

## РЕШЕНИЕ

по делу № 4-05/37

11 марта 2016 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления.

Члены Комиссии:

<...>. – начальник отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

<...>– ведущий специалист-эксперт отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 4-05/37 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Ритуальная служба» рекламы, нарушающей требования пункта 1 части 2, пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителя ООО «Ритуальная служба» - <...> (по доверенности).

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Хабаровского УФАС России поступило обращение МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» (вх. № 4/397 от 18.01.2016 г.) о нарушении рекламного законодательства при распространении рекламных буклетов ООО «Ритуальная служба».

На лицевой стороне буклета размещена следующая информация: «Городская специализированная по вопросам похоронного дела РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА, ул. Воронежская, 49, корп 6, тел. 98-01-18, 61-90-02 круглосуточный. [www.27rs.ru](http://www.27rs.ru) ЦЕНЫ НИЖЕ тарифов на ритуальные услуги МУП Г. ХАБАРОВСКА «СПЕЦКОМБИНАТ», утвержденных Постановлением Администрации г. Хабаровска от 15.04.2015 г. № 1334 (СМ. СРАВНИТЕЛЬНУЮ ТАБЛИЦУ ВНУТРИ БРОШЮРЫ).»

На внутренней стороне буклета приведена сравнительная таблица цен на услуги

по погребению МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» и ООО «Ритуальная служба».

В буклете имеется соответствующая пометка, что цены указаны в соответствии с Постановлением Администрации г. Хабаровска от 15.04.2015 № 1334 «Об установлении тарифов на ритуальные услуги МУП города Хабаровска «Специализированный производственный комбинат коммунального обслуживания» (далее – Постановление) и прайс-листом ООО «Ритуальная служба».

Также в буклете содержится информация: «Согласно утвержденным Администрацией г. Хабаровска тарифам на ритуальные товары и услуги МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» при аналогичном ассортименте товаров и услуг для захоронения ТРАДИЦИОННЫМ способом (например, гроб бархатный, могила ручной копки, памятник гранитный с портретом, бригада, катафалк, ритуальный зал) стоимость ПОЛНОГО КОМПЛЕКТА по погребению у ООО «Ритуальная служба» может быть дешевле на 25000 рублей».

Таким образом, ООО «Ритуальная служба» сравнивает свои цены на услуги по погребению с ценами МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат», тем самым указывая на выгоду от выбора ООО «Ритуальная служба».

Критерии сравнения (наименование товара/услуги) в таблице приведены следующие:

- оформление документов в ЗАГСе;
- доставка умершего из дома в морг;
- могила (ручная копка);
- гроб обитый бархатом;
- гроб элитный деревянный с ручками;
- памятник бетонный с мраморной крошкой (надпись, фотокерамика, установка на месте захоронения);
- памятник из гранита 80 см высотой (портрет, надпись, с установкой);
- бригада похоронного обслуживания с заездом в ритуальный зал;
- катафалк 3 часа.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с Постановлением Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами ФЗ «О рекламе», при сравнении в рекламе собственных товаров с товарами конкурентов не допускаются сравнение, основанное на несопоставимых критериях, или неполное сравнение товаров, поскольку это искажает представление о рекламируемом товаре и не позволяет объективно оценить его свойства.

По критерию «Гроб элитный деревянный с ручками» сравниваются цена МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» - от 16665 руб. и цена ООО «Ритуальная служба» - от 10000 руб.

Исходя из информации, представленной ООО «Ритуальная служба» в Хабаровское УФАС России, в сравнительной таблице имеется в виду гроб МУПа «Спецкомбинат» № 14, деревянный, длиной от 1,4 до 2,2 м., обитый бархатом, бахромой, тесьмой, внутри шелком, постель на синтепоне, подушка, крест, ручки, который стоит 16665 рублей (в соотв. с Постановлением - «Изготовление столярных изделий»/14). Гроб, предлагаемый ООО «Ритуальная служба», обит снаружи и внутри шелком, имеется шелковая постель, тюль, подушка, ткань.

Из текста буклета нельзя объективно сравнить предлагаемые гробы, так как комплекты, входящие в стоимость гробов, и материал, из которого готовится гроб, в буклете не указаны. Также в рекламном буклете отсутствует отсылка на конкретный гроб МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат», что затрудняет восприятие рекламы потребителем. Таким образом, сравнение несопоставимых критериев товаров приводит к искажению представления о рекламируемом товаре и не позволяет объективно оценить его свойства.

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

По критерию «Могила (ручная копка)» цена МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат», указанная в сравнительной таблице буклета, равна 8006 рублей. Данная цена сравнивается с ценой ООО «Ритуальная служба», равной 6500 руб. Однако цена ООО «Ритуальная служба» установлена с уточнением «с отсыпкой песка 0,2 куб.м. песка».

Согласно Постановлению и Приказу Управления ЖКХ и ЭЖФ Администрации города Хабаровск № 16 от 05.02.2014 г., цена ручной копки могилы МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» в зимний период грунта 4 категории составляет 8006 рублей, а цена ручной копки могилы в летний период с отсыпкой песком 0,2 куб.м. составляет 6112,5 руб. Цена оказания услуги по ручной копке могилы МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» изменяется в зависимости от времени года, длины могилы и категории грунта, чего не было указано в рекламном буклете. Указав самую высокую цену ручной копки могилы, ООО «Ритуальная служба» вводит в заблуждение потребителя относительно высокой цены оказания услуги МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат».

По критерию «Памятник бетонный с мраморной крошкой (надпись, фотокерамика, установка на месте захоронения)» в рекламном буклете указана цена МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» - от 17000 рублей, с пометкой «из бетона и мраморной крошки». Согласно информации, представленной МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» по запросу антимонопольного органа, стоимость самого дешевого памятника из бетона с мраморной крошкой, включая надпись, фотокерамику и установку на месте захоронения, стоит 4558 рублей. Таким образом, стоимость бетонного памятника с мраморной крошкой варьируется от 4558 рублей, а не от 17000 рублей.

Более того, в сравнении указан памятник ООО «Ритуальная служба», стоимостью от 10 000 рублей с пометкой «из природного камня». Однако в прейскуранте ООО «Ритуальная служба» в п.24 установлена цена 10000 рублей за бетонный памятник с мраморной крошкой (надпись, фотокерамика, установка на месте захоронения). Памятник из природного камня стоимостью от 10000 рублей в прейскуранте ООО «Ритуальная служба» отсутствует.

По критерию «Памятник из гранита 80 см. высотой (портрет, надпись, с установкой)», в буклете обозначена цена МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» от 37 000 рублей. Но в МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» можно приобрести памятник из гранита 80 см. высотой с портретом, надписью и установкой от 32 026 рублей, что подтверждается документами, представленными МУП г. Хабаровска «Спецкомбинат» по запросу антимонопольного органа.

Следовательно, реклама, размещенная на буклете, является ненадлежащей в части распространения недостоверных сведений о стоимости и цене товаров.

В процессе рассмотрения дела представитель ООО «Ритуальная служба» с правонарушением не согласился, обосновывая это тем, что сравнение в буклете проведено в соответствии с Постановлением Администрации г. Хабаровск №322 от 02.02.2015 г. и является корректным.

Данные доводы отклоняются Хабаровским УФАС России по вышеизложенным основаниям.

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение пункта 1 части 2, пункта 4 части 3 статьи 5 несет рекламодатель.

Установлено, что рекламодателем является ООО «Ритуальная служба» (ИНН 2724066962, место нахождения: 680022, г. Хабаровск, ул. Воронежская, д. 49).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу: ««Городская специализированная по вопросам похоронного дела РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА, ул. Воронежская, 49, корп 6, тел. 98-01-18, 61-90-02 круглосуточный. [www.27rs.ru](http://www.27rs.ru) ЦЕНЫ НИЖЕ тарифов на ритуальные услуги МУП Г. ХАБАРОВСКА «СПЕЦКОМБИНАТ», утвержденных Постановлением Администрации г. Хабаровска от 15.04.2015 г. № 1334 (СМ. СРАВНИТЕЛЬНУЮ ТАБЛИЦУ ВНУТРИ БРОШЮРЫ)...», поскольку в ней нарушены требования пункта 1 части 2, пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Ритуальная служба» обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Хабаровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 11 марта 2016 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).

### Предписание

о прекращении нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

11 марта 2016 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления.

Члены Комиссии:

<...> – начальник отдела рекламы и недобросовестной конкуренции.

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела рекламы и недобросовестной конкуренции

на основании своего решения от 11 марта 2016 года по делу № 4-05/37 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Ритуальная служба» рекламы, нарушающей требования пункта 1 части 2, пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Ритуальная служба» (ИНН 2724066962, место нахождения: 680022, г. Хабаровск, ул. Воронежская, д. 49) в пятидневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: распространение в любой форме, любым способом и использованием любых средств рекламы ООО «Ритуальная служба», содержащей некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, и содержащей недостоверные сведения о стоимости или цене товара.

2. ООО «Ритуальная служба» представить в Хабаровское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 28.03.2016 года.

В случае неисполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Хабаровское УФАС России в праве в соответствии с частью 2.4. статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на физических лиц штраф в размере от двенадцати до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).