

Гр. <...>

ООО МКК «ФинансСервис»

г. Уфа, ул. Ю. Гагарина, д.31/2

г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 182

Заявитель:

(вх. №5145 от 13.04.2018г.)

РЕШЕНИЕ

(по делу №Р-42-18)

03.08.2018г.

г. Уфа, ул. Пушкина, 95

Комиссия Башкортостанского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя – начальник отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

<...>– ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

рассмотрев обращение заявителя б/н от 05.042018г. (вх. №5145 от 13.04.2018г.) по вопросу содержания рекламы ООО МФО «ФинансСервис», размещенной 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодатель - ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2), в присутствии:

- представителя ООО МФО «ФинансСервис» по доверенности – <...>

УСТАНОВИЛА:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона «О рекламе» целями настоящего Федерального закона являются развитие рынков товаров, работ и услуг на основе соблюдения принципов добросовестной конкуренции, обеспечение в РФ единства экономического пространства, реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы, создание благоприятных условий для производства и распространения социальной рекламы, предупреждение нарушения законодательства РФ о рекламе, а также пресечение фактов ненадлежащей рекламы.

Целью любого закона является защита и охрана определенных общественных интересов. Включение законодателем в цели Федерального закона «О рекламе» предотвращения и пресечения ненадлежащей рекламы, говорит о том, что распространение такой рекламы уже является угрозой общественным интересам, охраняемым данным законом.

Согласно пункту 6.1.1 Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы (приложение №1 к приказу ФАС России от 23.07.2015 №649/15) территориальный орган осуществляет контроль за соблюдением коммерческими и некоммерческими организациями законодательства о рекламе.

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан поступило обращение заявителя от 05.04.2018г. (вх. №5145 от 13.04.2018г.) по признакам нарушения закона о рекламе, а

именно рекламу: «Денежные займы, которые вырывают ООО МФО «ФинансСервис» Берешь удобно, выгодно отдаешь 1% всем. 8-987-487-76-28», размещенную 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодатель - ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2) имеет признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 Закона несет рекламодатель.

В данном случае заявитель (вх. №5145 от 13.04.2018г.) был введен в заблуждение из-за отсутствия части существенной информации в рекламе.

Также, данная реклама имеет признаки нарушения части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 3 статьи 28 Закона несет рекламодатель.

В тексте указанной рекламы содержится указание на одно из условий, влияющее на стоимость предоставления займа («1% всем»), при этом, все остальные условия, определяющие полную стоимость займа, не отражены.

Отсутствие всех условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, вводит в заблуждение относительно порядка получения займа, и является информацией, способной обмануть ожидания возможных заемщиков.

24.05.2018г. представитель ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2), на рассмотрение дела не явился, почтовое уведомление о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела в Управление не поступало.

Комиссией принято решение о продлении срока рассмотрения дела и об отложении рассмотрения дела на другую дату.

04.06.2018г. представитель ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2), на рассмотрение дела не явился, почтовое уведомление о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела в Управление не поступало.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату и о продлении срока рассмотрения дела.

14.06.2018г. представитель ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2), на рассмотрение дела не явился, почтовое уведомление о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела в Управление не поступало.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

14.06.2018г. сотрудниками Башкортостанского УФАС был осуществлен выезд по адресу: РБ, г.Уфа, ул. Ю. Гагарина, д. 31/2 для уведомления лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – рекламодателя – ООО МФО «ФинансСервис» об отложении рассмотрения дела №Р-42-18, возбужденного по признакам нарушения части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» на 27 июня 2018г. в 10 часов 30 минут, а также для установления юридического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность по адресу: г. Уфа, ул. Ю. Гагарина, д. 31/2.

В ходе выезда было установлено, что по указанному адресу осуществляет деятельность ООО МКК «ФинансСервис» (ОГРН 1101841002196, ИНН/КПП 1841010087/184101001).

27.06.2018г. представитель ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2), на рассмотрение дела не явился, почтовое уведомление о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела в Управление не поступало.

Установлено, что верное наименование рекламодателя - ООО МКК

«ФинансСервис» (ОГРН 1101841002196, ИНН/КПП 1841010087/184101001)

От ООО МКК «ФинансСервис» поступили письменные (вх. №9333 от 27.06.2018г.), согласно которым: «...организация ООО МКК «ФинансСервис» никаких реклам не размещала, не согласовывала рекламных макетов, ни с кем не заключало договоры на изготовление, размещение и распространение данной рекламы. Действительно, на фасаде здания, расположенного по адресу г. Уфа ул. Ю. Гагарина 31/2 размещена реклама денежные займы. По поводу получения определения о возбуждении дела была проведена проверка в организации, опрошены сотрудники офиса, в ходе проверки выявлено, что рекламу по своей инициативе заказала и оплатила сотрудник организации, для привлечения клиентов. Никаких согласований, распоряжений от ООО МКК «ФинансСервис» ФИО не получала, действовала самостоятельно».

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

02.07.2018г. от ООО МКК «ФинансСервис» поступили письменные пояснения (вх. №9544 от 02.07.2018г.) идентичные ранее полученным объяснениям лица (вх. №9333 от 27.06.2018г.).

18.07.2018г. представитель ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2) на рассмотрение дела не явился. Почтовое уведомление о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела вернулось в Управление с пометкой о вручении 06.07.2018г.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

26.07.2018г. на рассмотрении дела присутствовал представитель по доверенности от 01.09.2017г. – <...>.

От ООО МКК «ФинансСервис» поступили документы (вх. №10715 от 26.07.2018г.): копия решения №1, копия решения №2, копия решения от 24.03.2015г., копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

01.08.2018г. на рассмотрении дела присутствовал представитель

ООО МКК «ФинансСервис» по доверенности от 01.09.2017г. – <...>, которая подтвердила позицию, изложенную ранее.

От ООО МКК «ФинансСервис» поступила копия приказа №116 от 11.02.2014г. (вх.№ 10989 от 01.08.2018г.).

В связи с необходимостью получения дополнительной информации от ООО МКК «ФинансСервис», Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

03.08.2018г. на рассмотрении дела присутствовал представитель ООО МКК «ФинансСервис» по доверенности от 01.09.2017г. – <...>.

Представителем по доверенности ООО МКК «ФинансСервис» - <...> представлены письменные пояснения (вх. № 1127 от 03.08.2018г.): «Я <...>, состою в трудовых отношениях с ООО МКК «ФинансСервис» в должности администратора кассира с 2014г. В целях привлечения наибольшего количества клиентов в начале 2018 года мною было принято решение о размещении на фасаде здания по адресу: г. Уфа, ул. Ю. Гагарина, д. 31/2. рекламного носителя. Я сама лично, за свой счет, заказала и монтировала рекламный носитель. Договор на изготовление и установку рекламного носителя мною не заключался. В мои должностные обязанности администратора-кассира не входит обязанность по размещению рекламы».

Комиссией Башкортостанского УФАС России по делу №Р-42-18 было принято решение привлечь гр. <...> к рассмотрению дела №Р-42-18; рассмотрение дела не откладывать, т.к. гр. <...> явилась на заседание; признать гр. <...>. рекламодателем данной рекламы; дело в отношении ООО МКК «ФинансСервис» - прекратить; выдать предписание об устранении нарушения гр. <...>; признать рекламу ненадлежащей, нарушающей часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»; передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления для возбуждения административного дела в отношении гр. <...> по ч.1 ст.14.3 КоАП РФ.

Анализ материалов дела показал, что реклама: «Денежные займы, которые вырывают ООО МФО «ФинансСервис» Берешь удобно, выгодно отдаешь 1% всем. 8-987-487-76-28», размещенная 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодатель - ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2) нарушает часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 Закона несет рекламоделец.

В данном случае заявитель (вх. №5145 от 13.04.2018г.) был введен в заблуждение из-за отсутствия части существенной информации в рекламе. В рекламе имеется условие о размере процентной ставки, влияющее на стоимость займа, но данное объявление не содержит все остальные условия, определяющие полную стоимость займа.

Также, данная реклама имеет признаки нарушения части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 3 статьи 28 Закона несет рекламоделец.

В тексте указанной рекламы содержится указание на одно из условий, влияющее на стоимость предоставления займа («1% всем»), при этом, все остальные условия, определяющие полную стоимость займа, не отражены.

Отсутствие всех условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, вводит в заблуждение относительно порядка получения займа, и является информацией, способной обмануть ожидания возможных заемщиков.

В ходе рассмотрения дела установлено, что рекламоделем указанной рекламы является гр.<...> (<...>), которая лично присутствовала на заседании 03.08.2018г. и пояснила, что: «В целях привлечения наибольшего количества клиентов в начале 2018 года мною было принято решение о размещении на фасаде здания по

адресу: г. Уфа, ул. Ю. Гагарина, д. 31/2. рекламного носителя. Я сама лично, за свой счет, заказала и монтировала рекламный носитель. Договор на изготовление и установку рекламного носителя мною не заключался. В мои должностные обязанности администратора-кассира не входит обязанность по размещению рекламы».

В связи с тем, что гр. <...> лично присутствовала на заседании Комиссии 03.08.2018г., рассмотрение дела не было отложено.

В соответствии с п. 1 ст. 3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- адресована неопределенному кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – получение финансовых услуг, формирование и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

В связи с тем, что на момент вынесения решения не было представлено документов, подтверждающих устранение нарушения законодательства о рекламе, Комиссией принято решение о выдаче гр. <...> (<...>) предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

Резолютивная часть решения оглашена на заседании Комиссии Башкортостанского УФАС России 03.08.2018г.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.п. 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать гр. <...> (<...>) рекламодателем данной рекламы.

2. Дело в отношении ООО МФО «ФинансСервис» (г. Уфа, ул. Ю. Гагарина, д.31/2) – прекратить.

3. Признать ненадлежащей рекламу: «Денежные займы, которые вырывают ООО МФО «ФинансСервис» Берешь удобно, выгодно отдаешь 1% всем. 8-987-487-76-28», размещенную 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодаделец - <...> (<...>), так как она нарушает, часть 7 статьи 5, часть 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

4. В соответствии с п.44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, выдать гр. <...>. (<...>) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, как лицу, имеющему возможность на устранение нарушения, а именно прекратить распространение ненадлежащей рекламы: «Денежные займы, которые вырывают ООО МФО «ФинансСервис» Берешь удобно, выгодно отдаешь 1% всем. 8-987-487-76-28», размещенной 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодаделец - <...> (<...>), так как она должна соответствовать требованиям части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

5. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ в отношении гр. <...>.

Решение изготовлено в полном объеме 15.08.2018г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

<...>

<...>

Члены Комиссии

<...>

Гр. <...>

ПРЕДПИСАНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

(по делу №Р-42-18)

03.08.2018г.

г. Уфа, ул. Пушкина, 95

Комиссия Башкортостанского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя – начальник отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

на основании своего решения от 03.08.2018г. по делу №Р-42-18 о признании ненадлежащей рекламы: «Денежные займы, которые вырывают ООО МФО «ФинансСервис» Берешь удобно, выгодно отдаешь 1% всем. 8-987-487-76-28», размещенная 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодатель - гр. <...> и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. гр. <...> прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно распространение ненадлежащей рекламы: «Денежные займы, которые вырывают ООО МФО «ФинансСервис» Берешь удобно, выгодно отдаешь 1% всем. 8-987-487-76-28», размещенная 17.02.2018г. на фасаде здания, расположенного по адресу: г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, д.31/2, рекламодатель - гр. <...>, так как она должна соответствовать требованиям части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

2. гр. <...> представить в Башкортостанское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания не позднее пяти дней со дня исполнения предписания.

Срок исполнения предписания - **«25» августа 2018г.**

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Башкортостанское УФАС России вправе привлечь к административной ответственности в соответствии со статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

<...>

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>