

19 февраля 2018 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления К<...>, рассмотрев заявление жителя г.Барнаул, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента, УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№1714377 от 20.12.2018г.) о получении на номер <...> нежелательных звонков с номера <...> от сотрудника Сибирского оконного центра «Сибкомфорт», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Как следует из заявления, позвонив с номера <...> к заявителю обратилась девушка, представившись сотрудником Сибирского оконного центра «Сибкомфорт» и уточнила приходил-ли к заявителю домой сотрудник этого центра для осмотра и ремонта пластиковых окон, далее начала предлагать услуги данного центра.

На вопрос заявителя, откуда у сотрудницы «Сибкомфорт» номер телефона и имя, сотрудница пояснила, что звонит по рекомендации знакомых, имя которых отказалась указать категорически.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно представленной детализации счета заявителем, звонок поступил 20 декабря 2017 года в 12:30:24 с номера +7 <...>.

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы не давал.

По информации, представленной ПАО «ВымпелКом», абонентский номер <...> <...> был выделен абоненту А<...>, на основании заключенного между ним и ПАО «ВымпелКом» Договора об оказании услуг связи «Билайн» от 30.06.2017г.

Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц ООО «Сибкомфорт» (ИНН 2225179600) осуществляет свою деятельность по адресу: проспект Красноармейский, дом 16а, г.Барнаул, Алтайский край, 656043.

На запрос антимонопольного органа ООО «СибКомфорт» пояснило, что телефонные переговоры осуществляются с телефонного номера 8<...>, абонентом которого является А<...> по заключенного с ПАО «Вымпел-Коммуникации» договору об оказании услуг связи «Билайн» от 07.04.2017г.

Согласие заявителя на получение рекламы от ООО «Сибкомфорт», А<...>, не представлено.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно представленным материалам, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Сибкомфорт» (ИНН 2225179600), А<...>.

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №14-ФАС22-Р/02-18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель

- рекламодатель ООО «Сибкомфорт» (ИНН 2225179600).

- рекламодатель, А<...>

- заинтересованное лицо ПАО «ВымпелКом» (ул.Мало-Тобольская, 18, г.Барнаул, 656056),

3. Назначить дело №14-ФАС22-Р/02-18 к рассмотрению на 15 марта 2018 г. в 11-00 час. по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. А<...> в срок до 13.03.2018г., представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- договоры, на основании которых осуществлялась распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей; тексты рекламных сообщений;
- договоры с оператором связи на использование технической базы для распространения рекламы посредством телефонных звонков, с указанием выделенных сервисных номеров;
- сведения о лице, ответственном за распространение рекламы,
- запись телефонного разговора с заявителем 9039126801, подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы посредством звонка;
- письменный отзыв на определение.

5. ООО «Сибкомфорт» в срок до 13.03.2018г., представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- договоры, на основании которых осуществлялась распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей; тексты рекламных сообщений;
- договоры с оператором связи на использование технической базы для распространения рекламы посредством телефонных звонков, с указанием выделенных сервисных номеров;
- сведения о лице, ответственном за распространение рекламы,
- запись телефонного разговора с заявителем 9039126801, подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы посредством звонка;
- письменный отзыв на определение.

6. ПАО «ВымпелКом» в срок до 13.03.2018г., представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- договор оказания услуг связи с абонентом <...> (бланк, содержащий учетные данные абонента, сведения о выделенном абоненту номере, заказанных абонентом услугах, выбранном абонентом тарифном плане и тому подобных сведений, идентифицирующих абонента и индивидуализирующих условия, на которых будут оказываться услуги связи в том числе),

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

Явка рекламораспространителя для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №14-ФАС22-Р/02-18) обязательна. При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии К<...>