

АО «Краснодаргоргаз»
ул. Индустриальная, д. 68,
г. Краснодар, 350007

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ), КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю (далее - Краснодарское УФАС России) поступило два заявления ООО «Жилищное Управление Областного газа» (далее – ООО «ЖУ ОблГаз») (исх. № 069 от 20.05.2016г., вх. № 6190 от 20.05.2016г.) в части недобросовестной конкуренции в действиях АО «Краснодаргоргаз» (юридический адрес: 350007, г. Краснодар, ул. Индустриальная, д. 68; ОГРН 1022301172156, ИНН 2309029802), выразившейся в распространении ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

В качестве доказательства распространения ложных сведений ООО «ЖУ ОблГаз» представлена аудио запись телефонного разговора сотрудника ООО «ЖУ ОблГаз» М...с сотрудником АО «Краснодаргоргаз», состоявшегося 17.05.2016г. около 10 часов 41 минуты, из содержания которого следует, что на вопрос возможна ли установка счетчика ООО «Жилищное Управление Областного газа»

был дан ответ, что «...придумали какую-то организацию – это аферисты», «установка газовых счетчиков производится Горгаз по заявлению конкретного лица..», «захотите ставить счетчик приходите с документами в Горгаз..., это к нам нужно обращаться с документами и с заявлением».

Также ООО «ЖУ ОблГаз» по запросу Краснодарского УФАС России (исх. № 12555/7 от 16.06.2016г.) представило письменные пояснения и дополнения к заявлениям, а также документы (вх. № 7521 от 21.07.2016г.), из которых следует, что трое граждан, проживающих в г. Краснодаре отказались от услуг ООО «ЖУ ОблГаз» по установке прибора учета газа на основании того, что у них отказываются принимать заявления на опломбировку газовых счетчиков, установленных ООО «ЖУ ОблГаз». К дополнениям также приложена копия служебной записки диспетчера ООО «ЖУ ОблГаз» Б... от 16.05.2016г. об отказе двух абонентов от услуг ООО «ЖУ ОблГаз» по установке газового счетчика.

Также в представленных дополнениях ООО «ЖУ ОблГаз» уточнило заявленные ранее требования в части недобросовестной конкуренции в действиях АО «Краснодаргоргаз», указав, что вышеуказанные действия содержат признаки нарушения ст. 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

В ходе рассмотрения указанных заявлений, Краснодарским УФАС России у АО «Краснодаргоргаз» были запрошены документы, в том числе копия ответа АО «Краснодаргоргаз» на письмо ООО «ЖУ ОблГаз» о проведении работ по установке ИПУ газа на территории г. Краснодара (исх. № 12449/7 от 15.06.2016г.), которые были представлены АО «Краснодаргоргаз» 12.07.2016г. (вх. № 7181).

Из заявления ООО «ЖУ ОблГаз» следует, что общество оказывает абонентам услуги по монтажу (установке) приборов учета газа в многоквартирных домах, в том числе в г. Краснодара.

Для введения прибора учета газа в эксплуатацию необходимо произвести его опломбирование.

ООО «ЖУ ОблГаз» опломбировку приборов учета газа не осуществляет.

Поставщиком газа потребителям на территории г. Краснодара является АО «Краснодаргоргаз», которое оказывает абонентам услуги по монтажу (установке) приборов учета газа, а также производит опломбировку приборов учета газа всем абонентам на основании заявок абонентов.

ООО «ЖУ ОблГаз» направило письмо АО «Краснодаргоргаз» (исх. № 043 от 18.04.2016г.), в котором уведомило АО «Краснодаргоргаз» об оказании на территории г. Краснодара услуг абонентам по установке газовых счетчиков и необходимости в дальнейшем проведения АО «Краснодаргоргаз» работ по опломбированию приборов учета газа, установленных ООО «ЖУ ОблГаз» в установленном законом порядке.

В своем ответе на письмо ООО «ЖУ ОблГаз» АО «Краснодаргоргаз» (исх. № 08/2526 от 03.06.2016г.) указало, что действия ООО «ЖУ ОблГаз» по установке, замене, эксплуатации приборов учета газа противоречат действующему законодательству в сфере газификации и газоснабжения.

Согласно ч.ч. 5, 5.1 ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» собственники жилых домов и помещений в многоквартирных домах обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, природного газа, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию.

В соответствии с п. 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю.

Подпунктом б пункта 22 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 № 549, поставщик газа обязан осуществлять по заявке абонента установку пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу в течение 5 рабочих дней со дня поступления такой заявки. Первичная установка пломбы осуществляется за счет поставщика газа, последующие (в том числе при восстановлении прибора учета газа после проведения поверки или ремонта) оплачиваются абонентом.

В соответствии с ч. 8 ст. 13 Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» действия по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов вправе осуществлять лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

Заявитель считает, что поставщик газа на территории г. Краснодара АО «Краснодаргоргаз» своими действиями по отказу от опломбирования приборов учета газа, установленных ООО «ЖУ ОблГаз» незаконно создает препятствие заявителю для осуществления законной деятельности по установке приборов учета газа.

Распространяя дискредитирующие заявителя сведения о том, что ООО «ЖУ ОблГаз» «...это аферисты», «установка газовых счетчиков производится Горгаз по заявлению конкретного лица..», «захотите ставить счетчик приходите с документами в Горгаз..., это к нам нужно обращаться с документами и с заявлением» АО «Краснодаргоргаз» подрывает доверие потребителей к конкуренту (или его продукции) и способствует привлечению потребителей к собственной продукции (услугам) путем распространения не соответствующей действительности информации.

Из представленных в ходе рассмотрения заявления документов следует, что ООО «Жилищное Управление Областного газа» и АО «Краснодаргоргаз» являются хозяйствующими субъектами – конкурентами, поскольку осуществляют деятельность на одном товарном рынке по оказанию услуг по установке приборов учета газа населению на территории Краснодарского края.

В соответствии со статьей 10.bis (Недобросовестная конкуренция) Конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883г. (2) актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.

(3) В частности, подлежат запрету:

2) ложные утверждения при осуществлении коммерческой деятельности, способные дискредитировать предприятие, продукты или промышленную или торговую деятельность конкурента.

В соответствии с п. 9 ст. 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» недобросовестной конкуренцией являются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно п. 1 ст. 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации, в том числе в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Сведения, распространяемые сотрудником АО «Краснодаргоргаз» по телефону 8 (861)9920404, в том числе 17.05.2016г., о невозможности установки газового счетчика ООО «ЖУ ОблГаз», в том числе, содержания: «...придумали какую-то организацию – это аферисты», «установка газовых счетчиков производится Горгаз по заявлению конкретного лица..», «захотите ставить счетчик приходите с документами в Горгаз...», «это к нам нужно обращаться с документами и с заявлением», являются ложными и могут причинить убытки ООО «ЖУ ОблГаз» в виде упущенной выгоды либо нанести ущерб его деловой репутации.

Таким образом, действия АО «Краснодаргоргаз», выразившиеся в распространении ложных сведений сотрудником АО «Краснодаргоргаз» по телефону 8 (861)9920404, в том числе 17.05.2016г., о невозможности установки приборов учета газа ООО «ЖУ ОблГаз», в том числе, содержания: «...придумали какую-то организацию – это аферисты», «установка газовых счетчиков производится Горгаз по заявлению конкретного лица..», «захотите ставить счетчик приходите с документами в Горгаз...», «это к нам нужно обращаться с документами и с

заявлением», которые могут причинить убытки ООО «ЖУ ОблГаз» либо нанести ущерб его деловой репутации, противоречат требованиям пункта 1 статьи 14.1 Федерального закона «О защите конкуренции».

В соответствии с ч. 1 ст. 39.1 Федерального закона «О защите конкуренции» в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, федеральному органу исполнительной власти, органу государственной власти субъекта Российской Федерации, органу местного самоуправления, иным осуществляющим функции указанных органов органу или организации, организации, участвующей в предоставлении государственных или муниципальных услуг, государственному внебюджетному фонду предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

В связи с наличием в действиях АО «Краснодаргоргаз», выразившихся в распространении ложных сведений сотрудником АО «Краснодаргоргаз» по телефону 8 (861)9920404, в том числе 17.05.2016г., о невозможности установки приборов учета газа ООО «ЖУ ОблГаз», в том числе, содержания: *«...придумали какую-то организацию – это аферисты», «установка газовых счетчиков производится Горгаз по заявлению конкретного лица..», «захотите ставить счетчик приходите с документами в Горгаз..., это к нам нужно обращаться с документами и с заявлением»,* признаков нарушения п. 1 ст. 14.1 Федерального закона «О защите конкуренции», Краснодарское УФАС России предупреждает о необходимости прекращения указанных действий путем совершения **в срок до 15 сентября 2016 года** действий по изданию распорядительного документа АО «Краснодаргоргаз» о недопущении сотрудниками АО «Краснодаргоргаз» при разговоре по телефону 8(861)9920404 и предоставлении информации неопределенному кругу лиц, распространять несоответствующие действительности сведения о невозможности установки приборов учета газа в многоквартирных домах г. Краснодара ООО «ЖУ ОблГаз» и об отказе от опломбирования АО «Краснодаргоргаз» приборов учета газа, установленных ООО «ЖУ ОблГаз».

О выполнении предупреждения сообщить в Краснодарское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения (с приложением подтверждающих документов).

Руководитель управления

Р.В. Дегтярева

