

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю (Краснодарское УФАС России) из Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ЮФО поступила копия заявления <...> от 27.05.2015 (вх. № 7396 от 07.07.2015) на действия ООО «Росгосстрах» по навязыванию заключения договора добровольного страхования от несчастных случаев (или жизни) при намерении заключить договор ОСАГО. Из обращения <...> следует, что он обратился в ООО «Росгосстрах» в г. Кропоткине (страховой агент <...>) с намерением заключить договор ОСАГО, однако ООО «Росгосстрах» было отказано в оформлении полиса ОСАГО без одновременного заключения договора добровольного страхования от несчастных случаев (или жизни). <...> был вынужден 05.05.2015 вместе с договором ОСАГО (полис ЕЕЕ № 0707100233) приобрести полис «РГС-Фортуна Авто» Н 5035 № 346825, оплатив страховую премию в размере 2200.00 рублей.

Согласно статье 1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон об ОСАГО), договор ОСАГО – это договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы). Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, и является публичным.

В соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится. Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

Пунктом 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции) запрещаются действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе - навязывание контрагенту условий договора, не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не

предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Согласно статье 5 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам.

Пунктом 2 статьи 4 Закона о защите конкуренции определено, что финансовой услугой является, в том числе страховая услуга, следовательно ООО «Росгосстрах» осуществляет деятельность на финансовых рынках.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» установлено, что доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;

- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Анализ рынка предоставления услуг ОСАГО показал, что доля ООО «Росгосстрах» в 2014 году составила 38,81 %, за I полугодие 2015 года составила 47 %, что превышает 20 % на товарном рынке, следовательно, выполняются условия признания доминирующим положение финансовой организации, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 359, частью 7 статьи 5 Закона о защите конкуренции.

Исходя из проведенного анализа, Комиссией Краснодарского УФАС России

сделан вывод о том, что ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на рынке предоставления услуг ОСАГО в географических границах Краснодарского края.

В связи с наличием в действиях (бездействии) ООО «Росгосстрах» (место нахождения: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3) Филиал в Краснодарском крае (место нахождения: 350020, г. Краснодар, ул. Красная, д. 184) признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившихся в навязывании Миронову В.В. при заключении договора ОСАГО, заключения невыгодного для него договора добровольного страхования от несчастных случаев (или жизни) «РГС-Фортуна Авто», Краснодарское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждает о необходимости прекращения указанных действий путем:

1. Предоставления возможности <...> заключить договор ОСАГО без навязывания иных договоров, не относящихся к предмету договора или невыгодных для клиента;
2. Направления во все подразделения ООО «Росгосстрах», расположенные на территории Краснодарского края, разъяснения о недопустимости навязывания при заключении договоров ОСАГО любых дополнительных услуг, не относящихся к предмету договоров ОСАГО, в том числе заключения договоров добровольного страхования от несчастных случаев (или жизни), и об ознакомлении с указанными разъяснениями сотрудников подразделений, уполномоченных заключать договоры ОСАГО на территории Краснодарского края;
3. Установления контроля за действиями лиц, осуществляющих продажи в офисе, агентском и партнерском каналах продаж, в части соблюдения ими принципа добровольности при реализации полисов добровольного страхования.

Предупреждение выполнить в срок до 17.11.2015, о выполнении предупреждения сообщить в Краснодарское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

зводитель управления,

ударственный советник

Российской Федерации 2 класса

Р.В. Дегтярева