

Генеральному
директору ООО «Долина»
ПАО «Совкомбанк»
ПАО «ВымпелКом»
Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О продлении срока и об отложении рассмотрения дела №022/05/18-160/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

08 мая 2019г. г.Барнаул

Комиссия управления федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

К<...>- заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<...>-начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<...>- ведущий специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

в присутствии заявителя С<...>.,

в отсутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе, рекламораспространителя ООО «Долина» (в деле отсутствуют доказательства надлежащего уведомления),

в отсутствии заинтересованного лица ПАО «ВымпелКом» (уведомлено надлежащим образом),

в отсутствии заинтересованного лица ПАО «Совкомбанк» (уведомлено надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№191963 от 14.02.2019г.) о получении 12.02.2019года в 19:23 на номер <...> <....> нежелательного звонка с номера 7961879<....>, с рекламой финансовых услуг, а именно с предложением карты «Халва» в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Заявитель указал, что согласия на получение рекламного звонка с предложением карты «халва» не давал. Детализацией счета подтверждается поступление

вышеуказанного звонка. К заявлению приложена запись телефонного разговора следующего содержания: «Халва, с помощью нее вы можете совершать ежедневные покупки в рассрочку до 12 месяцев без первоначального взноса, комиссий и переплат. Если вам интересно предложение нажмите кнопку 1 я переключу на менеджера, если предложение неактуально... ваш ответ принят, менеджер свяжется с вами в ближайшее время, ожидайте звонка... Всего Вам...».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека(автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Присутствующий 08.05.2019г. в заседании Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заявитель С<...> пояснил, что 12 февраля 2019г. на его абонентский номер <...> <...> с номера 7961879<...> поступил звонок посредством автоматического дозвонивания с предложением карты «Халва», звонящий предложил нажать кнопку «1» для связи с оператором, после нажатия соединение прервалось. Позже на номер заявителя поступил звонок от оператора, заявитель поинтересовался, откуда у звонящего номер телефона. Звонящий сообщил, что номер получен по рекомендации, или кто-то оформлял карту. Заявитель попросил больше ему не звонить, однако звонки с рекламой карты «Халва» продолжают поступать. Звонки поступают регулярно 2 раза в месяц, каждый месяц. Звонки поступают с разных номеров, требуют передать паспортные данные для оформления карты. Также заявитель сообщил, что клиентом Банка не является.

Антимонопольным органом установлено, что номер телефона с которого был совершен звонок 7961879<...>, выделен ООО «Долина» (ИНН 7814721702).

В своих письменных пояснениях ПАО «Совкомбанк» сообщило, что отсутствует возможность идентифицировать абонента с телефонным номером 8909500<...>, как клиента ПАО «Совкомбанк», т.к отсутствуют идентифицирующие признаки (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные и т.д). Также ПАО «Совкомбанк» сообщило, что договорные отношения между ООО «Долина» и ПАО «Совкомбанк» отсутствуют.

По состоянию на 08.05.2019 года запрашиваемые документы и материалы от ООО «Долина» (ИНН 7814721702) не получены, почтовую корреспонденцию по адресу регистрации общество не получает.

Согласно п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела, в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами, а также необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

В соответствии с п.27 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело рассматривается антимонопольным органом в течении 1-го месяца со дня его возбуждения. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

На основании изложенного, в соответствии с п.п.27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-160/2019 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-160/2019 до 11.06.2019 года.
3. Назначить рассмотрение дела на 04 июня 2019 года в 10 часов 00 минут по адресу: г.Барнаул, пр.Ленина, 81, 1 этаж.
4. ООО «Долина» (ИНН 7814721702) в срок **до 31 мая 2019** года представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:

- сведения о лицах, оказывающих рекламируемые финансовые услуги;
- условия предоставления рекламируемых финансовых услуг;
- документы, на основании которых происходил обзвон абонентов с предложением рекламных услуг;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы по номеру 8909500<....>;
- запись телефонного разговора с абонентом 8909500<...> от 12.02.2019 года в 19:23;
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

5. ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 1144400000425) в срок **до 31 мая 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:

- договоры на распространение указанной рекламы, с приложением актов

выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей за февраль, март, апрель месяцы 2019 года;

- сведения о лице, ответственном за рекламную компанию;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером 8909500<..>(<...>) на получение рекламного звонка (если является клиентом, надлежащим образом оформленное согласие на получение рекламных звонков);
- сведения о лице, рекомендовавшем С<...> при получении карты «Халва»;
- письменный отзыв на определение.

6. ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301) в срок **до 31 мая 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России письменные пояснения по факту использования ООО «Долина» телефонного номера 7961879<...> для осуществления рекламных звонков путем автоматического дозвона.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-160/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <..> К

Члены Комиссии: <..> Б

<..> П