** Пациентам младше 25 и старше 55 лет **5%** г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64 (ост. «Сити Парк») 305-005, 307-208 Лицензия №ЛО-13-01-000979 от 10.09.2018г. ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ», размещенную в выпусках газеты «ИРР13» № 01 (092) 14.01.2019 (стр.9), № 02 (093) 21.01.2019 (стр.9), № 03 (094) 28.01.2019 (стр.15), № 04 (095) 04.02.2019 (стр.15), в которой предлагаются медицинские услуги ГЕМОТЕСТ по проведению медицинских анализов, биохимического анализа крови путем спектра лабораторных исследований, в том числе по акции «Вместе против рака» за 999 рублей, а также по акции «Твоя биохимия», включающих в себя 8 главных показателей здоровья, по цене 190 рублей и по цене 290 рублей, в отсутствие существенного уточнения о том, что такие услуги предоставляются через агента ООО «Клиника здоровья» и предусматривают необходимость оплаты дополнительной услуги по забору крови, и в которой предупреждению о наличии противопоказаний к применению медицинских услуг и необходимости получения консультации специалистов отведено менее пяти процентов от всей площади рекламы, поскольку такая реклама нарушает требования части 7 статьи 5, части 7 статьи 24 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать рекламодателю – Обществу с ограниченной ответственностью «Клиника здоровья» (ИНН/КПП/ОГРН 1326229091/132601001/1141326002762; дата регистрации: 11.09.2014; сокращенное наименование: ООО «Клиника здоровья»; адрес (место нахождения): 430005, Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, д.1, помещение 9; адрес (место осуществления медицинской деятельности): 430009, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Волгоградская, д.64, пом.8А) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Выдать рекламораспространителю – Обществу с ограниченной ответственностью «Альфа Тренд» (ИНН/КПП/ОГРН 1326247710/132601001/1171326001142; сокращенное наименование: ООО «Альфа Тренд»; дата регистрации юридического лица: 14.02.2017; адрес (место нахождения): 430005, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Коммунистическая, д.89) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Мордовского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении лиц, в действиях которых присутствует состав административного правонарушения, предусмотренный статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 21 мая 2019 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:

Члены Комиссии: