

## РЕШЕНИЕ

### по делу № К01-165/15

Резолютивная часть решения оглашена 10 ноября 2015 года

Полный текст решения изготовлен 20 ноября 2015 года

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Санкт-Петербургу по рассмотрению дела № К01-165/15 о нарушении антимонопольного законодательства,

рассмотрев дело № К01-165/15, возбужденное по признакам нарушения ООО «Андерсен Отель» (195027, Санкт-Петербург, Большеохтинский пр., дом 4, корп. А) пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося во введении потенциальных потребителей услуг в заблуждение в части наличия категорий (звезд) у отеля,

### УСТАНОВИЛА:

1. В результате проведенного специалистами Санкт-Петербургского УФАС России мониторинга, на основании приказа руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Санкт-Петербургу (далее – Санкт-Петербургское УФАС России) от 23.06.2015 № 251 «О проведении внеплановой документарной проверки» (далее – приказ), и анализа сайтов сети интернет, документов и рекламных материалов объектов туристической индустрии в действиях ООО «Андерсен Отель» установлены признаки нарушения пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона N 135-ФЗ «О защите конкуренции» выразившегося во введении потенциальных потребителей услуг в заблуждение в части наличия категорий (звезд) у отеля Интернет сайте <http://www.andersenhotel.ru/>.

На официальном сайте ООО «Андерсен Отель» в сети Интернет <http://www.andersenhotel.ru/> была обнаружена информация о наличии категории с указанием количества звезд (три звезды), но при этом, данный объект

туристической индустрии не предоставил документов, которые бы подтверждали прохождение процедуры классификации и присвоении определенной категории в установленном порядке и надлежащим образом.

Таким образом, действия ООО «Андерсен Отель» содержали признаки нарушения пункта 2 часть 1 статьи 14 Федерального закона N 135-ФЗ «О защите конкуренции» выразившиеся во введении потенциальных потребителей услуг в заблуждение в части наличия категорий (звезд) у отеля.

2. Позиция ООО «Андерсен Отель», изложенная в письме вх. №22831 от 23.10.2015г. и в заседаниях Комиссии Санкт-Петербургского УФАС России, заключается в следующем.

Решение о присвоении гостинице «Андерсен Отель» категории с указанием количества звёзд принималось в момент заключения договора и регистрации гостинцы на ресурсе бронирования гостиниц (booking.com) на основании сертификата соответствия, действовавшего с 12.11.2007 года.

В соответствии с договором, заключенным между ООО «Андерсен Отель» и ООО «НТЦ «СЕРТЭК» № 227-15/1 от 06.10.2015г. В период с 20 октября 2015г. по 21 октября 2015г. проводилась оценка соответствия объекта туристической индустрии (гостиница «Андерсен Отель») на соответствие категории «три звезды». На основании проведённых оценок установлено что гостиница «Андерсен Отель» соответствует категории «три звезды»

Вместе с тем, 29.10.2015г. ООО «Андерсен Отель» был получен сертификат о присвоении Ответчику категории «три звезды» со сроком действия до 28.10.2018.

3. Материалами дела № К01-165/15 установлено следующее.

3.1. ООО «Андерсен Отель» осуществляет хозяйственную деятельность на рынке предоставления гостиничных услуг в г. Санкт-Петербурге и находится в конкурентных отношениях с иными хозяйствующими субъектами предоставляющих гостиничные услуги.

3.2 В ходе осуществления государственного надзора за соблюдением хозяйствующими субъектами антимонопольного законодательства, Управлением были выявлены признаки нарушений Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а именно:

На главной странице Интернет сайта <http://www.andersenhotel.ru/> у ООО «Андерсен Отель» была обнаружена информация о наличии категории «три звезды».

Документы, подтверждающие присвоение Обществу категорию «три звезды» на момент проведения Управлением мониторинга отсутствуют.

В силу части 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 года № 135-ФЗ недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добросовестности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с частью 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция, в том числе: введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей.

Согласно части 5 статьи 15 Гражданского кодекса под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Согласно статье 5 Федерального закона от 24.10.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», классификация объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, осуществляется аккредитованными организациями в [порядке](#), установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Аккредитация организаций, осуществляющих указанную классификацию, проводится органами государственной власти субъектов Российской Федерации в Порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Порядок классификации объектов туристической индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитивными организациями, утвержден приказом Министерства Культуры Российской Федерации от 11.07.2014 №1215. Согласно пунктам 16.2.1,16.2.2,16.2.3,16.3, 16.3.1 по результатам проведения классификации в случае соответствия требованиям предъявленным к средствам размещения заявленных категорий, заявителю направляется решение и свидетельство в котором в т.ч. указывается присвоенная категория.

Таким образом, документом, подтверждающим, что гостиница, иное средство размещения, имеют соответствующую категорию, является свидетельство о присвоении им этой категории.

3.3 Согласно части 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции, установлен запрет на недобросовестную конкуренцию, которая может причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации.

Согласно положениям статьи 10 bis Конвенция по охране промышленной собственности (Париж 20 марта 1883 года) актом недобросовестной конкуренции

считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.

Таким образом, действия ООО «Андерсен Отель», по размещению на официальном Интернет сайте <http://www.andersenhotel.ru/> информации о наличии определенной категории (звезд), противоречит обычаям делового оборота, требованиям добросовестности, разумности и справедливости и могли ввести потенциальных потребителей гостиничных услуг в заблуждение.

Согласно материалам дела К01-165/15, по состоянию на 10.11.2015г., ООО «Андерсен Отель» устранило нарушение, антимонопольного законодательства путем удаления с Интернет сайта <http://www.andersenhotel.ru/> категории «\*\*\*» (три звезды).

Согласно пункту 1 части 1 статьи 48 Закона о защите конкуренции Комиссия прекращает рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства в случае добровольного устранения нарушения антимонопольного законодательства, лицом, совершившим нарушение. Согласно части 2 статьи 48 решение о прекращении рассмотрения дела должна содержать сведения об устранении факта нарушения Ответчиком антимонопольного законодательства.

Принимая во внимание установленные обстоятельства и руководствуясь ст.10 bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности, частью 1 статьи 14, статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, статьей 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России

#### **РЕШИЛА:**

1. Признать в действиях ООО «Андерсен Отель» нарушение пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившихся во введении потенциальных потребителей услуг в заблуждение в части наличия категорий (звезд) у отеля.
2. Прекратить рассмотрение дела К01-165/15, в связи с добровольным устранением нарушения антимонопольного законодательства.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в суд или в арбитражный суд.