

Исх. № АЯ-08/3967 от 02.04.2021

Я, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «ИнфоКОЛЛ» (ИНН: 2466186280, юридический адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Диктатуры Пролетариата, д. 32, пом. 45, оф. 305), по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (Далее - Управление) поступило обращение <...> (вх. № 1235/ж от 4.02.2021), по факту несанкционированного телефонного звонка на мобильный номер <...>, без согласия абонента с номера телефона <...> с текстом: «Здравствуйтесь, меня зовут Станислав, компания «Деньги на дом», звоним по оставленной заявке, какая сумма Вас интересует?», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 30 января 2021 года в 11 часов 00 минут поступил звонок рекламного характера, объектом рекламирования являются – услуги, предоставляемые микрокредитными организациями.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «ВымпелКом».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «ВымпелКом» был направлен запрос.

Согласно ответу ПАО «ВымпелКом» абонентский номер <...> передан ООО «ИнфоКОЛЛ» в рамках договора об оказании услуг № 69014430 от 03.07.2018 и приложения от 28.12.2020 к настоящему договору.

Кроме того, Управлением был направлен запрос в ООО «ИнфоКОЛЛ» о предоставлении информации о наличии разрешения, согласия абонента с номером <...> на получение смс-рассылок, телефонных звонков рекламного характера от абонента с номером <...> (с приложением подтверждающих документов).

В ответ на запрос ООО «ИнфоКОЛЛ» сообщило о том, что Обществом не осуществлялось распространение рекламы с телефонного номера <...>, сведения об абоненте с телефонным номером <...> отсутствуют, в связи с чем, предоставить копии договоров между Обществом и абонентом, согласие на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера, не представляется возможным.

Вместе с тем, детализацией звонков для номера <...> подтверждается факт поступления входящего звонка заявителю с номера <...> с продолжительностью разговора 21 секунда. Кроме того, заявителем представлена аудиозапись указанного разговора.

Таким образом, доводы ООО «ИнфоКОЛЛ» о том, что Обществом не осуществлялось распространение рекламы в адрес абонента с номером <...>, являются необоснованными.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Рекламодателем является ООО «ИнфоКОЛЛ» (ИНН: 2466186280, юридический адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Диктатуры Пролетариата, д. 32, пом. 45, оф. 305).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 016/05/18-529/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».
2. Назначить дело № 016/05/18-529/2021 к рассмотрению на 21 апреля 2021г. в 15 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.
3. Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «ИнфоКОЛЛ» (ИНН: 2466186280, юридический адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Диктатуры Пролетариата, д. 32, пом. 45, оф. 305).
4. Привлечь в качестве заявителя <...>.

5. Привлечь в качестве лица, обладающего сведениями, ПАО «ВымпелКом».

5. ООО «ИнфоКОЛЛ» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от ООО «ИнфоКОЛЛ»

(с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

договор на оказание услуг связи, заключенный с абонента под номером <...> (<...>);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к ZOOM. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>