

## **РЕШЕНИЕ**

### **по делу № 034/01/14.4-465/2019**

Резолютивная часть решения оглашена 14 ноября 2019 г.

Решение изготовлено в полном объеме 28 ноября 2019 г. г. Волгоград

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области (далее – Волгоградское УФАС России, Управление) по рассмотрению дела № 034/01/14.4-465/2019 о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель Комиссии –заместитель руководителя Управления;

член Комиссии –заместитель начальника отдела контроля монополистической деятельности и торговли;

член Комиссии –заместитель начальника отдела контроля государственных и муниципальных закупок, недобросовестной конкуренции и рекламы

рассмотрев дело № 034/01/14.4-465/2019, по признакам нарушения ч. 1 ст. 14.4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции), возбуждённое в отношении ООО «РегионГазВолгоград» (новое наименование – Общество с ограниченной ответственностью «КонтрольПриборУчет» (ООО «КПУ»)),

в присутствии:

- представителя ООО «РегионГазВолгоград» (доверенность от 11.06.2019),

### **УСТАНОВИЛА:**

В Волгоградское УФАС России поступило заявление от физического лица, направленное в порядке п. 4 ст.8 Федерального закона «О порядке рассмотрении обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области (вх 3217 от 09.04.2019). Заявление также было перенаправлено Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области в Управление МВД России по г. Волгограду для рассмотрения в пределах полномочий (ст. 159 УК РФ).

Заявитель указал, что 25.02.2019 года сотрудниками компании ООО «РегионГазВолгоград» проводился поквартирный обход по адресу Волгоград, ул. Советская. 49А (без вызова и приглашения со стороны жильцов дома), они представлялись сотрудниками газовой компании, «используя и прикрываясь похожим названием специализированного официального оператора газа». Проживающая в кв. XX гражданка (мама заявителя) впустила их в квартиру, далее путем введения в заблуждения потребителя относительно необходимости проведения работ, были произведены работы по замене газового шланга, а также установке газового счетчика (стоимость газового шланга 1200 руб., стоимость газового счетчика 10000 руб.).

К заявлению приложены претензия заявителя в ООО «РегионГазВолгоград» с

требованием о возврате денежных средств; ответ ООО «РегионГазВолгоград» с отказом в возврате денежных средств и указанием на то, что «документы, подтверждающие факт установки приборов учета переданы в ГАЗПРОМ-МЕЖРЕГИОНГАЗ для проведения конечной регистрации и опломбировки»; договор на установку газовых счетчиков; акт приемки работ; квитанция на оплату.

Заявитель указал, что был введен в заблуждение относительно необходимости замены шланга и установки прибора учета, а также в отношении лица, с которым была совершена сделка, так как работники Общества представлялись газовой службой, не будучи специализированной организацией в соответствии с Правилами поставки газа № 549 от 21.07.2008 («Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденные постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 № 549 (ред. от 09.09.2017) «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан»).

При этом «специализированная организация» - организация, осуществляющая деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, соответствующая требованиям, установленным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», направившая в уполномоченный орган государственного контроля (надзора) уведомление о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в соответствии с пунктом 40 части 2 статьи 8 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (постановление Правительства РФ от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (вместе с «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан»).

На бланке договора и бланке письма ООО «РегионГазВолгоград» размещен логотип с изображением скульптуры «Родина-мать зовёт!», газового факела и силуэтов домов города.

Согласно сведениям ЕГРЮЛ решение о создании **ООО «РегионГазВолгоград»** принято учредителями (физические лица) 10.01.2019, дата регистрации Общества – 15.01.2019. Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «РегионГазВолгоград», сокращенное наименование - ООО «РГВ». Наименование организации не менялось с момента регистрации.

Основной заявленный вид деятельности (с кодом ОКВЭД):

43.22 Производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха

Данный вид деятельности согласно «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст) включает:

- монтаж водопроводных систем, систем отопления и кондиционирования воздуха, включая их реконструкцию, обслуживание и ремонт;
- установку (монтаж) в зданиях или сооружениях: отопительных систем (электрических, газовых и масляных), печей и каминов, стояков водяного охлаждения, неэлектрических коллекторов солнечной энергии, водопроводного и сантехнического оборудования, оборудования вентиляции и кондиционирования воздуха и воздухопроводов, газопроводной арматуры, трубопроводов для подачи пара, систем автоматического пожаротушения, автоматических систем для полива газонов;
- работу по монтажу трубопроводов

В качестве дополнительных указано 26 видов деятельности.

Изучив всю собранную информацию, антимонопольный орган усмотрел признаки нарушения ч. 1 ст. 14.4 Закона о защите конкуренции – *признаки недобросовестной конкуренции, связанной с приобретением и использованием исключительного права на средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации товаров, работ или услуг (далее - средства индивидуализации).*

**Волгоградское УФАС России приказом № 77 от 24.05.2019 возбудило дело № 034/01/14.4-465/2019 о нарушении антимонопольного законодательства в отношении ООО «РегионГазВолгоград» по признакам нарушения ч. 1 ст. 14.4 Закона о защите конкуренции.**

К участию в рассмотрении дела в качестве ответчика было привлечено ООО «РегионГазВолгоград». В качестве лиц, обладающих информацией – ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград», ООО «Газпром газораспределения Волгоград», АО «Волгоградгоргаз». В качестве заявителя – М.В.А. В ходе рассмотрения дела дополнительно в качестве лица, обладающего информацией привлечена Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области.

Заявитель на заседаниях Комиссии представлял дополнительные письменные пояснения, а также устно сообщил, что согласен с выявленными антимонопольным органом признаками нарушения, а именно наличием в действиях ООО «РегионГазВолгоград» признаков нарушения ч. 1 ст. 14.4 Закона о защите конкуренции.

Также заявитель указал на то, что данная организация не является специализированной. ООО «РегионГазВолгоград» обманом потребителей зарабатывает деньги. Заявителю был причинен ущерб. Работники данной организации пришли в квартиру, где находилась мама заявителя (88 лет), которой сообщили о том, что есть утечка газа. По телефонному разговору сотрудников ООО «РегионГазВолгоград» с заявителем было сказано лишь о замене шланга. Установленный прибор не пломбировали.

Сотрудники ООО «РегионГазВолгоград» приходили в феврале 2019 года по адресу: ул. Советская 49А, кв. XX, Волгоград, были в обычной одежде (без верхней), без формы, не предъявляли удостоверения. Обходили весь подъезд днем в будний день, когда все работоспособные граждане находятся на работе. Дома в основном пожилые люди, пенсионеры.

Дополнительно заявителем был представлен ряд вопросов, которые он считает необходимыми задать ООО «РегионГазВолгоград», ответы из МВД России и Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области.

От ООО «РегионГазВолгоград» в ходе рассмотрения дела поступали письменные (вх. № 5641 от 14.06.2019; от 02.07.2019) и устные объяснения, в которых содержалась следующая информация, согласно которым ООО «РегионГазВолгоград» не согласно с выявленными признаками нарушения. Данное Общество оказывает услуги согласно устава Общества, законодательства РФ и является специализированной организацией по работе с внутриквартирным газовым оборудованием.

Изображение на бланке договора и бланке письма ООО «РегионГазВолгоград» логотипа скульптуры «Родина-мать зовет!» считают допустимым.

Общество зарегистрировало свое фирменное наименование 15.01.2019 в установленном законом порядке. Процедура регистрации не нарушает требований действующего законодательства.

В названии Общества не используются слова с семантикой участия, принадлежности, отнесенности Российской Федерации к деятельности данного Общества либо принадлежности такой организации к органам власти, поэтому наименование не содержит обозначения, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали.

Вид деятельности, осуществляемый ООО «РегионГазВолгоград» не входит в виды деятельности, для осуществления которого необходимо членство в СРО. Необходимо лишь направить уведомление о начале осуществления данного вида предпринимательской деятельности в жилищную инспекцию.

Также ООО «РегионГазВолгоград» указал на то, что является специализированной организацией, в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила № 410).

Территория осуществления деятельности – Волгоград. Один раз 28.03.2019 производилась установка в городе Волжский. 04.04.2019 прибор был демонтирован ввиду его неисправности.

ООО «РегионГазВолгоград» отметило, что Общество не навязывает свои услуги, потребитель коммунальной услуги по газоснабжению имеет право свободного выбора контрагента по договору о ремонте, замене, установке газового оборудования.

Используемая Обществом форма взаимодействия с потенциальными клиентами в виде явки сотрудников в квартиры потребителей, не является рекламой, «поквартирным обходом», а является формой оферты, коммерческого предложения. У сотрудников есть удостоверения и специальная форма.

Также, ООО «РегионГазВолгоград» полагает, что нормы ГК РФ и других федеральных законов не запрещают иным организациям, не входящим в группу

компаний ПАО «Газпром», заниматься техническим обслуживанием и ремонтом внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Представитель ООО «РегионГазВолгоград» указал на то, что подобное наименование было выбрано в связи с тем, что организация осуществляет деятельность, связанную с газовой отраслью на территории Волгограда. Слова «газ», «регион», «Волгоград» не запрещены к использованию, являются свободными в употреблении.

Также представитель отметил, что не считает конкурентом ни ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград», ни ООО «Газпром газораспределение Волгоград», ни АО «Волгоградгоргаз» с точки зрения стажа осуществления деятельности и объема выполняемых работ.

С точки зрения наличия общих потенциальных потребителей Общество считает, что ООО «РегионГазВолгоград» является конкурентом АО «Волгоградгоргаз».

ООО «РегионГазВолгоград» осуществляет обслуживание только внутриквартирного газового оборудования.

Устно представитель указал, что на дату 10.09.2019 в штате организации один сотрудник (генеральный директор) – П.А.Н. Остальные сотрудники уволились с 05.09.2019. В планах поиск новых квалифицированных сотрудников.».

ООО «РегионГазВолгоград», а также АО «Волгоградгоргаз» была представлена копия договора № 860-Т от 13.09.2019 о сотрудничестве (выполнении последним подрядных работ от имени АО «Волгоградгоргаз»). Работы проводятся с конца сентября.

Устно представитель ООО «РегионГазВолгоград» сообщил, что с АО «Волгоградгоргаз» также заключен договор на аварийно-диспетчерское обслуживание на дату 18.10.2019. Ранее такого договора не существовало, ООО «РегионГазВолгоград» (письмо от 08.04.2019) в адрес АО «Волгоградгоргаз» письмо, однако ответа не поступало. Договор заключен после направления повторного письма (письмо от 26.07.2019) .

Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области (далее – Инспекция) ООО «РегионГазВолгоград» не проверяла, запросов не поступало.

Был один запрос из городской прокуратуры, но проверок не проводилось.

Дополнительно представлены прейскурант цен, ведомость материалов и работ, договоры с потребителями и иные запрашиваемые документы.

10.09.2019 ООО «РегионГазВолгоград» представило комиссии документы о переименовании Общества. Новое наименование юридического лица – Общество с ограниченной ответственностью «КонтрольПриборУчет» (ООО «КПУ»). Также представлены лист записи из ЕГРЮЛ, уведомление в Инспекцию государственного жилищного надзора по Волгоградской области, документы на П.А.Н. (свидетельство о прохождении обучения № 602, протокол экзаменационной комиссии № 1280 от 02.11.2018)

ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» была представлена письменная позиция

по делу ( вх. № 5611 от 13.06.2019), а также на заседаниях Комиссии представитель устно сообщил о том, что наименование ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» с момента основания компании и до 2010 года было «Волгоградрегионгаз» (сокращенное наименование). Общество считает, что таким образом, ООО «РегионГазВолгоград» использует прежнее официальное наименование ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград», которое до сих пор используется простыми гражданами в отношении регионального поставщика газа. Даже специалисты иногда путают и называют поставщика газа старым наименованием (ООО «Волгоградрегионгаз»). Общество считает, что своими действиями ООО «РегионГазВолгоград» вводит в заблуждение потребителей.

ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» является исключительно поставщиком газа. Обслуживание оборудования не осуществляет, никому этого не поручали.

С 2008 года в связи с принятием постановления Правительства РФ № 549, обязывающем потребителей своевременно заключать договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования началось массовое заключение договоров на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования с гражданами.

ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» в рамках исполнения договора на поставку газа осуществляет осмотры оборудования на предмет целостности пломб, сохранности прибора без осуществления ремонта (визуальный осмотр), который проводится по согласованию с потребителями даты такого осмотра. По итогу осмотров составляются соответствующие акты.

22.02.2019 ООО «РегионГазВолгоград» прислало Обществу письмо о начале осуществления деятельности. Также был представлен договор на техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования (договор № 02/10 от 06.02.2019). После получения данных документов самостоятельно обратились в инспекцию Госжилнадзора Волгограда в целях проверки деятельности данной организации и некоторых пунктов указанного договора (письмо исх. № 0002226108 от 27.02.2019). Ответа от инспекции не поступило.

ООО «РЕГИОНГАЗВОЛГОГРАД» ежемесячно предоставляет в адрес поставщика газа реестры установленных приборов учета газа для дальнейших действий по опломбировке приборов учета газа. От граждан не поступало жалоб на действия данной организации.

По мнению Общества ООО «РегионГазВолгоград» получает преимущества от созвучия со старым наименованием Общества. С выявленными признаками нарушения антимонопольного законодательства согласны.

Также Общество указало, что работы по техническому обслуживанию газового оборудования, ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, монтажу (демонтажу) газопроводов сетей газопотребления, работы по приостановлению и возобновлению подачи газа, устранению утечек газа на распределительных газопроводах проводятся специализированными газораспределительными организациями.

Также ООО «Газпром межрегионгаз» представлены реестры установленных ООО «РегионГазВолгоград» приборов учета газа за период с января по апрель 2019

года, список абонентов, которым произведено опломбирование, список абонентов, у которых заключен договор на ТО ВДГО (ТО ВКГО) с ООО «РегионГазВолгоград».

Дополнительно, Обществом представлен ответ из Инспекции, полученный ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» в ответ на повторное письмо (исх. № ж-3826 от 20.06.2019; исх. № 04-01-06-04/204 от 03.04.2019), в котором указано, что на письмо ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» с исх. № 0002226108 от 27.02.2019 был дан ответ, а также материалы направлены в прокуратуру Центрального района

ООО «Газпром газораспределение Волгоград» представило схожую с ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» письменную позицию (исх. № АП-13/4087 от 05.06.2019), согласно которой с наличием рассматриваемых признаков нарушения согласно.

Считает ООО «РегионГазВолгоград» конкурентом в сфере деятельности по оказанию услуг по ТО ВДГО на территории Волгоградской области, так как на территории г. Волгоград Общество не осуществляет свою деятельность. Жалобы от граждан на действия ООО «РегионГазВолгоград» не поступали.

Действия данной организации необходимо расценивать как «навязывание» услуг с использованием похожего названия региональной компании по поставке газа, в том числе по поставке газа населению без наличия заключенных договоров на выполнение строительно-монтажных работ по установке приборов учета газа, а также работ по замене газового шланга не относящихся к ТО ВДГО путем введения в заблуждение потребителя газа.

Также, устно, представитель Общества сообщил, что замена шланга является мелким ремонтом, не входит в ТО ВДГО. Данные работы не имеют право делать неспециализированные организации.

АО «Волгоградгоргаз» представляло письменные пояснения, а также представитель устно сообщил, что Общество осуществляет весь комплекс работ по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования на территории г. Волгограда. С наличием признаков нарушения согласно. ООО «РегионГазВолгоград» является прямым конкурентом Общества, основные виды деятельности, согласно ЕГРЮЛ совпадают.

Также представитель сообщил о том, что поквартирные обходы не предусмотрены действующим законодательством и является незаконным. Для того, чтобы попасть в квартиры необходимо наличие договора на ТО ВДГО.

АО «Волгоградгоргаз» указало на то, что Обществу известны факты, когда организации (частные лица) сами вредят потребителям при осмотре, а потом предлагают починку. По одному из таких фактов материалы переданы в правоохранительные органы.

Общество считает, что наименование ООО «РегионГазВолгоград» созвучно с наименованием группы компаний «Газпром». Используемое обозначение (логотип) на договорах также схоже.

Оказание ООО «РегионГазВолгоград» населению услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового

оборудования без соблюдения требований законодательства в части обеспечения безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования может негативно отразиться на качестве выполняемых работ и привести к возникновению аварии, несчастному случаю, созданию угрозы жизни или здоровью граждан.

АО «Волгоградгоргаз» считает, что ООО «РегионГазВолгоград» является конкурентом на одном и том же товарном рынке по основному виду деятельности. Жалоб от граждан на действия данной организации не поступало.

Представитель АО «Волгоградгоргаз» посчитал, что название ООО «РегионГазВолгоград» было выбрано намеренно с целью ведения потребителей в заблуждение.

АО «Волгоградгоргаз» также указало, что от ООО «РегионГазВолгоград» действительно поступали документы для заключения договора на аварийно-диспетчерское обслуживание, в ответ на которые АО «Волгоградгоргаз» направлен проект соглашения на аварийно-диспетчерское обслуживание. Данный договор заключен.

*Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области (Инспекция)* в ходе рассмотрения дела представляла письменные пояснения (вх. № 6202 от 01.07.2019), согласно которым ООО «РегионГазВолгоград» было направлено в адрес Инспекции уведомление о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, которое было принято Инспекцией и зарегистрировано в реестре специализированных организаций.

Также Инспекция указала, что в адрес Инспекции поступало обращение Милашенко В.А. по вопросу несогласия с действиями ООО «РегионГазВолгоград». Также приложен ответ на данное обращение.

Письмо ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» с исх. № 0002226108 от 27.02.2019 в Инспекции не зарегистрировано, информацией по данному письму не располагает.

Уточняющим письмом (вх. № 7053 от 23.07.2019) Инспекция сообщила, что на письмо ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» с исх. № 0002226108 от 27.02.2019 был дан ответ, а также материалы направлены в прокуратуру Центрального района (письма приложены к обращению).

В соответствии с ч. 5.1 ст. 45 Закона о защите конкуренции при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства орган проводит анализ состояния конкуренции в объеме, необходимом для принятия решения о наличии или об отсутствии нарушения антимонопольного законодательства.

Председателем Комиссии 11 сентября 2019 года дано поручение отделу контроля государственных и муниципальных закупок, недобросовестной конкуренции и рекламы провести анализ состояния конкуренции на рынке производства работ по монтажу внутриквартирного газового оборудования.

Анализ (обзор) проведен в соответствии с п. 10.6, 11.3 Приказа ФАС России от 28.04.2010 № 220 «Об утверждении Порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке» и включает следующие этапы:

а) определение временного интервала исследования товарного рынка;

б) определение продуктовых границ товарного рынка. Определение продуктовых границ товарного рынка может производиться исходя из предмета договоров, заключаемых хозяйствующим субъектом (в том числе в отношении которого поданы в антимонопольный орган заявления, материалы) по поводу товара, предлагаемого им к продаже;

в) определение географических границ товарного рынка;

г) определение состава хозяйствующих субъектов, действующих на товарном рынке, в объеме установления фактических конкурентных отношений между хозяйствующим субъектом, в действиях (бездействии) которого обнаружены признаки недобросовестной конкуренции, и хозяйствующим субъектом, которому указанными действиями (бездействием) причинены или могут быть причинены убытки либо нанесен или может быть нанесен вред его деловой репутации.

По результатам проведения анализа состояния конкуренции на рынке производства работ по монтажу внутриквартирного газового оборудования (служебная записка № 203 от 18.10.2019) было установлено, что товаром являются работы по монтажу внутриквартирного газового оборудования, географические границы определены как город Волгоград, временной интервал определен с 15.01.2019 г. по 16.10.2019 г.

Относительно состава хозяйствующих субъектов, действующих на товарном рынке, было установлено следующее. На территории г. Волгограда действует множество хозяйствующих субъектов, выполняющих работы по установке приборов учета газа собственникам жилых помещений в многоквартирных домах.

В рамках рассмотрения дела Инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области была представлена копия реестра уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (вх. № 6202 от 01.07.2019).

В частности, такими организациями, в том числе, являются:

- АО «Волгоградгоргаз» (ОГРН 1023403434010 ИНН 3434000560 дата регистрации 01.07.1990, код ОКВЭД – 43.22, город – Волгоград);

- ООО «Интер-Сервис» (ОГРН 1043400312548 ИНН 3444112706 дата регистрации 04.10.2005, код ОКВЭД – 43.2 и 43.22, город – Волгоград);

- ООО «Цитадель» (ОГРН 1183443013490 ИНН 3444269760 дата регистрации 03.08.2018, код ОКВЭД – 43.2, город – Волгоград);

- и другие.

С учетом всех этапов анализа, в соответствии с п. 10.6 Приказа ФАС России от

28.04.2010 № 220 «Об утверждении порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке», определено, что на товарном рынке производства работ по монтажу внутриквартирного газового оборудования имеются помимо ООО «РегионГазВолгоград» другие хозяйствующие субъекты, которые могут понести убытки, в том числе в виде упущенной выгоды в результате действий ООО «РегионГазВолгоград», рассматриваемых в рамках дела № 034/01/14.4-465/2019.

**В результате проведенного анализа материалов, полученных в ходе дела, пояснений лиц, дополнительной информации и документов, представленных по запросам, иных материалов антимонопольного дела Комиссией Волгоградского УФАС России установлено следующее.**

В силу ст. 1473, 1474 Гражданского ГК РФ *фирменное наименование юридического лица является средством индивидуализации юридического лица.*

Согласно ч. 1 ст. 1474 ГК РФ юридическому лицу принадлежит исключительное право использования своего фирменного наименования в качестве средства индивидуализации *любым не противоречащим закону способом* (исключительное право на фирменное наименование), в том числе путем его указания на вывесках, бланках, в счетах и иной документации, в объявлениях и рекламе, на товарах или их упаковках, в сети "Интернет".

Согласно п. 5 ч. 4 ст. 1473 ГК РФ в фирменное наименование юридического лица *не могут включаться обозначения, противоречащие общественным интересам, а также принципам гуманности и морали.*

Согласно сведениям ЕГРЮЛ ООО «РегионГазВолгоград» зарегистрировано с данным наименованием 15.01.2019.

В составе собственно наименования ООО «РегионГазВолгоград» содержатся части слов «Регион», «Газ», «Волгоград». Слово, выбранное ООО «РегионГазВолгоград» в качестве наименования, «РЕГИОНГАЗВОЛГОГРАД» является сложносокращенным словом, состоящим из 3 слов - «регион», «газ» и «Волгоград» (о сложных словах в русском языке, в т.ч. о сложносокращенных словах см. <http://ruskiy-na-5.ru/rules/61>).

При этом наименование ООО «РегионГазВолгоград» созвучно с наименованиями Обществ, входящих в группу компаний ПАО «ГАЗПРОМ» и работающих на территории Волгоградской области и г. Волгограда.

Так, в Волгоградской области осуществляют работу в том числе следующие компании, входящие в группу лиц ПАО «ГАЗПРОМ»:

1) **ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»** (ОГРН 1023403844441).

Основным видом деятельности **ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»** является торговля твердым, жидким и газообразным топливом и подобными продуктами. В число дополнительных видов деятельности Общества не входит оказание услуг по установке приборов учета газа.

Основной вид деятельности по ЕГРЮЛ 46.71 Торговля оптовая твердым, жидким и

газообразным топливом и подобными продуктами

Общество входит в состав группы компаний ПАО «Газпром»

В сфере деятельности **ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»** — договорные поставки газа всем категориям потребителей, учет газопотребления и сбор денежных средств».

*До 2010 года ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» имело наименование ООО «Волгоградрегионгаз».*

2) ООО «Газпром газораспределение Волгоград» (ОГРН 1163443077621) - региональная газораспределительная компания.

Основной вид деятельности по ЕГРЮЛ 35.22 Распределение газообразного топлива по газораспределительным сетям. Среди дополнительных видов деятельности 43.22 Производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха .

ООО «Газпромгазораспределение Волгоград» оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и(или) внутриквартирного газового оборудования в районах Волгоградской области.

3) АО «Волгоградгоргаз» (ОГРН 1023403434010).

По ЕГРЮЛ основной вид деятельности по ЕГРЮЛ: 35.22 Распределение газообразного топлива по газораспределительным сетям. Среди дополнительных видов деятельности; 43.22 Производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха.

По ЕГРЮЛ основной вид деятельности - *43.22 Производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха.*

АО «Волгоградгоргаз» оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и(или) внутриквартирного газового оборудования в г. Волгограде.

При вводе в поисковой системе в сети Интернет слова «РЕГИОНГАЗВОЛГОГРАД» в результатах поиска показываются ссылки на сайт ООО «Газпром **межрегионгаз Волгоград**».

**Данный факт свидетельствует о высокой частоте использования в запросах в сети Интернет данного наименования, применительно именно к ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград».**

При выборе наименования из всего возможного многообразия наименований Общество выбрало сложносокращённое слово, являющееся частью нынешнего наименования ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» (регионального поставщика газа в Волгоградской области, крупной компании с давней историей, сложившейся деловой репутацией и входящей в крупнейшую в российской экономике группу компаний ПАО «ГАЗПРОМ»), а кроме того до степени смешения сходно с прежним (действовавшим до 2010 года) наименованием **ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» («Волгоградрегионгаз»).**

Наименование компании является широкоизвестным, причем простые потребители, а также специалисты используют применительно к данной компании также названия «Межрегионгаз Волгоград», «Межрегионгаз, «Регионгаз Волгоград», «Регионгаз».

**Название** «РегионГазВолгоград» сходно с нынешним и ранее действующим наименованием регионального поставщика газа **ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»**, может вызвать ассоциацию причастности Общества к группе компаний «ГАЗПРОМ», в том числе ассоциацию со специализированными организациями, осуществляющими деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования на территории Волгоградской области (АО «Волгоградгоргаз» и ООО «Газпромгазораспределение Волгоград»).

Частью 1 статьи 14.4 Закона о защите конкуренции установлено, что не допускается недобросовестная конкуренция, связанная с приобретением и использованием исключительного права на средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации товаров, работ или услуг (далее - средства индивидуализации).

В п. 63 Постановления Пленумов Верховного Суда РФ и Высшего Арбитражного Суда РФ от 26 марта 2009 г. № 5/29 указано, что недобросовестную конкуренцию, связанную с приобретением и использованием исключительного права на средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации товаров, работ или услуг, составляет только совокупность действий по приобретению и использованию исключительных прав на средство индивидуализации, а не одно из них.

Под *недобросовестной конкуренцией* в соответствии с п. 9. ст. 4 Закона о защите конкуренции понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Регистрация фирменного наименования ООО «РегионГазВолгоград», а также последующее его использование является актом недобросовестной конкуренции, так как отвечает всем квалифицирующим признакам НДК, закрепленным Законом о конкуренции.

Во-первых, действия совершены хозяйствующим субъектом. ООО «РЕГИОНГАЗВОЛГОГРАД» является, по смыслу п. 5 ст. 4 Закона о защите конкуренции, коммерческой организацией в форме Общества с ограниченной ответственностью, осуществляющей предпринимательской деятельностью, основным видом деятельности является производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха (код 43.22). Согласно «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст).

В соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее - Правила):

«внутриквартирное газовое оборудование» - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

Согласно приказу Минтруда России от 19.07.2017 № 587н «Об утверждении профессионального стандарта «Монтажник внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и газопроводов» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.08.2017 № 47732) выполнение работ по монтажу внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и газопроводов относится к производству санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха (код ОКВЭД – 43.22).

Во-вторых, рассматриваемые действия ООО «РЕГИОНГАЗВОЛГОГРАД» направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности.

Наименование «Волгоградрегионгаз» семантически сходное до степени смешения с наименованием «РегионГазВолгоград» приобрело известность на территории Волгоградской области как наименование регионального поставщика газа – ныне ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград», которое пользовалось данным наименованием с момента основания компании и до 2010 года. Причем в обиходе как потребители, так и участники рынка продолжают использовать данное наименование. Об этом Общество «РегионГазВолгоград» не могло не знать при выборе и определении своего фирменного наименования.

Выбор и последующее использование ООО «РегионГазВолгоград» в своей деятельности подобного наименования само по себе способно вызвать большее доверие к организации и ее привлекательность для потребителей благодаря ассоциации с крупной компанией, региональным поставщиком газа в Волгоградской области, компанией, входящей в группу компаний ПАО «ГАЗПРОМ».

**Название также может вызвать ассоциацию причастности Общества к группе компаний «ГАЗПРОМ», а также ассоциацию со специализированной организацией,** осуществляющей деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (АО «Волгоградгоргаз»).

Наименование нацелено на возникновение у потребителей - простых граждан неоправданных ассоциаций с конкретными субъектами хозяйственной

деятельности (компании группы «Газпром»). И конечным итогом действий хозяйствующего субъекта является получение преимущества в предпринимательской деятельности, занятие более выгодного положения на товарном рынке по отношению к конкурентам в результате изменения в структуре потребительского спроса, а именно возрастания спроса на услуги данного лица. Это дает возможность увеличить объем оказанных услуг, а, следовательно, и получаемую прибыль.

В-третьих, действия ООО «РЕГИОНГАЗВОЛГОГРАД» противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, что заключается в следующем.

Согласно п. 5 ч. 4 ст. 1473 ГК РФ в фирменное наименование юридического лица не могут включаться обозначения, противоречащие общественным интересам, а также принципам гуманности и морали.

Обозначение «РегионГазВолгоград», использованное в фирменном наименовании Общества, противоречит общественным интересам, т.к. вызывает стойкую ассоциацию потребителей с принадлежностью данной организации к широкоизвестной компании, вызывает большее доверие к организации и ее привлекательность для потребителей, что вводит в заблуждение потребителей и хозяйствующие субъекты и создает его обладателю недопустимые конкурентные преимущества.

В-четвертых, действия ООО «РегионГазВолгоград» могут причинить убытки хозяйствующим субъектам – конкурентам. Наличие конкурентов на рынке установлено в рамках проведенных Управлением обзоров состояния конкуренции на рынке производства работ по монтажу внутриквартирного газового оборудования (служебная записка № 203 от 18.10.2019). Конкуренты данного лица, оказывающие аналогичные услуги, действующие добросовестно и не использующие в своей деятельности в наименовании подобных сочетаний слов, могут понести убытки в виде упущенной выгоды (ч. 2 ст. 15 ГК РФ), благодаря перераспределению спроса от потребителей, введенных в заблуждение относительно лица, оказывающего услугу

Таким образом, Комиссия считает, что действия ООО «РегионГазВолгоград», выразившиеся в приобретении исключительного права на средства индивидуализации юридического лица (регистрации юридического лица с фирменным наименованием ООО «РегионГазВолгоград») и использовании его в хозяйственной деятельности необходимо квалифицировать по части 1 ст. 14.4 Закона о защите конкуренции.

В связи с изложенным и на основании статьи 48.1 Закона о защите конкуренции Комиссией Волгоградского УФАС России было принято заключение об обстоятельствах дела (исх. № 02-9/7963 от 25.10.2019). От ООО «РегионГазВолгоград» поступили устные возражения, выражающие общее несогласие с принятым заключением.

Комиссия приходит к выводу, что данные возражения со стороны ООО «РегионГазВолгоград» не свидетельствуют об отсутствии в рассматриваемых Комиссией действиях Общества нарушения ч. 1 ст. 14.4 Закона о защите

конкуренции, в связи с чем имеются основания для вынесения решения по делу.

На момент вынесения решения согласно сведениям ЕГРЮЛ Общество имело наименование Общество с ограниченной ответственностью «КонтрольПриборУчет» - сокращенное наименование ООО «КПУ» (ИНН/КПП 3444270974/344401001, ОГРН 1193443000189). Сведения об изменении наименования внесены в Реестр 27.08.2019.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 - 4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Закона о защите конкуренции,

**РЕШИЛА:**

1. Признать Общество с ограниченной ответственностью «КонтрольПриборУчет» (прежнее наименование ООО «РегионГазВолгоград») (ИНН/КПП 3444270974/344401001, ОГРН 1193443000189, адрес организации: 400005, г. Волгоград, ул. 7-й Гвардейской, д. 4А, оф. 213А) нарушившим часть 1 статьи 14.4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

2. Основания для выдачи предписания отсутствуют.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.