ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),

КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ

АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях ПАО РОСБАНК (ОГРН: 1027739460737, ИНН: 7730060164, дата регистрации: 02.03.1993, адрес места нахождения юридического лица: ул. Маши Порываевой, д. 34, г. Москва, 107078) (далее – Банк), выразившихся в ненадлежащем информировании потребителей об условиях и тарифах обслуживания пакетов банковских услуг «Классический», «Золотой», «Сверхкарта+», «Автокарта», «Travel карта», а именно о значении используемых в Стандартных тарифах ПАО РОСБАНК для клиентов – физических лиц (далее – Тарифы) терминах «Счет», «Сберегательный счет» и «счет срочного вклада», а также о наличии дифференцированного подхода в части применения отдельных условий Тарифов к клиентам в зависимости от даты оформления пакетов банковских услуг «Классический», «Золотой», «Сверхкарта+», «Автокарта», «Travel карта», что могло вводить потребителей, заключивших договоры на оформление пакетов банковских услуг до 13.11.2018, в заблуждение в связи с формированием ложного мнения о том, что предусмотренные пунктом 1.1.2. Тарифов условия, при выполнении хотя бы одного из которых ежемесячная комиссия не взимается, в частности, условие о совокупном размере среднемесячных остатков, учитываемых в том числе на счетах срочных вкладов, применяются в равной степени как к потенциальным клиентам, так и к действующим клиентам вне зависимости от даты заключения договора, признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), ФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Банк о необходимости:

1. раскрыть на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в единообразно доступной для прочтения и восприятия форме сведения о полных условиях обслуживания ПБУ «Классический», «Золотой», «Сверхкарта+», «Автокарта», «Travel карта», влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся продуктом/услугой лица, в том числе об условиях, выполнение которых

приводит к невзиманию ежемесячной комиссии, в частности (1) о видах счетов, среднемесячные остатки на которых учитываются при определении выполнения условия о совокупном среднемесячном остатке средств клиента, (2) о конкретных периодах заключения договоров на оформление пакетов банковских услуг, для которых предусмотрено применение соответствующих видов счетов, в случае, если дата заключения договора влияет на порядок применения соответствующего условия;

2. внести изменения в типовые формы документов, составляющих Договор о комплексном банковском обслуживании клиентов физических лиц (Далее – ДКБО), в том числе в Тарифы, Заявление на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках ДКБО, Условия ДКБО и приложения к Условиям ДКБО, направленные на:

2.1 единообразное закрепление определений терминов, обозначающих виды счетов, среднемесячные остатки на которых учитываются при определении выполнения условия о невзимания ежемесячной комиссии;

2.2 закрепление порядка внесения Банком изменений в ДКБО и документы, являющиеся составными частями ДКБО, в том числе путем определения форм и способов направления предложения Банка о внесении изменений и дополнений, форм и способов направления согласия и несогласия клиента с предлагаемыми изменениями, сроков направления клиентом согласия, а также последствий не поступления в Банк соответствующего согласия клиента;

3. внести изменения в Тарифы, направленные на закрепление в единообразно доступной для прочтения и восприятия форме сведений о конкретных периодах заключения договоров на оформление пакетов банковских услуг «Классический», «Золотой», «Сверхкарта+», «Автокарта», «Travel карта», для которых предусмотрено применение соответствующих видов счетов, в случае, если дата заключения договора влияет на порядок применения соответствующего условия;

4. довести информацию, указанную в пунктах 1-3 предупреждения, до всех держателей пакетов банковских услуг «Классический», «Золотой», «Сверхкарта+», «Автокарта», «Travel карта», договоры которых были заключены до 13.11.2018 и продолжают действовать на дату получения настоящего предупреждения, путем размещения пресс-релиза на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также направления индивидуальных сообщений;

5. направить в ФАС России документы, свидетельствующие о выполнении пунктов 1-4 предупреждения.

Настоящее предупреждение подлежит исполнению в течение 20 календарных дней с момента его получения.

О выполнении предупреждения сообщить в ФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

И.Ю. Артемьев