

Общество с ограниченной

Ответственностью

(ООО) «Экспресс Финанс»

РЕШЕНИЕ

по делу №04-16/25-10-14

«04» декабря 2014г.

г. Владикавказ

Комиссия Северо-Осетинского управления ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее по тексту – Комиссия) в составе:

- председатель Комиссии: Кудзиева А.С. – и.о. руководителя Северо-Осетинского управления ФАС России;

- члены Комиссии:

Бидихова М.Э. - начальник отдела контроля органов власти, рекламы и финансовых рынков Северо-Осетинского управления ФАС России;

Дмитриева Е.П. - главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти, рекламы и финансовых рынков Северо-Осетинского управления ФАС России,

рассмотрев дело №04-16/25-10-14 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения в рекламе ООО «Экспресс Финанс», **содержащейся в буклете:** ООО «Экспресс Финанс»: «От 1000 до 50000 руб. Экспресс Финанс. НАЛИЧНЫЕ деньги НА ЛИЧНЫЕ нужды. За 15 минут. ~~наличные~~наличные.рф 8 800 333 1771». На развороте буклета содержится: «Нужны деньги? 1. Заполните заявку на сайте или в любом отделении «Экспресс Финанс». 2. Получаете НАЛИЧНЫЕ деньги **НА** ЛИЧНЫЕ нужды. Наши преимущества! От 1000 до 50000 с первого обращения. Без справок и поручителей. Только паспорт <...> Регистрация по всей территории РФ. Online – заявка. Справки по телефону: 8 800 333 1771. Тариф «До зарплаты» (далее в буклете - условия тарифа), Тариф «Универсальный» (далее в буклете – условия тарифа),

в присутствии представителей лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «Экспресс Финанс» (ОГРН 1101513001413, ИНН 1513001587, адрес: 362000, г. Владикавказ, ул. Джанаева, 42) (далее по тексту – ООО Экспресс Финанс, Общество):

- <...> (по доверенности №150 от 11.11.2014 года);

- <...> (по доверенности №1/121 от 10.11.2014 года),

УСТАНОВИЛА:

При осуществлении государственного контроля соблюдения требований законодательства Российской Федерации о рекламе, 23 октября 2014 года в 17 часов 10 минут сотрудниками Северо-Осетинского управления ФАС России Бидиховой М.Э. – начальником отдела контроля органов власти, рекламы и финансовых рынков и Лихварь К.А. – старшим специалистом 1 разряда отдела контроля органов власти, рекламы и финансовых рынков установлено, что в отделении у стойки обслуживания клиентов ООО «Экспресс Финанс», расположенном в торговом центре ОАО «Центральный Универсальный Магазин» по адресу: Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Генерала Плиева, д.17, на первом этаже, распространялись рекламные буклеты ООО «Экспресс Финанс»: ООО «Экспресс Финанс»: «От 1000 до 50000 руб. Экспресс Финанс. НАЛИЧНЫЕ деньги НА ЛИЧНЫЕ нужды. За 15 минут. наличные~~наличные~~.рф 8 800 333 1771». На развороте буклета содержится: «Нужны деньги? 1. Заполните заявку на сайте или в любом отделении «Экспресс Финанс». 2. Получаете НАЛИЧНЫЕ деньги **НА** ЛИЧНЫЕ нужды. Наши преимущества! От 1000 до 50000 с первого обращения. Без справок и поручителей. Только паспорт <...> Регистрация по всей территории РФ. Online – заявка. Справки по телефону: 8 800 333 1771.

Тариф «До зарплаты»:

Тариф	Сумма займа	Ставка %	Штрафной %	Срок займа (дни)
Знакомство	от 1000 до 20000	1,8	1,8	от 5 до 15
Доверие	от 1000 до 20000	1,4	1,4	от 5 до 15
Дружба	от 1000 до 20000	1	1	от 5 до 15

Тариф Знакомство – от 1 до 3 закрытых займов*.

Тариф Доверие – от 4 до 6 займов*.

Тариф Дружба – от 6 закрытых займов*.

*Закрытым займом считается займ, срок пользования которым составил более 5 дней.

Займы предоставляются ООО «Экспресс Финанс на сумму от 1000 до 20000 рублей на срок от 5 до 15 дней. Процентная ставка по договору займа составляет от 1%* до 1,8% в день (при просрочке от 2%* до 3,6% в день). Срок оформления займа от 15 минут. Займы предоставляются физическим лицам, работающим в регионе присутствия отделений ООО

«Экспресс Финанс», и имеющим стаж работы более 3-х месяцев. Возраст от 20-65 лет. Досрочное погашение возможно после 5 дней пользования займом. Документы для оформления – паспорт гражданина РФ. * - условия доступны при повторном обращении.

Тариф «Универсальный»

Тариф	Сумма займа	Ставка %	Штрафной %	Срок займа (недель)
Знакомство	от 21000 до 50000	0,5	0,5	12, 26, 52
Доверие	от 21000 до 50000	0,4	0,4	12, 26, 52
Дружба	от 21000 до 50000	0,3	0,3	12, 26, 52

Тариф Знакомство – первое обращение.

Тариф Доверие – после 1 закрытого займа*.

Тариф Дружба – после 2х закрытых займов*.

*Закрытым займом считаются займы которые были погашены без досрочного погашения и просрочки.

Займы предоставляются ООО «Экспресс Финанс на сумму от 21000 до 50000 рублей на срок 12, 26, 52 недели. Процентная ставка по договору займа составляет от 0,3%* до 0,5% в день (при просрочке от 0,6%* до 1% в день). Срок оформления займа от 15 минут. Займы предоставляются физическим лицам, работающим в регионе присутствия отделений ООО «Экспресс Финанс», и имеющим стаж работы более 3-х месяцев. Возраст от 20-65 лет. Документы для оформления – паспорт гражданина РФ. * - условия доступны при повторном обращении.

На обороте буклета указаны отделения «Экспресс Финанс».

Исходя из содержания опубликованной рекламы, рекламодателем является ООО «Экспресс Финанс» (ОГРН 1101513001413, ИНН 1513001587, адрес: 362000, г. Владикавказ, ул. Джанаева, 42).

Реклама Общества «От 1000 до 50000 руб. Экспресс Финанс. НАЛИЧНЫЕ деньги НА ЛИЧНЫЕ нужды. За 15 минут. наличные~~наличные.рф~~ 8 800 333 1771» пл тарифам «До зарплаты» и «Универсальный» в виде рекламных буклетов распространялась со **стоек обслуживания**

клиентов, занимаемых ООО «Экспресс Финанс», согласно заключенным договорам аренды нежилых помещений.

Из представленных на рассмотрение Комиссии документов, а также из пояснений представителей ООО «Экспресс Финанс» **Гудиева А.А. и Перисаева А.А. следует, что ООО «Экспресс Финанс» осуществляет свою деятельность в нежилых помещениях (отделениях, стойках обслуживания клиентов), расположенных по адресам:**

- г. Владикавказ, ул. Генерала Плиева, д.17, 1 этаж здания ТРЦ ОАО «ЦУМ» (согласно договору аренды нежилых помещений №145 от 13.11.2013 года);
- г. Владикавказ, ул. Джанаева, 42, торговое место №402 Торгового павильона №2 универсального рынка ЗАО «Глобус» (согласно договору о предоставлении торгового места №110 от 25.11.2013 года);
- г. Владикавказ, ул. Васо Абаева, 89, 1 этаж ММ «Норвержский» (согласно договору аренды нежилого имущества ПрФ/12/14 от 27.01.2014 года);
- г. Владикавказ, ул. Маркуса, 7 (согласно договору аренды нежилого помещения от 01.01.202 года, заключенному с ИП <...>);
- г. Владикавказ, ул. Маркуса/Кирова, д. 39/43, ООО «Здоровье» (согласно договору субаренды площади в нежилом помещении для размещения стойки обслуживания клиентов от 09.06.2013 года);
- РСО – Алания, с. Камбилеевское, ул. Кучиева, 1 (согласно договору аренды нежилого помещения от 01.12.2012 года, заключенному с Пригородным РАЙПО);
- РСО – Алания, п. Заводской, Клубный проезд, 18 (согласно договору аренды от 03.02.2014 года, заключенному с <...>);
- РСО – Алания, г. Моздок, ул. Кирова, 54 (согласно договору аренды от 20.01.2014 года, заключенному <...>);
- РСО – Алания, с. Чикола, ул. А Фадзаева, д. 35 «а» (согласно договору аренды нежилого помещения, заключенному с <...>).

На вопрос Комиссии об изготовителе рекламы буклета по тарифам «Пенсионный» представители ООО «Экспресс Финанс» не смогли дать точного ответа, пояснили, что рекламные буклеты были изготовлены в 2012 году, согласование содержания буклета проводилось в устной и электронной форме (посредством электронной почты), при этом никаких документов или макетов рекламодатель (ООО «Экспресс Финанс») и рекламоизготовитель не оформляли, содержание буклета в его готовой форме полностью соответствует требованиям ООО «Экспресс Финанс».

Представители Общества также указали, что было произведено 3000 экземпляров буклета, из них распространено около 1500 экземпляров. Акт изъятия буклетов, либо акт уничтожения оставшихся буклетов отсутствует.

Программы распространения буклета «Наличные деньги на личные нужды за 15 минут» по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный» разработано не было.

Рекламораспространителем буклетов являлось ООО «Экспресс Финанс».

Как пояснил представитель Общества <...>, по его мнению, распространение указанных буклетов с рекламой займов по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный» на момент

рассмотрения дела не осуществляется, и данная информация требует уточнения. При этом представитель ООО «Экспресс Финанс» признал факт нарушения требований законодательства Российской Федерации о рекламе в содержании данных буклетов.

На вопрос Комиссии о причине неуказания в рекламном буклете информации о размере годовой процентной ставки займов по вышеприведенным тарифам представители Общества пояснили, что данная информация указывается при фактическом предоставлении займа в договоре, а в рекламе ее указание, с точки зрения представителей ООО «Экспресс Финанс», не обязательно.

Заслушав присутствующих на заседании Комиссии лиц, изучив имеющиеся в деле материалы, Комиссия антимонопольного органа приходит к следующим выводам.

В силу требований части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон о рекламе) не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 Закона о рекламе, реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Согласно части 3 статьи 28 Закона о рекламе - реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон о потребительском кредите).

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

К указанным условиям относятся: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); **процентная ставка в % годовых**, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения.

Реклама, **содержащаяся в рекламном буклете** ООО «Экспресс Финанс»: «Экспресс® Финанс, займ «Пенсионный» - за 15 минут по паспорту; без залога и поручителей; более 40 отделений по России. Наличные деньги **на** личные нужды», распространенная в отделениях ООО «Экспресс Финанс», направлена на привлечение внимания потребителей рекламы к финансовым услугам, оказываемым ООО «Экспресс Финанс» – займу по тарифу «Пенсионный».

Однако в указанной рекламе отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, что приводит к искажению смысла информации и введению в заблуждение потребителей рекламы.

В рассматриваемой рекламе существенной информацией являются условия предоставления займа, пользования им и погашения займов, а также сведения об иных условиях оказания

соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица.

В рекламе Общества, **содержащейся в буклете буклета «Наличные деньги на личные нужды за 15 минут» по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный»**, приводится информация о размерах процентных ставок: по тарифам «До зарплаты» - 1%, 1,4%, 1,8% в день, по тарифам «Универсальный» - 0,3%, 0,4%, 0,5% в день.

В нарушение требований законодательства о рекламе, в рекламе ООО «Экспресс Финанс», указаны лишь привлекательные для потенциальных потребителей рекламы условия предоставления займов Обществом, между тем как в рассматриваемой рекламе **отсутствует информация о полной стоимости займа (годовой процентной ставке)**, необходимая в соответствии со статьей 6 Закона о потребительском кредите (так, при установленной процентной ставке в день по тарифам «До зарплаты» в размере 1%, 1,4% и 1,8% размер годового процента будет составлять, соответственно, 365%, 511% и 657% годовых, а при установленной процентной ставке в день по тарифам «Универсальный» в размере 0,3%, 0,4% и 0,5% размер годовой процентной ставки будет составлять, соответственно, 109,5%, 146% и 182,5% годовых).

Обществом по запросу антимонопольного органа были представлены Правила предоставления микрозаймов ООО «Экспресс Финанс», утвержденные генеральным директором ООО «Экспресс Финанс» Туаевым Х.А. 01.07.2014г. (далее – Правила), в соответствии с которыми срок рассмотрения документов при предоставлении займов – 15 мин., в то время как в рекламе ООО «Экспресс Финанс», опубликованной в буклете по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный» на первой странице указано: «наличные деньги на личные нужды за 15 минут», а в ссылках по тарифам на оборотной стороне буклета указано «Срок оформления займа **от 15 минут**».

Из содержания рекламы невозможно установить, будут ли только рассмотрены документы заемщика за 15 минут, или же оформлен договор займа и заемщику будут выданы денежные средства.

Далее, в разделе 6 Правил «Порядок рассмотрения заявки на предоставление займа» Обществом установлено, что на стадии формирования электронной заявки специалист Общества по выдаче займов запрашивает у заявителя оригинал паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, подтверждающих сведения, предоставляемые заявителем для их проверки, в том числе с использованием специальных средств экспертизы, копирования и сканирования. В рекламе Общества, опубликованной в рассматриваемом буклете указано: **«документы для оформления – паспорт гражданина РФ»**. При этом в рекламе сообщается, что «займы предоставляются физическим лицам, работающим в регионе присутствия ООО «Экспресс Финанс» и имеющим стаж работы более 3-х месяцев».

Из содержания указанной рекламы Общества невозможно установить, каким образом потенциальные заемщики могут подтвердить свое соответствие требованиям ООО «Экспресс Финанс» о наличии требуемого стажа в регионе присутствия ООО «Экспресс Финанс».

В силу части 1 статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Информация, распространенная Обществом **в рекламном буклете** по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный», распространенная в отделениях ООО «Экспресс Финанс», содержит все признаки рекламы: реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирования или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке (пункт 1 статьи 3 Закона о

рекламе).

Таким образом, Комиссия приходит к выводу о том, что реклама ООО «Экспресс Финанс», опубликованная в рекламном буклете по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный», нарушает требования части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований, установленных статьями 7, 28 Закона о рекламе, несет рекламодаделец.

Действия рекламодача – ООО «Экспресс Финанс», выразившиеся в определении содержания рекламы, опубликованной в рекламном буклете по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный», в нарушение требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона о рекламе, содержат признаки административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе, и в соответствии с пунктами 37 – 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу Общества с ограниченной ответственностью «Экспресс Финанс», **опубликованную** в рекламных буклетах: ООО «Экспресс Финанс»: «От 1000 до 50000 руб. Экспресс Финанс. НАЛИЧНЫЕ деньги НА ЛИЧНЫЕ нужды. За 15 минут. Наличные наличные.рф 8 800 333 1771» по тарифам «До зарплаты» и «Универсальный», поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Экспресс Финанс» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела №04-16/25-10-14 уполномоченному должностному лицу Северо-Осетинского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «17» декабря 2014г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Кудзиева А.С.

Члены Комиссии

Бидихова М.Э.

Дмитриева Е.П.