

ООО «СИПНЕТ»

ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6,
г. Москва, 117342

С.

Заявителю – физическому лицу Б.

Заявителю – физическому лицу М.

Заинтересованному лицу –

ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР»

ул. Прусская, д. 22,

Великий Новгород, 173015

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть оглашена
11.03.2019

В полном объеме изготовлено
25.03.2019

Великий Новгород

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел о нарушениях законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Куриков И.А. – председатель Комиссии, заместитель руководителя Управления;

Делянова В.С. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт Управления;

Фомин М.Е. – член Комиссии, специалист-эксперт Управления,

рассмотрев дело № Р-38/18 от 13.11.2018 по признакам нарушения Обществом с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ» (ИНН 7728339602, ОГРН 1167746479152; 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6; далее – ООО «СИПНЕТ») и С. пункта 2 части 2 и пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в отсутствии:

представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «СИПНЕТ», уведомленного должным образом о дате и времени рассмотрения настоящего дела;

представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – С., уведомленного должным образом о дате и времени рассмотрения настоящего дела;

заявителя – физического лица Б.;

заявителя – физического лица М.,

в присутствии представителя заинтересованного лица – Общества с ограниченной ответственностью «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» (173015, Великий Новгород, ул. Прусская, д. 22; ОГРН 1025300788853, ИНН 5321065062; далее – ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР») – <....> (по доверенности от 11.01.2019),

УСТАНОВИЛА:

18.10.2018 в Новгородское УФАС России поступило заявление физического лица Б. о признаках нарушения законодательства о рекламе при осуществлении телефонных вызовов рекламного характера на его абонентский номер <....> в сети оператора связи «Билайн» (вх. № 5942 от 05.09.2018 Новгородского УФАС России – первоначальное обращение, не содержащее необходимых сведений для принятия в качестве заявления, вх. № 7058 от 18.10.2018 Новгородского УФАС России – дополнение к обращению с необходимыми для принятия в качестве заявления сведениями) (далее – Заявление № 1).

В Заявлении № 1 указывается на поступление 04.09.2018 телефонных вызовов, содержащих рекламу компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» о реализации данной компанией объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород. Согласно Заявлению № 1 вызовы осуществлялись с абонентских номеров: <....>, <....>, <....>.

17.10.2018 в Новгородское УФАС России поступило заявление физического лица М. о признаках нарушения законодательства о рекламе при осуществлении телефонных вызовов рекламного характера на его абонентский номер <....> в сети оператора связи «МТС» (вх. № 5958 от 06.09.2018 Новгородского УФАС России – первоначальное обращение, не содержащее необходимых сведений для принятия в качестве заявления, вх. 7016 от 17.10.2018 Новгородского УФАС России – дополнение к обращению с необходимыми для принятия в качестве заявления сведениями) (далее – Заявление № 2).

В Заявлении № 2 указывается на поступление 04.09.2018 телефонных вызовов, содержащих рекламу компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» о реализации данной компанией объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород. Согласно Заявлению № 2 вызовы осуществлялись с абонентских номеров: +79055066047, +79685520753 и +79055064843.

В целях рассмотрения Заявлений № 1 и № 2 Новгородским УФАС России были подготовлены и направлены:

- запрос в адрес оператора связи - Общества с ограниченной ответственностью «Интернод» (далее – ООО «Интернод») о представлении информации о том, кому принадлежат абонентские номера: <....>, <....>, зарегистрированные в ООО «Интернод», с которых были произведены телефонные вызовы рекламного характера на абонентский номер <....> 04.09.2018 в 22 часа 38 минут и 23 часа 34 минуты, соответственно (исх. № 6963 от 19.10.2018 Новгородского УФАС России);

- запрос в адрес оператора связи - Закрытого акционерного общества «Экспресс ТелеКом» (далее – ЗАО «Экспресс ТелеКом») о представлении информации о том, кому принадлежит абонентский номер <...> <....>.

зарегистрированный в ЗАО «Экспресс ТелеКом», с которого был произведен телефонный вызов рекламного характера на абонентский номер <....> 04.09.2018 в 23 часа 08 минут (исх. № 6964 от 19.10.2018 Новгородского УФАС России);

- запрос в адрес оператора связи - Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «Вымпел-Коммуникации») о предоставлении информации о том, кому принадлежат абонентские номера: +79055066047, +79685520753 и +79055064843, зарегистрированные в ПАО «Вымпел-Коммуникации», с которых были произведены телефонные вызовы рекламного характера на абонентский номер <....> 04.09.2018 в 20 часов 45 минут, 22 часа 40 минут и 23 часа 36 минут, соответственно (исх. № 6956 от 19.10.2018 Новгородского УФАС России).

26.10.2018 вх. № 7954 в Новгородское УФАС России поступил ответ ПАО «Вымпел-Коммуникации», согласно которому абонентские номера «Билайн»: +79055066047, +79685520753 и +79055064843 предоставлены в пользование абоненту - ООО «СИПНЕТ».

07.11.2018 вх. № 8158 в Новгородское УФАС России поступил ответ ООО «Интернод», согласно которому абонентские номера: <....>, <....> предоставлены в пользование оператору SIPNET eu s.r.o., (ИНО (идентификационный номер организации) 284 68 074, юридический адрес г. Карловы Вары, ул. Т.Г. Масарика 859/18, почтовый индекс 360 01, зарегистрированная в Торговом реестре Краевого суда г. Пльзень, раздел С, папка № 25487; далее - SIPNET eu s.r.o.).

К отношениям, возникающим в сфере рекламы на территории Российской Федерации применяется Закон о рекламе.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Указанные выше телефонные вызовы рекламного характера адресованы неопределенному кругу лиц, направлены на привлечение внимания к объекту рекламирования (объектам недвижимости (жилым помещениям) в г. Великий Новгород, реализуемым лицом под коммерческим обозначением «ДЕЛОВОЙ

ПАРТНЕР»), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, и, следовательно, являются рекламой.

Лицом, осуществляющим в Великом Новгороде деятельность по строительству многоквартирных жилых домов и реализации жилых помещений в них, и действующим на рынке недвижимости под коммерческим обозначением «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», является ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР».

05.09.2018 вх. № 5948 в Новгородское УФАС России поступила информация ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» о нарушении законодательства о рекламе, из которой следовало, что в период с 03.09.2018 по 05.09.2018 в адрес ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» стали поступать обращения граждан – жителей Новгородской области с жалобами на телефонные звонки рекламного характера, которые производились от имени компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» и содержали информацию о реализации ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород. Телефонные звонки производились исключительно в позднее вечернее и ночное время с различных номеров, в т.ч. указанных в Заявлении № 1, предоставленных в пользование SIPNET eu s.r.o.

ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» не заказывало проведение рекламных акций у ООО «СИПНЕТ» и SIPNET eu s.r.o. Более того, по мнению ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», с учетом способа и времени распространения вышеуказанной рекламной информации, их репутации как хозяйствующего субъекта – застройщика нанесен колоссальный ущерб.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 5 Закона о рекламе недобросовестной признается реклама, которая порочит честь, достоинство или деловую репутацию лица, в том числе конкурента.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Согласно пункту 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Вышеуказанные телефонные вызовы содержали рекламу, которая носит признаки недобросовестной и недостоверной, поскольку порочит деловую репутацию ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», в действительности не являющегося рекламодателем данной рекламы и не желавшего распространения информации рекламного характера о реализации данным хозяйствующим

субъектом жилых помещений в Великом Новгороде тем способом и в той форме, в которой рассматриваемая реклама была доведена до потребителей (телефонные вызовы с озвучиванием предложения о приобретении объектов недвижимости, совершаемые в позднее время суток на личные абонентские номера граждан).

Ответственность за нарушение законодательства о рекламе в данной части в соответствии со статьей 38 Закона о рекламе несет рекламодатель (части 6 и 8 статьи 38 Закона о рекламе).

На основании вышеизложенного определением Новгородского УФАС России от 13.11.2018 было возбуждено дело № Р-38/18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «СИПНЕТ» и назначено рассмотрение настоящего дела на 14 часов 30 минут 13.12.2018 (исх. № 7214/03 от 14.11.2018 Новгородского УФАС России; далее – Определение о возбуждении дела).

В связи с неявкой 13.12.2018 на рассмотрение дела № Р-38/18 лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «СИПНЕТ» и непредоставления им документов и сведений, запрошенных в Определении о возбуждении дела, определением о продлении срока рассмотрения дела № Р-38/18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 13.12.2018 (исх. № 7731/03 от 13.12.2018 Новгородского УФАС России; далее – Определение о продлении срока рассмотрения дела) срок рассмотрения настоящего дела был продлен до 13.02.2019, а рассмотрение дела № Р-38/18 было назначено на 25.01.2019 (10 часов 30 минут).

28.12.2018 вх. № 10060 в Новгородское УФАС России поступило письмо ООО «СИПНЕТ» (исх. № 250 от 14.12.2018) о предоставлении информации запрошенной в Определении о возбуждении дела и направлении ходатайства о рассмотрении дела № Р-38/18 в отсутствие ООО «СИПНЕТ».

24.01.2019 ООО «СИПНЕТ» в дополнение к направленной ранее информации (письмо ООО «СИПНЕТ» исх. № 250 от 14.12.2018) предоставило дополнительные объяснения и сведения по существу рассмотрения дела № Р-38/18 (исх. № 04 от 23.01.2019, вх. № 338 от 24.01.2019 Новгородского УФАС России).

25.01.2019 на заседании Комиссии, в отсутствие представителей ООО «СИПНЕТ» и заявителей, в присутствии представителя ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» указанная информация была рассмотрена и принята во внимание.

Согласно представленной информации ООО «СИПНЕТ» осуществляет деятельность по оказанию услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации на основании Лицензии № 144975, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) 19.05.2016.

На основании акцепта оферты о предоставлении услуг связи телефонные номера <....>, <....>, <....>, +79055066047, +79685520753 и +79055064843, с которых осуществлялись вышеупомянутые телефонные звонки рекламного характера Заявителям, были переданы физическому лицу С.

Императивное обязательство оператора предоставлять услугу связи абоненту предусмотрено статьями 779-780 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), статьёй 44 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи» (далее – Закон о связи), Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2016 № 32 (далее – Правила передачи данных), условиями лицензии и офертой акцептованной абонентом. Согласно положениям Закон о связи оператор предоставляет абоненту канал связи и отвечает за его техническую исправность и бесперебойную работу, за состав информации передаваемой абонентом по каналу связи другим абонентам, оператор ответственности не несет.

На основании вышеизложенного, ООО «СИПНЕТ» просит:

- прекратить в отношении ООО «СИПНЕТ» производство по делу № Р-38/18;
- признать в качестве ответчика при рассмотрении дела № Р-38/18 - физическое лицо С.;
- прилечь ООО «СИПНЕТ» к участию в рассмотрении дела № Р-38/18 в качестве заинтересованного лица.

Рассмотрев вышеуказанные объяснения, Комиссия Новгородского УФАС России пришла к следующим выводам.

Согласно пункту 17 Правил передачи данных услуги связи по передаче данных оказываются на основании возмездного договора.

В соответствии с пунктом 18 Правил передачи данных сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны.

В соответствии с пунктом 19 Правил передачи данных для заключения договора заявитель подает оператору связи заявление в 2 экземплярах по форме, устанавливаемой оператором связи.

Заявление регистрируется оператором связи. Один экземпляр остается у оператора связи, другой вручается заявителю.

Порядок регистрации заявлений о заключении договора устанавливается оператором связи.

Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления.

Требования к содержанию договора оказания услуг связи по передаче данных установлены пунктами 26, 27 Правил передачи данных.

Документов, подтверждающих факт наличия правовых отношений с физическим лицом С. и передачи ему в пользование абонентских номеров, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера Заявителям (заявления абонента, договора оказания услуг связи), ООО «СИПНЕТ» не предоставило.

Таким образом, у Комиссии не было достаточных оснований для исключения ООО «СИПНЕТ» из числа ответчиков при рассмотрении дела № Р-38/18.

Вместе с тем, согласно информации ООО «СИПНЕТ» телефонные звонки на абонентские номера Заявителей с транслируемой голосовой рекламой, имеющей признаки недобросовестной и недостоверной, осуществлялись с абонентских номеров, предоставленных в пользование физическому лицу С.

ООО «СИПНЕТ» представлена копия паспорта гражданина Российской Федерации С., представленная им (по утверждению ООО «СИПНЕТ») при заключении договора оказания услуг связи.

Учитывая вышеизложенное, определением Новгородского УФАС России от 25.01.2019 об отложении рассмотрения дела № Р-38/18 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе (исх. № 262/03 от 29.01.2019 Новгородского УФАС России; далее – Определение об отложении рассмотрения дела от 25.01.2019), для получения дополнительных доказательств по делу и привлечения к участию в его рассмотрении нового лица в целях объективного и всестороннего рассмотрения дела, рассмотрение дела № Р-38/18 было отложено и назначено на 11 часов 00 минут 12.02.2019.

На основании изложенного, в соответствии с Определением об отложении рассмотрения дела от 25.01.2019 к рассмотрению дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, привлечено физическое лицо С.

Кроме того, 21.01.2019 ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» были предоставлены сведения (вх. № 258 от 21.01.2019 Новгородского УФАС России), подтверждающие ущерб деловой репутации компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», нанесенный вышеуказанными телефонными звонками рекламного характера:

- распечатка негативных обсуждений и отзывов в официальной группе компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» в социальной сети «В Контакте» по адресу: <https://vk.com/delpart> на 6 л.;

- CD диск с 10 аудиозаписями телефонных звонков, поступивших адрес компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» с претензиями на вышеуказанные телефонные звонки рекламного характера, и аудиозаписью рекламного сообщения,

транслируемого в вышеуказанных телефонных звонках рекламного характера.

Таким образом, Определением об отложении рассмотрения дела от 25.01.2019 у лиц, участвующих в рассмотрении настоящего дела, Комиссией были запрошены следующие документы и сведения:

1. ООО «СИПНЕТ» в срок до 11 февраля 2019 года представить копии документов, предусмотренных Правилами передачи данных и подтверждающих факт наличия правовых отношений с физическим лицом С. и передачи ему в пользование абонентских номеров, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера Заявителем, (копия договора оказания услуг связи, заявления С. о заключении договора, иные документы и сведения (в том числе полученные или оформленные через информационные системы оператора связи и его официальный сайт в сети «Интернет»), подтверждающие наличие правоотношений.
2. С. в срок до 11 февраля 2019 года представить:
 - письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе;
 - письменные объяснения с приложением подтверждающих документов и информации относительно обоснованности и достоверности указания в рассматриваемой рекламе сведений о реализации Обществом с ограниченной ответственностью «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород.
3. Заинтересованному лицу – ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» в срок до 11 февраля 2019 года представить сведения о достоверности или недостоверности информации о деятельности ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», сообщенной в рассматриваемых телефонных звонках рекламного характера.

31.01.2019 в Новгородское УФАС России (вх. № 455 от 31.01.2019) поступило письмо ООО «СИПНЕТ» (исх. № 06 от 31.01.2019) о предоставлении информации запрошенной в Определении об отложении рассмотрения дела от 25.01.2019.

Согласно представленной информации ООО «СИПНЕТ» в соответствии с пунктом 1 статьи 435 ГК РФ на официальном сайте оператора связи «SIPNET» (ООО «СИПНЕТ» - <https://www.sipnet.ru>; SIPNET eu s.r.o. – <https://www.sipnet.net>) размещена оферта, заключения договора оказания услуг связи с любым лицом, которое согласно принять данное предложение.

Оферта регулируется статьями 435-449 ГК РФ. Согласно пункту 1 статьи 435 Гражданского кодекса РФ офертой признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно

определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать все существенные условия договора, а также, желательно, иные необходимые для наиболее полного информирования контрагента условия договора.

Согласно статьям 440, 441 ГК РФ договор считается заключённым после того, как лицо, направившее оферту, получает согласие (акцепт).

Абонент совершает действия по акцепту оферты путем регистрации в личном кабинете, оплаты, а также направления письменного (с учетом положений статьи 434 ГК РФ) документа – сканированной копии паспорта. После совершения указанных действий, договор считается заключенным.

На основании акцепта оферты о предоставлении услуг связи телефонные номера, с которых осуществлялись вышеупомянутые телефонные звонки рекламного характера Заявителям, были переданы физическому лицу С.

В связи с вышеизложенным, договор об оказании услуг связи между ООО «СИПНЕТ» и физическим лицом С. заключен на законных основаниях путем акцепта оферты, что означает несоблюдение письменной формы договора.

Также ООО «СИПНЕТ» представлены сведения из электронных информационных систем оператора связи об абоненте С., согласно которой в истории регистрации номеров содержится информация о регистрации С. абонентских номеров: <....>, <....> и <....>.

Рассмотрев вышеуказанные объяснения, Комиссия Новгородского УФАС России пришла к следующим выводам.

Как заявлялось ООО «СИПНЕТ» ранее (исх. № 250 от 14.12.2018, вх. № 10060 от 28.12.2018 Новгородского УФАС России) абоненту С. в связи с направлением им 13.06.2018 акцепта оферты, размещенной на официальном сайте оператора связи «SIPNET» <https://www.sipnet.ru> были преданы абонентские номера: <....>, <....>, <....>, +79055066047, +79685520753 и +79055064843, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера заявителям.

Вместе с тем, следует отметить, что согласно информации официального сайта оператора связи «SIPNET» (ООО «СИПНЕТ») <https://www.sipnet.ru/tarify-ip-telefonii>, при регистрации в личном кабинете абонент должен подтвердить, согласен с договором оферты и на [обработку персональных данных](#), путем проставления знака («галочки», чек-бокса) в соответствующем окне экранной формы документа.

Однако, согласно пункту 1.3 вышеупомянутого договора оферты, провайдером, а следовательно и стороной по договору, является компания

SIPNET eu s.r.o.

Таким образом, оферентом услуг связи «SIPNET» является компания SIPNET eu s.r.o.

На основании вышеизложенного, акцептант (получатель оферты) – абонент С., регистрируясь в личном кабинете на официальном сайте оператора связи «SIPNET», должен был выразить свое согласие с публичным предложением (офертой) SIPNET eu s.r.o.

Документов, подтверждающих право ООО «СИПНЕТ» действовать от имени SIPNET eu s.r.o. или наоборот в распоряжении Комиссии Новгородского УФАС России не имеется.

Кроме того, как сообщалось ранее, документов, подтверждающих факт наличия правовых отношений с физическим лицом С. и передачи ему в пользование абонентских номеров, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера Заявителям (заявления абонента, договора оказания услуг связи), ООО «СИПНЕТ» не предоставило.

Таким образом, у Комиссии не было достаточных оснований для исключения ООО «СИПНЕТ» из числа ответчиков при рассмотрении дела № Р-38/18.

Заинтересованное лицо – ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», участвующее в рассмотрении дела № Р-38/18, в соответствии с Определением об отложении рассмотрения дела от 25.01.2019 представило сведения о недостоверности информации о деятельности ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», транслируемой в телефонных звонках рекламного характера на абонентские номера Заявителей (вх. № 634 от 12.02.2019 Новгородского УФАС России).

Согласно представленным ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» сведениям недостоверной является информация:

- о продаже ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» жилых помещений (квартир) в данном жилом доме, поскольку все квартиры в данном здании реализованы в период с 2013 по 2015 годы;
- о стоимости жилых помещений (квартир);
- о возможности оформить ипотеку на приобретаемое жилье в «банках компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» с указанием конкретных условий (процентная ставка – 9,97 %, первоначальный взнос – до 50 % от стоимости приобретаемой недвижимости), т.к. ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» не имеет своих банков и подобных или каких-либо других банковских услуг не оказывает (не предоставляет).

Учитывая вышеизложенное, Комиссия Новгородского УФАС России определением от 12.02.2019 об отложении рассмотрение дела № Р-38/18 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе (исх. №

591/03 от 15.02.2019 Новгородского УФАС России; далее – Определение об отложении рассмотрения дела от 12.02.2019), рассмотрение дела № Р-38/18 было отложено и назначено на 11 часов 00 минут 11.03.2019.

Для получения дополнительных доказательств по делу в целях объективного и всестороннего рассмотрения дела № Р-38/18 Новгородским УФАС России были подготовлены и направлены:

1. Запрос в адрес оператора связи – ООО «Интернод» о представлении копии договора, заключенного ООО «Интернод» с SIPNET eu s.r.o., согласно которому абонентские номера: <....>, <....> были переданы и принадлежат SIPNET eu s.r.o. (исх. № 659/03 от 19.02.2019 Новгородского УФАС России).

2. Запрос в адрес оператора связи - ЗАО «Экспресс ТелеКом» (исх. № 657/03 от 19.02.2018 Новгородского УФАС России) о представлении следующих сведений:

- всей имеющейся информации о том, кому принадлежит или передан (в случае передачи указанного номера иному оператору связи) абонентский номер <...> <....>, зарегистрированный в ЗАО «Экспресс ТелеКом», с которого был произведен телефонный вызов рекламного характера на абонентский номер <....> 04.09.2018 в 23 часа 08 минут;

- копии договора оказания услуг связи, заключенного с лицом, кому принадлежит абонентский номер <...> <....>, зарегистрированный в ЗАО «Экспресс ТелеКом»;

- копии договора передачи (в случае передачи указанного номера иному оператору связи) абонентского номера: <....> зарегистрированного в ЗАО «Экспресс ТелеКом».

3. Запрос в адрес оператора связи – ПАО «Вымпел-Коммуникации» о представлении копии договора, заключенного ПАО «Вымпел-Коммуникации» с ООО «СИПНЕТ», согласно которому абонентские номера: +79055066047, +79685520753 и +79055064843 были переданы и принадлежат ООО «СИПНЕТ» (исх. № 657/03 от 19.02.2018 Новгородского УФАС России).

26.02.2019 вх. № 914 в Новгородское УФАС России поступил ответ ПАО «Вымпел-Коммуникации», согласно которому абонентские номера «Билайн»: +79055066047, +79685520753 и +79055064843 были выделены ООО «СИПНЕТ» на основании Договора об оказании услуг связи «Билайн» № 562048954 от 03.06.2015 (далее – Договор № 562048954).

Договор оказания услуг связи «Билайн», заключенный между ПАО «Вымпел-Коммуникации» и абонентом (корпоративным клиентом) состоит из:

- бланка, содержащего учетные данные абонента, идентифицирующих абонента и индивидуализирующих условия, на которых будут оказываться услуги связи, приложений к нему;

- текста публичных условий договора, которые в соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации являются одинаковыми для всех потребителей и размещены на официальном сайте ПАО «Вымпел-Коммуникации» по адресу: <https://moskva.beeline.ru/business/help/documents/obraztscy-dogovorov-i-prilozheniia> (далее - Условия).

В ответе сообщается, что копия бланка договора об оказании услуг связи «Билайн» № 562048954 от 03.06.2015, заключенного с ООО «СИПНЕТ», которому были выделены номера +79055066047, +79685520753 и +79055064843, не может быть предоставлена по причине его утраты.

Вместе с тем, согласно пункту 4.1 Условий Абонент обязан:

(1) использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям законодательства РФ к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории. Использовать Услуги исключительно для внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с получением дохода от Услуги;

(2) без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам;

(3) не использовать предоставляемые по Договору телефонные номера для:

- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторскими информационным службам и т.п.;
- проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе, связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий;

(4) в срок, не позднее 2 (двух) календарных дней с даты обращения Оператора предоставить Оператору копии документов, предусмотренных Правилами (Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007);

(5) представить в адрес Оператора в сроки, установленные действующим законодательством РФ или Договором, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязан обновлять и

предоставлять в адрес Оператора обновленный список не реже одного раза в квартал, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно Абоненту;

(6) в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Услуги;

(7) предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе, а также другие сведения, используемые Оператором в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях данных Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения с приложением заверенных документов, подтверждающих изменение;

(8) Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах.

В соответствии с пунктом 4.3 Условий Абонент не вправе:

(1) совершать действия с использованием Услуг Оператора:

- прямо или косвенно приводящие к нарушению работоспособности сети связи Оператора (в том числе подсети, отдельных блоков сети),

- которые нарушают права других абонентов и (или) третьих лиц, наносят или могут нанести им и деятельности Оператора потенциальный вред. К таким действиям Абонента могут быть отнесены действия:

- квалифицированные организациями, в том числе международными, как осуществление Абонентом рассылки типа «спам» с использованием мобильной и фиксированной сетей связи Оператора, в том числе приведшие к включению адресов сети Оператора в «спам»-листы;

- осуществляемые Абонентом с нарушением Закона или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг;

(2) посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

(3) производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет,

кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.

Информации о предоставлении (распространении, продаже, передаче) абонентом – ООО «СИПНЕТ», предоставляемых ему по Договору № 562048954 услуг (услуги связи по абонентским номерам «Билайн»: +79055066047, +79685520753 и +79055064843) третьим лицам (в т.ч. физическому лицу С.) оператором – ПАО «Вымпел-Коммуникации» не предоставлено.

03.03.2019 вх. № 1085 в Новгородское УФАС России поступил ответ ООО «Интернод», согласно которому абонентские номера: <....>, <....> переданы в пользование оператору SIPNET eu s.r.o. на основании Договора на оказание услуг связи № 77/3/4/ОО1-53 от 01.04.2015.

С учетом всего вышеизложенного Комиссия Новгородского УФАС России приходит к следующим окончательным выводам.

Как было указано выше, в соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем и рекламораспространителем рекламы, распространенной с использованием абонентских номеров: <....>, <....>, <....>, принадлежащих ООО «Интернод» и ЗАО «Экспресс Телеком», переданных оператору связи SIPNET eu s.r.o. и предоставленных в пользование физическому лицу С. на основании договора-оферты от 13.06.2018, путем телефонных вызовов рекламного характера о деятельности компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» о реализации данной компанией объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород на абонентский номер <....> заявителя – физического лица Б., является физическое лицо С.

Рекламодателем и рекламораспространителем рекламы, распространенной с использованием абонентских номеров: +79055066047, +79685520753 и +79055064843, принадлежащих ПАО «Вымпел-Коммуникации» и предоставленных в пользование оператору связи ООО «СИПНЕТ» на основании Договора № 562048954, путем телефонных вызовов рекламного характера о деятельности компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» и о реализации данной компанией объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород на абонентский номер <....> заявителя – физического лица М., является юридическое лицо ООО «СИПНЕТ».

Указанный факт подтверждается отсутствием договорных отношений между

ООО «СИПНЕТ» и С. в части предоставления последнему услуг связи с передачей абонентских номеров: +79055066047, +79685520753 и +79055064843. Так, оферта, размещенная на официальном сайте оператора связи «SIPNET» <https://www.sipnet.ru> и акцептованная С. 13.06.2018, может служить доказательством наличия правоотношений и заключения договора оказания услуг связи с SIPNET eu s.r.o., но не с ООО «СИПНЕТ».

При этом следует отметить, что Соглашение № 33/2017 о сотрудничестве и совместной деятельности от 10.01.2017, заключенное между SIPNET eu s.r.o. и ООО «СИПНЕТ», представленное ООО «СИПНЕТ» в материалы настоящего дела (исх. № 17 от 05.03.2019, вх. № 1114 от 06.03.2019 Новгородского УФАС России), не может служить заменой договору оказания услуг связи, предусмотренному Правилами передачи данных и не снимает с ООО «СИПНЕТ» ответственности за содержание сообщений и вызовов, осуществленных с абонентских номеров: +79055066047, +79685520753 и +79055064843, принадлежащих ПАО «Вымпел-Коммуникации» и предоставленных в пользование оператору связи ООО «СИПНЕТ» по Договору № 562048954.

На основании вышеизложенного, Комиссия приходит к выводу о наличии в рассматриваемой рекламе, рекламодателем и рекламораспространителем которой являются физическое лицо С. и ООО «СИПНЕТ», нарушений пункта 2 части 2 и пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, выразившихся в распространении рекламы, которая порочит честь, достоинство и деловую репутацию ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», а также содержит недостоверные сведения о продавце рекламируемых объектов недвижимости.

При этом в материалах настоящего дела отсутствуют доказательства добровольного прекращения распространения физическим лицом С. и ООО «СИПНЕТ» ненадлежащей рекламы.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 2 статьи 36, статьей 38 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Административным регламентом Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу о деятельности компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» и о реализации данной организацией объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород, распространенную 04.09.2018 в 22 часа 38 минут, 23 часа 08 минут и 23 часа 34 минуты с использованием абонентских номеров: <....>, <....>, <....>, соответственно, путем телефонных вызовов рекламного характера на абонентский номер <....> заявителя – физического лица Б., рекламодателем и рекламораспространителем которой является физическое лицо С., поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 2 и пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
2. Признать ненадлежащей рекламу о деятельности компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» и о реализации данной организацией объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород, распространенную 04.09.2018 в 20 часов 45 минут, 22 часа 40 минут и 23 часа 36 минут с использованием абонентских номеров: +79055066047, +79685520753 и +79055064843, соответственно, путем телефонных вызовов рекламного характера на абонентский номер <....> заявителя – физического лица М., рекламодателем и рекламораспространителем которой является Общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ» (ИНН 7728339602, ОГРН 1167746479152; 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6), поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 2 и пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
3. Выдать рекламодателям и рекламораспространителям - С. и ООО «СИПНЕТ» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.
4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новгородского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

И.А. Куриков

Члены комиссии

В.С. Делянова

М.Е. Фомин

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.