

РЕШЕНИЕ

по делу № 06-10.1/24-2016

12 апреля 2016 года

город Омск

Комиссия Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – <...>, заместитель руководителя Омского УФАС России,

члены Комиссии: <...>,

рассмотрев дело № 06-10.1/24-2016 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения Публичным акционерным обществом «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие законного представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, зарегистрированное по адресу: 675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1), извещенного надлежащим образом,

в отсутствие заинтересованного лица - ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257, зарегистрированное по адресу: 125190, г. Москва, Ленинградский проспект, 80, стр. 37), извещенного надлежащим образом,

в отсутствие заявителя <...>, извещенного надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России из ФАС России поступило заявление гражданина <...>, в котором указано, что 30.01.2016 в 10:01 часов (по омскому времени) на его абонентский номер <...> поступило SMS-сообщение рекламного характера: «ПАО КБ «Восточный» предлагает кредит на привлекательных условиях! 50 000 р. на 3 года, за 16% годовых! Звоните по тел. 88001007100» от абонента, имеющего обозначение: vostbank.ru, SMS-центр: +79043490004.

По утверждению заявителя, данная реклама была отправлена с помощью SMS-сообщения без его предварительного согласия, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», в силу которой распространение рекламы посредством радиотелефонной связи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

На запрос Омского УФАС России Омским филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» представлена следующая информация: «... По результатам проверки установлено, что 30.01.2016 в 07:01:40 (UTC+03:00) на номер абонента <...> поступило смс-сообщение от vostbank.ru через смс-центр +79043490004.

номер <...> , входящий в ресурс нумерации ООО «Т2 Мобайл», принадлежит технологическому смс-центру Теле2. В технической детализации звонков абонентов-получателей смс-сообщений может отображаться указанный номер <...> Данный номер используется исключительно для установления взаимодействия оборудования по сигнализации.

30.01 2016 в 07:01:40 рассылку смс - сообщений абоненту <...> через смс-центр нашей компании осуществляла компания ООО «СМС Трафик», с которой заключен Договор № 225/SMS-BULK от 01.06.2015. (Приложение №1)...

Из информации, представленной ООО «СМС Трафик» (исх. № 93-16 от 03.03.2016), следует, что: «...На абонентский номер <...> 30.01.2016 года в 10:01 было направлено SMS-сообщение. Инициатором рассылки данного SMS-Сообщения является ПАО КБ «Восточный».

В соответствии с договором № 354/15 от 01.07.2015 года (далее - Договор), заключенным между ООО «СМС Трафик» (Исполнитель) и ПАО КБ «Восточный» (Заказчик), Исполнитель по заданию Заказчика оказывает последнему услуги доступа к Системе, обеспечивающей обработку, отправку Сообщений и организацию их взаимодействия между Заказчиком и Абонентом...».

Одновременно ООО «СМС Трафик» был представлен в адрес Омского УФАС России ответ ПАО КБ «Восточный» (исх. № 9017704 от 29.02.2016), из которого следует, что: «...В рамках проведения маркетинговых кампаний Банком автоматически формируются списки рассылок наиболее выгодных предложений.

В результате проведенного расследования выявлено, что **номер абонента <...> ошибочно включен в базу номеров для рассылок**, в настоящий момент техническая ошибка исправлена....».

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО КБ «Восточный» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе».

В ответ на запрос Омского УФАС России ПАО КБ «Восточный» 30.03.2016 была представлена следующая информация: «...Относительно рассылки смс-сообщения на тел. номер <...> поясняем, что **согласие абонента отсутствует**.

Направление смс-сообщений, носящих информацию о продуктах Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее по тексту - Банк),

осуществляется с помощью электронных сервисов операторов подвижной связи, тем абонентам, которые являются либо являлись клиентами Банка, при наличии письменного согласия данных лиц на получение информации в целях продвижения услуг Банка с помощью средств связи.

Смс-сообщение с текстом: «ПАО КБ «Восточный» предлагает кредит на привлекательных условиях! 50 000 руб. на 3 года, за 16% годовых! Звоните по тел. 88001007100», было запланировано и предназначалось для направления именно клиентам Банка, предоставившим письменное согласие.

В результате проведенного внутреннего расследования установлено, что информация о телефонном номере <...> в Банке отсутствует. Таким образом, копия согласия абонента, запрошенная определением, не может быть представлена.

Предполагаем, что при направлении указанного смс-сообщения, произошел технический сбой и **смс-сообщение было ошибочно направлено Банком на телефонный номер <...>.**

В настоящем случае отправка была совершена ошибочно в связи с технической ошибкой на номер абонента, не являющегося клиентом Банка. В настоящее время рассылка сообщений на данный номер прекращена - телефонный номер исключен из реестра отправки сообщений для осуществления смс-рассылки...».

Учитывая пояснения заявителя об отсутствии его согласия на получение рекламы, положения договора № 354/15 от 01.07.2015, заключенного между ООО «СМС Трафик» и ПАО КБ «Восточный», пояснения ПАО КБ «Восточный», Комиссия Омского УФАС России пришла к выводу о нарушении ПАО КБ «Восточный» требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» при распространении рекламной информации посредством смс-сообщения в адрес <...>.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать действия ПАО КБ «Восточный», выразившиеся в направлении в адрес <...> смс-сообщения: «ПАО КБ «Восточный» предлагает кредит на привлекательных условиях! 50 000 р. на 3 года, за 16% годовых! Звоните по тел. 88001007100» без его предварительного согласия, нарушающими требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».
2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе ПАО КБ «Восточный» не выдавать, в связи с удалением телефонного номера <...> из смс-рассылки ПАО КБ «Восточный».
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу антимонопольного органа для возбуждения дела об административном правонарушении по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об

административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 12 апреля 2016 года.

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>